

Dette produktarket er en forenkling av Tryg sine vilkår. Fullstendig informasjon fremgår av forsikringsbevis og vilkår. Vilkårene finnes på tryg.no.

Hvilken type forsikring?

Cyberforsikring dekker en bedrift som blir utsatt for dataangrep. Forsikringen omfatter beredskap og eksperthjelp til å håndtere dataangrep som bedriften utsettes for.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Teknisk bistand og rådgivning for å kartlegge omfang av dataangrep
- ✓ Gjenoppbygging av skadet IT-system og nettverk
- ✓ Gjenoppbygging av programvare og data som følge av dataangrep
- ✓ Gjenoppbygging av program og data etter funksjonsfeil
- ✓ Gjenoppbygging av program og data etter dataangrep utført av egne ansatte
- ✓ Angrep mot data i sky-/hostingløsinger
- ✓ Kostnader til informasjon og rådgivning ved tap av personopplysninger
- ✓ Vurdere og utføre rapporterings- og varslingsplikt i forbindelse med tap av tredjemanns data

Forsikringen kan utvides til å omfatte

- ✓ Rettslig erstatningsansvar som følge av brudd på personopplysningsloven
- ✓ Gjenoppretting av renommé
- ✓ Driftstap som følge av et dataangrep



Hva dekker forsikringen ikke?

Her er noen eksempler på hva forsikringen ikke dekker. Vær oppmerksom på at listen ikke er fullstendig. Hele oversikten finnes i vilkårene.

- ✗ Oppgradering eller andre forbedringer av skadet utstyr/nettverk/program
- ✗ Direkte, eller indirekte, økonomisk tap
- ✗ Direktørsvindel
- ✗ Immaterielle rettigheter
- ✗ Fysisk skade på IT-utstyr eller nettverk
- ✗ Bøter
- ✗ Løsepenger
- ✗ Goodwill



Begrensninger i forsikringen

Listen viser noen eksempler hvor rett til utbetaling ved skade kan reduseres eller falle bort hvis tiltak ikke er gjennomført.

- ! Nettverk og programvare er beskyttet med brannmurer og antivirusprogram
- ! Data blir sikkerhetskopiert jevnlig
- ! At det benyttes unike og sterke passord på mobilt og fast utstyr



Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i Norge, Sverige og Danmark.



Hvilke forpliktelser følger med forsikringen?

Bedriften plikter å gi korrekt informasjon ved kjøp av forsikringen og om endringer som har betydning for forsikringen. Ved skade plikter bedriften straks forsøke å begrense skadens omfang og melde skaden på tryg.no eller 915 04040 så fort som mulig.



Når og hvordan betales forsikringen?

Forsikringen må betales innen fristen som fremgår av betalingsvarselet.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft og opphører klokken 24.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen er inngått. Forsikringen gjelder for et år av gangen med mindre annet fremgår av forsikringsavtalen. Forsikringen fornyes automatisk med mindre den sies opp før.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen kan sies opp dersom forsikringsbehovet faller bort, ved flytting av forsikringen eller ved andre særlige grunner, jf. FAL § 3-6, 1. ledd. Oppsigelsen må skje med én måneds varsel. Det kan gjøres på tryg.no/minside, eller ved å kontakte Tryg Kundesenter på + 47 915 04040 eller chat.