

## Ferievettreglene 2022



Det nærmer seg sommerferie og for mange betyr det økt reiseaktivitet for både store og små.

### Få med deg disse tipsene som kan hjelpe deg steget videre mot en tryggere reise.

- Legg aldri ut på ferie uten reiseforsikring
- Sjekk alltid offisielle reiseråd og innreisekriterier før du bestiller reise/reiser til utlandet.
  - ✓ Last ned appen REISEKLAR for å få viktig informasjon om landet du ønsker å reise til.
- Om en blir syk og må holde sengen på reise og vil søke kompensasjon for tapt ferie, trenger en dokumentasjon fra lege. Det samme gjelder om en trenger å avbryte reisen grunnet sykdom. Her må Tryg sin døgnåpne alarmstasjon Falck Global Assistance kontaktes (+47 55 17 10 01).
- Kontakt også alarmsentralen ved sykehusinnleggelse, og hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger kr 5.000.
- Om en er på besøk hos familie i Norge, og det oppstår uventet sykdom i familien, kan utsatt hjemreise dekkes. Her må Falck også kontaktes.
- Tryg anbefaler deg å holde ekstra tilsyn og gjerne en hånd på bagasjen, for å unngå tyveri på flyplasser og offentlige steder.
- Sjekk alltid om du har gjenglemt noe i hattehylle, på hotellrom, i stolsete, eller i taxi før du forlater stedet. Gjenglemte gjenstander dekkes ikke under reiseforsikringen.
- Kontanter, smykker, klokker og pass skal du bære med deg eller oppbevare i låst safe etter sikkerhetsforskriftene i Reiseforsikringen. Ta gjerne ikke med deg mer verdisaker enn du vet at du klarer å sikre på en god måte.
- Ikke send verdisaker og skjøre gjenstander i innsjekkert bagasje. All innsjekkert bagasje gjennomlyses, og det skjer dessverre ofte tyveri. Koffertene får hard medfart, og elektroniske gjenstander får ofte skader.
- Mange benytter egen bil på reise. Husk at en reiseforsikring ikke har dekning for merkostnader til overnatting og leiebil ved for eksempel motorhavari. Sørg for å ha en god nok bilforsikring.
- Når det gjelder reisegods oppbevart i bil gjelder følgende:
  - Reisegodset skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.
  - Tyveriutsatte gjenstander skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn eller i rom som flere enn sikrede eller sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

## Holiday travel tips



Summer holidays are approaching and for many it means increased travel activity for both young and old.

### Check out these tips to help you move forward towards a safer journey.

- Never go on holiday without travel insurance
- Always check official travel advice and entry criteria before booking travel/travelling abroad.
- Download the REISEKLAR app to get important information about the country you want to travel to.
- If you get sick and have to stay in bed/your room, and want to seek compensation for lost vacation, you will need documentation from a doctor. The same applies if you need to cancel your home journey due to illness. Tryg's alarm station Falck Global Assistance must be contacted (+47 55 17 10 01 – open 24/7).
- Also contact Falck Global Assistance when hospital admission, and if the cost of medical treatment exceeds NOK 5,000.
- If you visit family in Norway, and there is unexpected illness in the family, the postponed return journey can be covered. Falck must also be contacted.
- Tryg recommends that you keep extra supervision, and preferably a hand on your luggage to avoid theft at airports and public places.
- Always check if you've left something in a hat rack, in a hotel room, in a chair seat, or in a taxi before you leave. Items left behind are not covered under travel insurance.
- Cash, jewelry, watches and passports must be carried with you or kept in a locked safe in compliance with the safety regulations of Reisetforsikringen. Consider to bring no more valuables with you, than you know you can secure in a good way through the journey.
- Do not send valuables in checked baggage. All checked in baggage is scanned, and theft often occurs. The suitcases often get a bumpy ride, and electronic items often get damaged.
- Many travel by own car. Keep in mind that a travel insurance policy does not cover additional costs for accommodation and car hire in the event of, for example engine failure. Make sure you have an adequate car insurance.
- For luggage stored in a car, the following applies:
  - ✓ The luggage must not be left in a car, boat, tent or caravan between 24:00 and 06:00.
  - ✓ Theft-prone items must not be left in a car, boat, tent or caravan or in rooms that more than secured or secured travelling companions have at their disposal. When such items are stored in a car, boat or caravan, they must be placed without access in a closed glove compartment, locked luggage compartment or locked ski box.