



# GoMore

Vilkår og Forsikringsbevis 2020

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og følgende forsikringsvilkår og gjelder for biler som er godkjent utleid via GoMore.no. Vilkårene sier hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Bestemmelser som gjelder alle deler av forsikringen kommer først. Deretter kommer bestemmelser for hver dekning. I tillegg gjelder Generelle vilkår for alle våre forsikringer.

## FORUTSETNINGER OG OMFANG

Det er viktig at både leietaker og utleier sikrer seg at følgende forutsetninger er overholdt. Hvis de ikke er overholdt vil det bety at retten til erstatning kan bli nedsatt eller helt falle bort. Hverken leietaker eller utleier vil kunne oppnå forsikringsdekning under ansvar- og kaskoforsikringen hvis erstatningen helt faller bort.

### **Forutsetninger for dekning ved utleie i mellom private er følgende:**

- bilen er registrert med eier/bruker som privatperson og registrert til privat bruk, godstransport privat (varebil) eller leaset via GoMore
- bilens totalvekt er maks 3.500 kg
- bilens nyverdi ikke overstiger 1.000.000 kroner
- bilens aktuelle kilometerstand ikke overstiger 250.000 kilometer
- bilen ikke er eldre end 15 år regnet fra første registreringsdato
- bilen i er ansvarsforsikret etter gjeldende Norsk lov og har full kaskoforsikring
- leier samt eventuelle ekstra førere av bilen skal være fylt 23 år, ha et gyldig norsk førerkort og har hatt førerkortet i minst 3 år. Leier og eventuelle ekstra føreres førerkortnummer skal fremgå av leieavtalen. Ved tilføyelse av ekstra fører etter leieavtalens inngåelse skal ekstra førers førerkortnummer kunne dokumenteres
- GoMore oppbevarer bilde av førerkort og pass/nasjonal ID kort hvis leier er en ikke-nordisk statsborger
- bilens vognkort ikke må befinne seg i bilen når den er utleid.
- bilen ikke må anvendes til ervervsmessige formål, dog kan bilen anvendes til og fra jobb og møter
- leier har kjøpt dekning for kjøring i utlandet ved inngåelse av leieavtalen dersom bilen skal kjøres utenfor Norge
- utleier utleverer grønt kort og del 1 av bilens vognkort som leietaker skal ta med seg ved kjøring utenfor Norge.

### **Skadedokumentasjon**

Når du har vært ute for et uhell er det viktig at du får de opplysninger som skal brukes til behandling av skaden. Det gjelder følgende opplysninger om de involverte parter: bilenes registreringsnummer, navn og adresse samt vitners navn og telefonnummer.

Det kan også være en god idé at ta bilder av skadene på bilene med din mobil slik at omfanget og involvering er dokumentert.

### **Skal du kjøre i utlandet**

Det er alltid en god idé å ta med det internasjonale skademeldingsskjema hvis du skal kjøre i utlandet. Blanketten er på 2 sider som utfylles og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldri under på noe du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en rettssak. Hvis du er i tvil skal du skrive at du ikke forstår den fulle ordlyd.

Du kan finne blanketten ved at gå på tryg.no eller ved henvendelse til GoMore.

# GOMORE - BIL

Vilkår gjelder fra 01.02.2020

## FORSIKRINGSBEVIS

### 1. SIKKERHETSFORSKRIFTER

#### 1.1. HVA ER SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven, paragraf 4-8.

#### 1.2. SIKKERHETSFORSKRIFTER

##### *Førerkort*

Føreren av kjøretøyet skal ha gyldig førerkort.

##### *Vedlikehold*

Forskrifter/instrukser om bruk og vedlikehold (service) gitt av produsent og/eller leverandør skal overholdes. Vedlikeholdet må kunne dokumenteres. Motoreffekten (hk) må ikke endres.

##### *Bruk*

Gods og løst utstyr som er med kjøretøyet skal være forsvarlig sikret. Bagasjeboks må til enhver tid være forsvarlig låst og festet til kjøretøyet når boksen brukes til oppbevaring.

##### *Vognkort del 2*

Vognkort del 2 skal ikke oppbevares i bilen eller på annen måte gjøres tilgjengelig for leietaker.

