



Definisjoner

Se også definisjoner under hver enkelt dekning.

- **Forsikringstaker:** SEB Kort Bank AB, Oslofilialen (heretter benevnt SEB Kort)
- **Sikrede:** Innehaver av Mastercard utstedt av SEB Kort og som har tegnet Utvidet ID-forsikring med egenandelsdekning leiebil.
- **Selskapet:** Tryg Forsikring

Hvem som er forsikret og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for Sikrede (kortinnehaver), samt Sikredes ektefelle/samboer og hjemmeboende barn under 25 år. Med samboer regnes den som bor sammen med Sikrede i ekteskapsliknende forhold og har samme folkeregistrerte adresse. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norden og være medlem av Norsk Folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

Hva er forsikret

Forsikringen omfatter dekningene beskrevet i punktene A– M nedenfor. Forsikringssummer framkommer av forsikringsbeviset.

Når og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra den er registrert hos SEB Kort og fornyes automatisk månedlig så lenge forsikringen betales. Forsikringen gjelder til betaling opphører, til forsikringen sies opp eller kortavtalen opphører. Forsikringspremien fremgår av din kortfaktura. Dersom Sikrede hadde grunn til å tro at et ID-tyveri var i ferd med å skje ved registrering, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Forsikringen gjelder i hele verden.

Forsikringstaker: SEB Kort

Premie: Kr 69 per måned.

Sikrede: Innehaver av et Mastercard utstedt av SEB Kort og som har tegnet Utvidet ID-forsikring med egenandelsdekning leiebil, samt Sikredes ektefelle/samboer og hjemmeboende barn under 25 år.

Hva forsikringen omfatter: Forsikringen omfatter Utvidet ID-forsikring med egenandelsdekning leiebil. Se dekningsmatrise under.

Forsikringsgiver: Tryg Forsikring
Postboks 365, 1326 Lysaker, Norway
Org.nr. 989 563 521

Telefon skademelding: +47 55 17 20 00
For mer informasjon knyttet til ditt kort,
kontakt SEB Kort på tlf nr: + 47 21 01 53 50

Om forsikringsavtalen

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring (organisasjonsnr. 989 563 521).

Krav om erstatning skal meldes til Selskapet uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom krav ikke er meldt til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5.

Alle skader som meldes, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når en skade meldes til registeret, får Selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter Personopplysningsloven Kapittel III, Avsnitt 2, Artikkel 13.2.

Ved tvist om forsikringsavtalen eller oppgjøret kan du be om ny vurdering ved:

Tryg Forsikring
Intern Klageordning
Postboks 365, 1326 Lysaker

Eller kreve nøytral nemndbehandling i medhold av FAL § 20-1 ved:
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo

Tjenesten «ID misbruk på nett» leveres av TENERITY AS, og det er da TENERITY som er behandlingsansvarlig for personopplysninger innsamlet i den forbindelse, f.eks. navn, e-postadresse, telefonnummer og brukernavn til relevante nettsteder. I TENERITYs personvernklæring kan du lese mer om deres behandling av personopplysninger og dine rettigheter som registrert. TENERITYs Personvernserklæring oversendes ved første kontakt med TENERITY på e-post til den sikrede.

Sikkerhetsforskrifter

Se også sikkerhetsforskrifter under hver enkelt dekning.

Sikkerhetsforskrifter - ID-tyveri: Dersom skadelidte oppdager eller mistenker at han er utsatt for ID-tyveri, plikter vedkommende snarest å anmelde forholdet til politiet. Bekreftelse på anmeldelsen skal snarest mulig sendes selskapet. Skadelidte plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken, besvare alle spørsmål fra selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysning om alle forhold som kan ha betydning for saken. Skadelidte plikter å melde fra til alle institusjoner/utstedere/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer, er på avveie.

Sikkerhetsforskrifter – Bagasje: Kjøretøyets dører, bagasjerom og bagasjeboks skal være låst når kjøretøyet forlates. Nøkler skal oppbevares adskilt fra kjøretøyet og på en slik måte at uvedkommende ikke kan få tak i dem. Gjenstander skal ikke oppbevares i/på motorkjøretøy som er hensatt for natten eller for mer enn et døgn. Med natten menes tidsrommet fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tidsrommet fra kl. 24.00 til kl. 06.00. På dagtid skal verdigjenstander



som etterlates i motorkjøretøyet oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet.
Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jf. FAL § 4-8.

Dekningsmatrise

Dekning	Forsikringssum per person	Vilkårs pkt.
Identitetstyveriforsikring, inkl. service i forbindelse med ID-tyveriet	Kr 1 500 000*	A
ID misbruk på nett	Ubegrenset**	B
Verdipapirforsikring	Kr 10 000	C
Nøkkelforsikring	Kr 10 000 per hendelse og per år	D
Veskeforsikring	Kr 5 000 + Kr 5 000***	E
Egenandel ved misbruk av kredittkort	Kr 5 000	F
Misbruk av SIM-kort	Kr 10 000	G
Ran ved uttak fra minibank	Kr 10 000	H
Sykehusinnleggelse som følge av ulykke	Kr 500 per dag i inntil 100 dager	I
Egenandelsdekning leiebil	Kr 20 000 per hendelse og kr 40 000 per år	J
Feilfylling	Kr 10 000 per hendelse og per år	K
Rens av bilens interiør	Kr 10 000 per hendelse og per år	L
Bagasje	Kr 10 000 per hendelse og per år	M

I tillegg gjelder F110 Generelle vilkår

*Innenfor forsikringssummen for Utvidet ID-tyveri dekkes juridisk bistand, tapt arbeidsfortjeneste med inntil kr 30 000 og øvrige administrative kostnader knyttet til ID-tyveriet.

**Forsikringen dekker assistanse så lenge det er nødvendig.

*** Forsikringen dekker veske med inntil kr 5 000 og innhold i veske med inntil kr 5 000.

Forsikringssommene gjelder per sikret per år.

Vilkår 3ID700

Utvidet ID -forsikring med egenandel sdekning leiebil

Gyldig fra 22.05.2023

Erstatter vilkår fra 01.04.2022

A. Identitetstyveriforsikring

1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker kostnader nevnt nedenfor i punkt 1, 2, og 3 i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for å:

Gjennomføre online betalinger (korttransaksjoner, internettbetalinger, phishing) eller betalinger med forfalsket kort, eller garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere Sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-postutsendelser fra et selskap i den hensikt å få Sikrede til å oppgi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

- 1 Kostnader til juridisk bistand med inntil summen som er beskrevet i forsikringsbeviset for å bistå Sikrede ved sivilrettslig saksanlegg, straffeforfølgelse eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjent av selskapet.
- 2 Innenfor forsikringssummen dekker forsikringen tapt inntekt som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet inntil den summen som er beskrevet i forsikringsbeviset.
- 3 Innenfor forsikringssummen dekker forsikringen andre administrative kostnader som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

Total erstatning for en og samme skade og per år er maksimalt til forsikringssummen som er nevnt i forsikringsbeviset.

Forsikringen gir i tillegg Sikrede:

- Telefonassistanse fra Selskapet, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.
- Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse. Sammen med Sikrede, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

2. Hva forsikringen ikke omfatter:

- Tyveri av Sikredes identifikasjonsbevis som medfører tyveri eller misbruk av Sikredes firmanavn eller identifisering av Sikredes næringsvirksomhet.
- Handlinger utført av Sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- Kostnader som følge av Sikredes eller Sikredes nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- Sikredes økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette Sikredes identitet.
- Fysiske eller psykiske skader, noen form for sykdom eller dødsfall.
- Økonomiske tap utover kostnader nevnt i punkt 1, 2 og 3.
- Kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av rykte.
- Indirekte kostnader og tap.
- Tap av data.
- Kostnader som er pådratt som følge av identitetstyveri før forsikringsperioden.