##### *Låsing. Nøkler.*

Kjøretøyet skal holdes lukket og låst når det ikke er personer i det. Nøkler skal oppbevares atskilt fra kjøretøyet når det forlates, og oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

##### *Når du forlater bilen*

For å unngå tyveri av bilen skal du alltid fjerne nøkkelen, uansett om du kun forlater bilen et kort øyeblikk, for eksempel på bensinstasjonen eller i carporten hjemme. Bli bilen stjålet mens nøkkelen står i låsen eller ligger i bilen kan tyveriet eller dekning for skader på bilen avvises. Du skal også samtidig forsikre deg om at dører, vinduer og soltak er låst og lukket. Verdigjenstander og mobilt elektronisk utstyr, for eksempel GPS, skal fjernes fra kabinen eller plasseres i låst hanskerom uansett om det er standardutstyr til bilen.

##### *Hvis leier får stjålet eller på annen måte mister bilnøklerne*

Leier skal i dette tilfelle straks kontakte utleier. Den som har bilen i sin varetekt har ansvaret for å hurtigst mulig begrense risikoen for tyveri av bilen, ved for eksempel å stille en annen bil som sperre eller plassere bilen langt fra bopelen/avhentningsstedet/det sted hvor nøkkelen ble mistet. Utleier skal dessuten straks kontakte Tryg pr. telefon eller mail slik at Tryg kan vurdere risikoen, og om det er behov for omstilling av dør- og/eller tenningslås. Hvis leier/ utleier tilsidesetter dette ansvar kan tyveriet eller dekning for skader etter tyveri på bilen avvises.

##### *Forpliktelse ved uhell, driftsstopp, parkering mv.*

Når bilen forlates på grunn av for eksempel et uhell, driftsstopp, ved parkering og lignende så er det viktig at du sikrer bilen. Så vidt det er mulig skal bilen plasseres utenfor veibanen og ikke være til fare eller i veien for den øvrige trafikk. Krav til avmerking etter gjeldende lovgivning skal overholdes og bilen skal fjernes hurtigst mulig hvis den ikke overholder dette.

Den etterlatte bil skal avmerkes på en måte så det tydelig fremgår at bilen står i ro, for eksempel ved bruk av varselsblinklys og varseltrekant.

### 2. ENDRING AV RISIKO

#### 2.1. PLIKT TIL Å MELDE FRA OM ENDRINGER

Prisen på forsikringen er beregnet ut fra bestemte forhold som fremgår av forsikringsbeviset. Sikrede plikter derfor å melde fra til selskapet om endringer i slike forhold. Hvis det skjer endringer som selskapet ikke er kjent med, og det skjer en skade, kan erstatningen bli redusert.

Erstatningen settes ned hvis det skjer en skade som skyldes endringen, og dette ikke er avtalt med selskapet. Erstatningen reduseres da prosentvis, basert på forholdet mellom den prisen som er betalt for forsikringen og den prisen som skulle vært betalt. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-7.

Prisen er blant annet avhengig av:

- at de sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for, holdes ved like
- at kjøretøyet ikke brukes til ervervsmessig utleie
- at kjøretøyet ikke benyttes til drosje

## 2.2. BORTFALL AV ANSVAR

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-6.

### *Hastighetsløp og fartsprøver*

Kjøretøyet skal ikke brukes til deltakelse i eller trening til hastighetsløp og fartsprøver.

### *Terrengkjøring*

Kjøretøyet skal ikke brukes til terrengkjøring.

## 3. FORSETT, GROV UAKTSOMHET OG IDENTIFIKASJON

### 3.1. FORSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9.

Selskapet tar forbehold om å være helt uten ansvar for skader sikrede har voldt mens han eller hun kjørte under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel. Det samme gjelder for skader som er voldt av en annen mens denne kjørte i slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til bilens bruk enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket. Se lov om forsikringsavtaler paragraf 4-9.

### 3.2. IDENTIFIKASJON - BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-11. De som identifiseres med sikrede er personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden.

# VILKÅR – GOMORE BILFORSIKRING

Vilkår gjelder fra 01.02.2020

## 1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

### *Forsikringen omfatter*

- den registrerte eier og bruker av bilen (utleier).
- leietaker (den primære fører) og eventuelle ekstra fører av bilen som fremgår av leieavtalen i den avtalte leieperiode. Ekstra fører som tilføyes i etterkant er omfattet hvis den ekstra førers førerkortnummer kan dokumenteres. Se Forutsetninger og omfang.