3. Erstatningsoppgjør identitetstyveri

Så snart Sikrede blir klar over å ha blitt utsatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

- Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.
- Anmelde forholdet til politiet.
- Skriftlig melde fra til Selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politi og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen.
- Skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

4. Begrensninger i forsikringssummen

- **Flere kravstillere og parter**
Når det er flere parter på én side er selskapets ansvar begrenset til kr 2 millioner. Begrensningen gjelder også om det er flere selskap som har dekning for forskjellige parter.

Foreligger det flere kravstillere etter den samme handling og kravstillerne har like – eller i det vesentlige like interesser – kan selskapet kreve at kravstillerne benytter samme advokat.

- **Flere identitetstyverier forårsaket av samme hendelse**
Selskapets maksimale ansvar som er forårsaket av eller står i sammenheng med en og samme hendelse, for eksempel hacking av kundedatabase, er begrenset til kr 100 millioner pr hendelse pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i Selskapet.

B. ID misbruk på nett

1. Hva forsikringen dekker

ID misbruk på nett

2. Forsikringen omfatter

- Rådgivning om hvordan man kan beskytte seg mot at uønsket personlig informasjon blir spredt på internett.
- Brukerveiledning og/eller hjelp til å fjerne uønsket og/eller krenkende innhold fra nettet, samt å lukke falske profiler som er opprettet i sikredes navn.

Dette kan eksempelvis være:

- Uønskede bilder og videoer
- Krenkende kommentarer og trusler
- Mobbing og annet sjikanerende materiale
- Personlig informasjon
- Kontaktopplysninger
- Falske profiler på sosiale nettverk
- Ta tilbake kontroll over hackede brukerkontoer og e-postkontoer

Hendelsen må være oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Det er en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

3. Forsikringen omfatter ikke

- Hendelse som er oppstått som følge av nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- Økonomisk tap.

C. Verdipapirforsikring

1. Definisjoner

Forsikrede papirer: Pass, førerkort, nasjonale identitetspapirer og registreringspapirer tilknyttet husstandens registrerte kjøretøy.

2. Hva forsikring omfatter

Forsikringen dekker kostnader forbundet med å anskaffe forsikrede papirer, i tilfelle tap eller tyveri av forsikrede papirer.

Maksimal erstatning per år er begrenset til forsikringssummen som er beskrevet i forsikringsbeviset.

3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- At forsikrede papirer er gjenglemt, etterlatt, bortkommet eller forlagt.
- Tap/skade som voldes forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- Følgeskader av enhver art.
- Tap av eller tyveri som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjernereaksjon.

4. Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må skadelidte fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Original kvitteringer på gjenanskaffelse av forsikrede papirer.
- Skadelidte plikter straks å underrette Selskapet når et skadetilfelle er inntruffet.

D. Nøkkelforsikring

1. Hva forsikringen omfatter

Nøkler til privathus og bil.

Forsikringen dekker kostnader forbundet med å anskaffe forsikrede nøkler og om nødvendig ny lås/sylinder og/eller programmering og omkodning hos verksted eller autorisert verksted, ved plutselig uforutsett skade/tap av forsikrede nøkler. Erstatningen er begrenset opp til kr 10 000 per skadehendelse, og per år. Forsikringen gjelder

for nøkler til husstandens folkeregistrerte adresse og husstandens registrerte kjøretøy.

2. Hva forsikringen ikke omfatter

- gjenglemte, etterlatte eller forlagte nøkler
- følgeskader av enhver art
- nøkler til hytter, fritidshus og liknende er ikke omfattet.

E. Veskeforsikring

1. Definisjoner

Veske: -veske/lommebok/dokumentmappe/stresskoffert

Tyveri: -med tyveri menes at noen stjeler vesken og hvor det kan vises til en hendelse/begivenhet hvor tyveriet oppstod.

2. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tyveri av veske i tilfelle Sikrede blir utsatt for ran eller tyveri. Forsikringen erstatter det beløp som det koster å anskaffe tilsvarende veske, dog begrenset til forsikringssummen som er nevnt i forsikringsbeviset, per skadetilfelle og per år.

3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- At veske er gjenglemt, etterlatt, bortkommet eller forlagt.
- Tyveri av veske/lommebok uten at kortet blir stjålet samtidig.
- Kontanter eller andre verdipapirer.
- Følgeskader av enhver art.
- Tap som Sikrede volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om Selskapet skal erstatte noe og i tilfelle hvor mye.
- Tap forårsaket av Sikredes nærmeste familie.

4. Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Dokumentasjon som bekrefter og identifiserer den forsikrede veskens pris og kjøpsdato. Det samme gjelder for veskens innhold.
- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Sikrede plikter straks å underrette Selskapet om varer som kommer til rette.
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer Selskapet inn i Sikredes rett mot tredjemann. Sikrede skal straks tyveriet er oppdaget kontakte SEB Kort på tlf nr + 47 21 01 53 50 eller sperre kortet i Spendwise appen.

F. Egenandel ved misbruk av kredittkort

1. Definisjoner

Forsikrede kort: Alle norske kredittkort som er registrert i Sikredes navn.

2. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker egenandel Sikrede blir pålagt å betale av kortutsteder i de tilfeller kortet er misbrukt, og Sikrede ikke har opptrådt uaktsomt. Maksimal erstatning per år er begrenset til forsikringssummen som er beskrevet i forsikringsbeviset.

3. Hva forsikringen ikke omfatter

- Forsikringen omfatter ikke:
- Misbruk av kredittkort utført av Sikredes familie.
- Følgeskader av enhver art.
- Tap som Sikrede volder forsettlig, ved grov uaktsomhet eller uaktsomt i henhold til kredittkortets kontovilkår. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden om omstendighetene for øvrig om Selskapet skal erstatte noe og i tilfelle hvor mye.

4. Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Dokumentasjon på betalt egenandel til kortselskap.

G. Misbruk av SIM - kort

1. Definisjoner

Forsikrede SIM-kort: SIM-kort som sitter i Sikredes mobiltelefon.

2. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker misbruk av Sikredes SIM-kort som følge av tyveri av Sikredes telefon. Forsikringen dekker misbruk i inntil 48 timer etter tyveriet. Maksimal erstatning per skadetilfelle og per år er begrenset til forsikringssummen som er beskrevet i forsikringsbeviset.

3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Misbruk av telefon av annen årsak enn tyveri.
- Følgeskader av enhver art.
- Tap som Sikrede volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om Selskapet skal erstatte noe og i tilfelle hvor mye.

4. Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Dokumentasjon på misbruk fra mobiloperatør.
- Sikrede plikter straks å sperre abonnementet tilknyttet SIM-Kortet umiddelbart etter at tyveriet oppdages.

H. Ran ved uttak fra minibank

1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tap av kontanter som følge av ran som Sikrede blir utsatt for innen 24 timer etter uttak fra minibank med Kortet. Forsikringen dekker frarant beløp inntil uttatt beløp. Maksimal erstatning per skadetilfelle og per år er begrenset til forsikringssummen som er beskrevet i forsikringsbeviset.

2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art.
- Økonomisk tap utover det kontantbeløp som er belastet Kortet.
- Tap/skade som Sikrede volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- Tap/skade forårsaket av Sikredes nærmeste familie.

3. Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ved ran skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Dokumentasjon fra banken som bekrefter kontantuttaket foretatt med Kortet.
- Bekreftelse fra eventuelle vitner fra ranet.

I. Sykehusinnleggelse som følge av en ulykke

1. Definisjoner

Ulykke: Med ulykke menes fysisk skade på legemet forårsaket av en plutselig ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden.

2. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ulykkeskade som fører til at Sikrede blir innlagt på sykehus i mer enn 24 timer sammenhengende. Forsikringen utbetaler erstatningssummen per dag i inntil det antall dager som er nevnt i forsikringsbeviset fra og med 25. time, så lenge Sikrede er innlagt på sykehus som følge av ulykken. Utbetalingen er begrenset til maksimalt det antall dager som er nevnt i forsikringsbeviset, ved sammen kontinuerlige sykehusopphold.

3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Skader på sinnet. (Psykiske skader som for eksempel sjokk).
- Skader som ansees å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.
- Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.
- Medisinske komplikasjoner, med mindre disse er en direkte følge av den opprinnelige ulykken som er dekket av forsikringen.
- Skader som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
- Skade som skyldes yrkesdykking.
- Skader som skyldes eller er en følge av bakterier, virus, HIV-infeksjon, hepatitt-virus eller stikk/bitt av insekter.
- Skade i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
- Skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. Selskapet dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødssituasjon Sikrede ufrivillig var kommet i.

Ulykkeskade som medfører:

- Muskel- skjelettsykdommer, for eksempel skivelesjon, nucleoprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, spondylose, 'gikt', fibrositt, fibromyalgi, spinalstenose, osteochondrose, rotkompresjon, spondylolisthese.
- Hjerte-, karsykdommer.
- Blodsykdommer.

4. Erstatningsoppgjør

Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt original dokumentasjon fra lege/sykehus.

J. Egenandelsdekning leiebil

1. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i Norge og i hele verden i landet der leiebilen er leid. Forsikringen gjelder også for kjøring i andre land forutsatt at utleier har gitt skriftlig godkjenning for bruk i aktuelle land.

2. Når forsikringen gjelder

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- leiebilavtalen er betalt 100 % med ditt Mastercard utstedt av SEB Kort.
- forsikringen dekker 30 første dager av leieperioden - leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma - det er tegnet kaskoforsikring på leiebilen

3. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20 000 per skade, maksimalt til kr 40 000 per år ved skader som følge av:

- kaskoskade på kjøretøyet
- tyveri av kjøretøyet

Det gis maksimalt erstatning for to skader per kortholder per år.

4. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke skade som:

- Inntreffer på glass
- inntreffer på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år
- inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei
- oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp
- oppstår på leiebilens tilleggsutstyr
- oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei

5. Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal Sikrede melde fra til Selskapet. Forsikring uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

K. Feilfylling

1. Hva forsikringen omfatter

- Forsikringen erstatter kostnader ved feilfylling av drivstoff utført av forsikringstaker, fører eller passasjer når drivstoffet er betalt med ditt Mastercard utstedt av SEB Kort.
- Forsikringen dekker utgifter til berging eller tauing av kjøretøyet med tilhenger til nærmeste verksted, eller assistanse på stedet hvis dette er rimeligere.
- Rens av drivstofftank.
- Transport til og fra verkstedet der tanken blir rensset, med taxi eller kollektiv transport, for totalt inntil kr 1 500.
- Erstatningen for ovennevnte dekninger er samlet begrenset til kr 10 000 per skadehendelse og per år.

- Ny, full tank med drivstoff.

2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke:

- skade på motor
- følgeskader av enhver art
- skader som inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei
- skader som oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp
- skader som oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei

L. Rens av bilens interiør

Forsikringen omfatter

Plutselig og uforutsett skade forårsaket av fører eller passasjer som krever rens av bilens interiør. Forsikringen gjelder for husstandens registrerte kjøretøy.

1. Forsikringen omfatter ikke

- Skader som omfattes av andre deler av forsikringsvilkårene.
- Skader som skal erstattes av fabrikant, importør, leverandør, reparatør og liknende, i henhold til lov, garanti eller andre omstendigheter.
- Skader forårsaket av dyr.
- Skade forårsaket av kulde, varme, fukt, korrosjon, tæring eller normal slitasje.
- Skader som påvirker bilens fremdrift og kjøreegenskaper.

2.