### *Forsikringen omfatter ikke*

- utleiers egen bruk av bilen i den avtalte leieperiode.
- varebiler med innregistrering til godstransport eller næringsdrift, samt biler innregistrerte i cvr-nummer.
- Virksomheter som har bilen i sin varetekt med henblikk på reparasjon, service, salg, transport eller kommisjon.
- andre som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsavtalelovens § 54, stk. 1, for eksempel panthavere hvis skaden er forvoldt ved forsett, grov uaktsomhet, beruselse mv. se Kaskoforsikring

## 2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter ansvar og kasko i avtalte leieperiode hos [www.GoMore.no](http://www.GoMore.no)

## 3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i Norge samt i Europa og i de land utenfor Europa som er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

Forsikringen gjelder utenfor Norge hvis det er kjøpt dekning for utenlandskjøring og det fremgår av leieavtalen.

### *Grønt kort*

Grønt kort er et internasjonalt forsikringskort for motorkjøretøy. Det grønne kort er dokumentasjon på at det foreligger lovpliktig ansvarsforsikring for eier/bruker under kjøring i utlandet.

Les mer om "Grønt kort" på [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

## 4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen er en korttidsforsikring som gjelder i den periode hvor bilen er utleid via [GoMore.no](http://www.GoMore.no) Leieperiodens start- og sluttidspunktet fremgår av leieavtalen.

Forsikringen gjelder i inntil 30 sammenhengende dager.

Forsikringen opphører på følgende tidspunkter:

- på tidspunktet for utløp av den avtalte leieperiode
- hvis bilen totalskades i leieperioden
- hvis bilen avleveres tilbake til utleier før leieperiodens utløp
- hvis bilen overdras i andres varetekt, for eksempel på grunn av større reparasjon

Ved opphør av leieperiode før tid, tilbakebetales premien ikke for den resterende del av leieperioden.

# ANSVARSFORSIKRING

## 5. HVA DEKNINGEN OMFATTER

### 5.1. ANSVAR

Dekningen omfatter ansvar etter bilansvarsloven, med ubegrenset beløp for personskade. Annen skade enn personskade dekkes med inntil 10 millioner kroner.

Skade på gods som blir ført med kjøretøyet dekkes etter bilansvarslovens bestemmelser.

## 6 Egenandel

Egenandelen er 12.000 kroner. Dersom leietaker har kjøpt ekstradekning for redusert egenandel er den 6.000 kroner.

## 7. REGRESS

Har selskapet måttet foreta betaling ut over det som dekkes av forsikringsavtalen, plikter utleier/leietaker å betale beløpet tilbake til selskapet.

# UTLEIERS KASKOFORSIKRING

## 7. HVA DEKNINGEN OMFATTER

### *Kjøretøyet*

Dekningen omfatter kjøretøyet angitt i leieavtalen mellom utleier og leietaker slik det ble levert fra utleier.

### *Unntak*

Spesiallakk omfattes ikke.

### *Ekstrautstyr og tilbehør*

Bilens kaskoforsikring omfatter utstyr som er standard for bilens fabrikat, modell, type og årgang. Fastmontert ekstrautstyr og tilbehør ut over bilens fabrikat, modell, type og årgang som er montert før levering fra fabrikken eller etter levering.

Tilbehør og ekstrautstyr tilhørende den forsikrede bil er dekket med opptil 20.000 kroner inklusiv montering, arbeidslønn og moms.

Det er en betingelse ved tyveri, at gjenstandene oppbevares i avlåst rom og at der kan konstateres voldelig oppbrudd.

## 8. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

### 8.1. KASKO

### *Følgende er dekket*

Skade som oppstår på eget kjøretøy ved sammenstøt, utforkjøring, velt, hærverk, feilfylling av drivstoff eller annen tilfeldig, plutselig og ytre påvirkning.

### *Unntak*

Skade som skyldes maskinbrudd, det vil si bruddskade på kjøretøyet eller deler av dette, er ikke dekket. Det samme gjelder skade som skyldes frost.

### *Egenandel*

Egenandelen er 12.000 kroner. Dersom leietaker har kjøpt ekstradekning for redusert egenandel er den 6.000 kroner. Det er ingen egenandel ved erstatningsmessig kaskoskade som følge av påkjørsel av dyr, forutsatt at politi eller viltneemd varsles så snart som mulig etter påkjørselen.

### *Dekning av transportomkostninger*

Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste verksted betales hvis transporten er nødvendig på grunn av skade. Kommer bilen til veie etter et tyveri eller underslag betaler vi nødvendige omkostninger til transport av bilen til dettes hjemsted.

Ved transportomkostninger i utlandet henvises til Veihjelpsdekningen, se punkt 8.6.

### 8.2. BRANN

### *Følgende er dekket*

Skade som følge av brann, eksplosjon, kortslutning og lynnedslag.

### **Egenandel**

Egenandelen er 12.000 kroner. Dersom leietaker har kjøpt ekstradekning for redusert egenandel er den 6.000 kroner.

#### 8.3. TYVERI

Skade som følge av tyveri/brukstyveri av kjøretøyet eller deler av dette. Det samme gjelder skade eller hærverk i forbindelse med forsøk på tyveri.

### **Egenandel**

Egenandelen er 12.000 kroner. Dersom leietaker har kjøpt ekstradekning for redusert egenandel er den 6.000 kroner.

#### 8.4. UNDERSLAG

##### **Følgende er dekket**

Dekningen omfatter biler som er utleid mellom private.

Hvis bilen ikke returneres til utleier innen 28 dager etter tidspunktet for utløpet av den avtalte leieperiode og man ikke vet hvor bilen befinner seg, erstattes tapet under forutsetning av at de bestemmelser som står oppført i forsikringsbevisets forutsetninger og omfang er overholdt. De 28 dagene gjelder fra forholdet er anmeldt til Tryg og politiet og erstatningen fastsettes som beskrevet i avsnitt 9.

Finnes bilen innen 28 dager skal dette meldes til Tryg. Såfremt bilen heretter ikke er returnert til utleier innen 60 dager, så dekkes kjøretøyet som underslått hvis det opprinnelig var levert anmeldelse til politiet

### **Egenandel**

Ved underslag har leietaker en egenandel på 5 % av erstatningsbeløpet, dog minst 10.000 kroner pr. skade.

#### 8.5. GLASS

##### **Følgende er dekket**

Bruddskader på vindusruter er dekket når de repareres eller nye ruter settes inn.

### **Unntak**

Hvis ruten før bruddskade var i for dårlig stand på grunn av riper eller slitasje til å bli godkjent ved EU-kontroll, dekkes skaden ikke.

### **Egenandel**

Egenandelen er 2.000 kroner ved bytte av rute, ingen egenandel ved reparasjon. Ett av våre avtaleverksteder må benyttes hvis ikke annet er avtalt med selskapet.

#### 8.6. VEIHJELP

Leietaker har dekning for ferdsel i utlandet hvis det er inngått avtale om dette ved leieavtalens inngåelse og forutsatt de nevnte forutsetninger i Forsikringsbeviset er overholdt.

##### **Hvor dekker Tryg Veihjelp**

Tryg Veihjelp dekker innenfor det geografiske dekningsområde nevnt i punkt 3.

##### **Hva dekker Tryg Veihjelp**

###### **Assistanse**

Tryg Veihjelp yter assistanse ved uhell eller uforutsett driftsstopp, for eksempel ved starthjelp, skift av hjul, åpning av bildør, fritrekking ved fastkjørsel eller utbringning av drivstoff på driftstansstedet.

Hvis Tryg Veihjelp har ulevert reservedeler eller drivstoff skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed, etter vårt skjønn må tilkalles til åpning av bildør er denne utgiften dekket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Tryg seg rett til å utføre en nødreparasjon.

Kan utbedring ikke skje på stedet og bilen ikke kan fortsette ved egen kraft, yter vi assistanse i form av berging eller transport. Transporten av bilen skjer alltid til nærmeste verksted som kan reparere bilen.

Ved det enkelte uhell er dekningen begrenset til et beløp som tilsvarer bilens handelsverdi før driftsstopp eller skaden. De samlede utgifter til for eksempel hjemtransport, hjemkjøring, hotellopphold, utleiebil og hjemreise kan derfor ikke overstige verdien av bilen.

### ***Kan ikke bilen repareres innen rimelig tid***

Dersom verkstedet ikke kan bringe bilen i lovlig/forsvarlig stand innen rimelig tid, slik at den videre transport/hjemtransport kan foretages med bilen, så dekker Tryg Vei hjelp transport av bilen til utleiers bopel eller til nærmeste verksted ved utleiers bolig etter avtale med Tryg.