3. Forsikringssum

Forsikringen dekker rens av bilens interiør for skader større enn kr 1 000 og opp til kr 10 000 per skadetilfelle per år. Erstatning utbetales fra og med kr 1001.

M. Bagasje

4. Forsikringen omfatter

Tyveri og skade som følge av erstatningsmessig skade på husstandens registrerte kjøretøy på:

- Bagasje/løsøre i bilen.
- Bagasje/løsøre i påmontert, låsbar bagasjeboks.

5. Forsikringen omfatter ikke

- Tyveri fra fortelt.
- Penger, smykker, antikviteter, verdipapir, bank- og kredittkort.
- Varer eller utstyr som brukes i yrke eller erverv.

6. Forsikringssum

- Kr 10 000 for personbil/varebil/campingbil.
- Enkeltgjenstander er begrenset til kr 5 000.
- Originale CD-, DVD-plater og lignende media for lyd og bilde erstattes samlet inntil kr 1 000.

Generelle vilkår/vilkår F110 av 22.05.2023

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de spesielle vilkår eller i forsikringsbeviset.

1. Forsikringsavtaleloven og lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder forsikringsavtaleloven av 16.06.1989, nr. 69, heretter omtalt som FAL.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen så lenge dette ikke er i strid med lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller annet er avtalt.

2. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- a) Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- b) Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- c) Atomskade – uansett årsak - fra atomsustans, atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer. Unntaket omfatter ikke bruk av radioisotoper som angitt i atomenergivirksomhetsloven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1 c, og som er lovlig benyttet i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.
- d) Terrorhandling.
Selskapets maksimale ansvar for erstatningsmessig skade som er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling er begrenset til kr 1 milliard pr hendelse og kr 1 milliard pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i Selskapet. Unntakene i pkt. 2. b) og 2. c) ovenfor gjelder likevel fullt ut.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter.

Med hendelse menes alle skader som rammer selskapet, Selskapets morselskap, datterselskap eller filialer sine forsikringstakere i Norden innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges grensen for selskapets maksimale ansvar, vil den enkelte sikredes erstatningssum bli forholdsmessig redusert. Personskader som følge av en terrorhandling som også er omfattet av et av de forhold som er særskilt unntatt i punkt 2.b og/eller 2.c dekkes ikke i noe tilfelle.

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med FAL §§ 8-4 eller 18-4.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

5. Melding om inntruffet skade

Skade skal meldes til selskapet uten ugrunnet opphold i samsvar med FAL § 4-10. Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer. Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hærverkskader skal snarest mulig meldes til politi.

6. Meldeplikt og foreldelse av krav

Sikrede mister retten til erstatning hvis kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, se FAL § 8-5, 1. ledd. Øvrige foreldelsesfrister, se FAL § 18-6.

Avslår selskapet kravet om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning hvis ikke sak er anlagt eller nemndbehandling er krevd innen seks måneder etter at han eller hun fikk skriftlig melding om avslaget. Se FAL §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

7. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

8. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

9. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

10. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis. Forsikringen begynner og slutter kl. 00.00.

11. Garantiordningen for skadeforsikring

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav.

Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer.

For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

12. Informasjon om behandling av personopplysninger

Tryg Forsikring - er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger, som kan omfatte opplysninger om din helse og eventuelt fagforeningsmedlemskap. Vi behandler dine personopplysninger for å kunne administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, for eksempel for å beregne premier, betale ut erstatning om du utsettes for en skade, samt gjennomføre analyser og beregninger på statistisk materiale. Les gjerne vår personvern- og cookieerklæring på vår nettside www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern. Du kan ringe vårt kontaktsenter på (+47) 915 04040 dersom du ikke har tilgang til informasjonen på Internett.

13. Ikke tolldeklarererte gjenstander

Forsikringen omfatter ikke gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklarerert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter

14. Områder underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen kan medføre brudd på sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt av De Forente Nasjoner (FN), Den Europeiske Union (EU), Storbritannia eller USA.