Hvis transporten krever fergetransport eller transport over strekninger med brukeravgift, betaler leietaker den utgift som normalt er forbundet med ferdsel på strekningen. Det betyr at rabattordninger og lignende ikke er gjeldende. Det er alltid Tryg Vei hjelp som bestemmer hvilken rute bilen skal fraktes hjem og når transporten utføres. Betaling av utgift til bro eller ferge skal skje innen transporten begynnes.

Tryg Vei hjelp forbeholder seg rett til at forlange avlesning av reise-gods, dyr og lignende. Av- og pålesning er ikke omfattet av Vei hjelp. Tryg forbeholder seg rett til ikke å påta seg videretransport av eventuelt reisegods, dyr og lignende som befinner seg i eller på den forsikrede bil.

### ***Transport av fører og passasjer***

Ved driftsstopp eller uhell, hvor bilen skal transporteres, sørger Tryg Vei hjelp for, via lokaltransport, at fører og passasjerer kommer til verkstedet, nærmeste offentlige transportmiddel med mulighet for videre transport eller til nærmeste overnattingssted. Dette gjelder også ved tyveri av bilen.

Tryg kan ikke garantere at det går offentlig transport på tidspunktet for befordringen, for eksempel om natten, helger eller på helligdager.

### ***Refusjon ved reparasjon***

Ved skade eller driftsstopp hvor bilen skal repareres ytes en kompensasjon til leietaker på opptil 750 kroner pr. dag når leietaker venter på reparasjon, eller inntil det er fastslått at reparasjon ikke er mulig, dog høyst i 3 dage.

Har bilen ikke kan settes i lovlig/forsvarlig stand innen rimelig tid, eller når det er fastslått at reparasjonen ikke er mulig, dekker forsikringen rimelige nødvendige omkostninger til hjemtransport av leietaker og passasjerer. Erstatningskravet skal sannsynliggjøres og dokumentasjon innsendes til Tryg før refusjon kan oppnås.

### ***Tryg Vei hjelp dekker ikke***

- når behov for Vei hjelp er kjent på utleietidspunktet
- ved kjøring til og fra vraking
- transport mellom verksteder
- utgifter til materialer, arbeidslønn og øvrige omkostninger til verkstedet i forbindelse med utbedring av skade eller mekanisk feil hvis det ikke er snakk om en dekningsberettiget skade

## **8.7. OM EGENANDEL**

### ***Egenandel ved ansvars- og kaskoskader***

Skjer det både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhet beregner vi egenandel som for én skade.

Ved alle ansvars- og kaskoskader samt ved kombinerte ansvar- og kaskoskader har leietaker en egenandel på 12.000 kroner pr. skade. Dersom leietaker har kjøpt ekstradekning for redusert egenandel er den 6.000 kroner.

Ved mistet nøkler til bilen, for eksempel ved tyveri, forglemmelse eller tap, skal leietaker/utleier straks sikre at bilen blir omkodet/låsene skiftes, jamfør forsikringens forutsetninger og omfang, og leietaker har en egenandel på 12.000 kroner pr. skade. Dersom leietaker har kjøpt ekstradekning for redusert egenandel er den 6.000 kroner.

Det er ingen egenandel på følgende skader:

- Skader på frontruten såfremt den repareres i stedet for å bli skiftet ut
- Skader skjedd ved tyveri (bortsett fra tyveri av nøkkel) begått av en kjent ansvarlig skadevolder
- Skader skjedd ved hærverk begått av en kjent ansvarlig skadevolder

### ***Egenandel ved underslag***

Se punkt 8.4 om dekning av underslag.

### ***Tilbakebetaling av egenandel***

Når Tryg har betalt for en skade og lagt ut for egenandelsbeløpet så har vi rett til straks at be leietaker om å tilbakebetale beløpet til oss.



Egenandelen skal være betalt senest 14 dager etter at vi har oppkrevet beløpet, ellers forbeholder vi oss rett til å gi beskjed til GoMore, hvilket kan få konsekvenser for din mulighet for fremover at benytte GoMore. Vi forbeholder oss videre rett til å sende egenandelskravet med omkostninger til rettslig inkasso. Hvis vi i forbindelse med oppkreving av egenandelen har sendt en purring har vi rett til å kreve ekspedisjonsgebyrer, morarenter og eventuelt andre omkostninger.

## **9. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN**

### **9.1. ERSTATNING**

Erstatning beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke. Erstatningen utbetales når selskapet har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen. Selskapet plikter ikke å gjøre opp før eventuelle offentlige undersøkelser er avsluttet.

### **9.2. REPARASJON**

Skadede deler skiftes med likeverdige deler når selskapet finner dette lønnsomt. Hvis reparasjon bare kan skje ved innsetting av nye deler og de utskiftede deler var forringet som følge av slitasje, trekkes det skjønnsmessig fra i erstatningen for dette. Selskapet har rett til å overta utskiftede deler. Meromkostninger til forandringer, forbedringer, overtidsbetaling, foreløpig reparasjon og eventuell verdiforringelse, erstattes ikke. Selskapet kan avgjøre hvilket verksted som skal brukes. Erstatning kan etter avtale utbetales kontant. Ved kontant utbetaling erstattes arbeidspenger med 50 prosent av normalpris på verksted. Merverdiavgift erstattes når det er dokumentert at avgiften er betalt. Avgift som kan fradregsføres i merverdiavgiftsregnskap erstattes ikke.

### **9.3. TOTALSKADE OG TAP**

Er kjøretøyet gått tapt eller reparasjon etter selskapets vurdering ikke er lønnsom eller teknisk mulig, kan erstatning utbetales kontant. Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Selskapet avgjør hvem som skal beholde det skadede kjøretøyet. Ved tap av utstyr har selskapet rett til å erstatte dette med tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende utstyr. Verdifastsettelse Oppgjør ved totalskade eller tap beregnes etter markedsverdien på skadedagen. Markedsverdien fastsettes ut fra hva det vil koste å anskaffe et kjøretøy i samme stand og av tilsvarende merke, type og årgang. Hvis sikrede beholder kjøretøyet etter skaden, gjøres fradrag for vrakets verdi og omregistreringsavgift. Ved tap av fastmontert elektronisk utstyr reduseres erstatningen med 10 prosent per år, fra utstyret var nytt. Maksimal reduksjon er 50 prosent. Erstatningen beregnes av nyverdi på skadedagen. Dokumentasjon skal legges frem når selskapet forlanger det.

### **9.4. VED TYVERI AV KJØRETØY**

Selskapet kan kreve at alle kjøretøyets nøkler blir innlevert. Selskapet kan også kreve å få dokumentasjon fra bilprodusentens nøkkelregister.

### **9.5. SKJØNN**

Ved vognskade skal verdi og skadeomfang fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Se Generelle vilkår, PGE91000.

### **9.6. EGENANDEL**

Ved beregning av erstatningen trekkes den egenandelen som går frem av vilkårene. Skal erstatningen settes ned (avkortes), gjøres dette etter at egenandelen er trukket fra.

# GENERELLE VILKÅR

Vilkår PGE91000 gjelder fra 01.01.2016. Avløser vilkår av 01.01.2014.

Generelle vilkår gjelder for alle de private forsikringene dine og må leses i sammenheng med vilkårene for hver forsikring. Her finner du blant annet bestemmelser om fornyelse og oppsigelse, beregning av erstatning og begrensninger i selskapets ansvar.

Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

## 1. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

### 1.1. VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatte, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

### 1.2. POLITIANMELDELSE

Brann, innbrudd, hæververk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

### 1.3. EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som fremgår i vilkårene. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere av sikredes/forsikredes forsikringer i selskapet, trekkes kun én egenandel, den høyeste.

### 1.4. RENTER

Sikrede/ forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-4 og 18-4. Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet. Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### 1.5. SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnset foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgis sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnset bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

### 1.6. GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006.

## 2. KONSEKVENSER AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2 og 13-2.

Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.

### **3. BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ANSVAR**

#### **3.1. EKSTRAORDINÆRE HENDELSER**

Tryg Forsikring A/S ved den norske filial Tryg Forsikring og Enter Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

#### **3.2. TERRORHANDLINGER**

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings og Enters samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved én og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene tilsammen.

Med én og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg Forsikring og Enter og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

### **4. DOMSTOLBEHANDLING**

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

### **5. FELLESREGISTRE OG PERSONVERN**

#### **5.1. FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTRE**

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikringssøkere og sikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse.

I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, og søknader om uføreerstatning.

I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes Finansnæringens Servicekontor, Pb 2473 Solli, 0202 OSLO.

#### **5.2. PERSONVERN**

Selskapet har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med selskapet.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til selskapet som registrerer din reservasjon i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Hvis du ønsker du å vite mer om bruk av personopplysninger og hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til selskapet.