

**DETTE ER FORSIKRINGSBEVIS OG VILKÅR FOR FORSIKRINGENE SOM ER KNYTTET TIL DITT CIRCLE K MASTERCARD.**

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene.

Hva som er dekket under forsikringene fremgår av vilkår.

**FORSIKRINGSGIVER ER:**

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)  
Postboks 7070  
Folke Bernadottesvei 50  
NO-5020 Bergen  
Foretaksregisteret  
NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S  
Erhvervsstyrelsen  
CVR-nr. 24260666  
Klausdalsbrovej 601  
DK-2750 Ballerup | Danmark  
Sentralbord telefon: 915 040 40

## Hjelp under reise

**Akutt sykdom eller ulykkesskade**

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger og kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm  
Telefon: +47 21 89 66 75  
E-post: trygalarm@tryg.no

**Tryg kundeservice:**

Telefon: +47 55 17 20 00 (kl. 08:00 - 18:00)

**Forsikringstaker:** Circle K Mastercard

**Kortholder:** Innehaver av Circle K Mastercard

**Vilkår:** I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår 51000 av 01.12.2019

**Spesielle bestemmelser:** Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

**Forsikringsperiode:** 01.12.2019 – Circle K Mastercard kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp.

## Om reise og avbestillingsforsikring

### HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

#### Kortholder

**Kortholders familie:** i kortholders familie inngår følgende:

- Kortholder ektefelle og registrert partner
- Kortholders samboer, det vil si den som lever sammen med kortholder i et ekteskapsliknende forhold og har samme folkeregistrerte adresse som kortholder
- Barn, det vil si barn, fosterbarn, adopterte barn og surrogatbarn, av kortholder, registrert partner eller samboer. Barn må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre
- Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet av forsikringen fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødsel
- Barnebarn av kortholder, kortholders registrerte partner og samboer, som bor fast hos kortholder.

Forsikringen gjelder for kortholders familie selv om kortholder ikke deltar på reisen. Barn og barnebarn er omfattet av forsikringen ut det året de fyller 23 år.

#### Medreisende:

Alternativt til kortholder og kortholders familie, gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.

Når både kortholder, kortholders familie og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for kortholder og kortholders familie – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom kortholder og kortholders familie er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede. Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.

### NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Reisens varighet: Inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder forsikring kun for de første 90 dagene av reisen.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først). I tillegg kreves at:

- Reisen må starte og slutte i Norden
- Minst 50 % av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen» før en skade inntreffer
- For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly
- Ved bruk av egen bil på reise må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen» før en skade inntreffer.

Avbestillingsforsikringen gjelder:

- Fra det tidspunkt minst 50% av reisen totale transportkostnad er kjøpt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen». Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen». Ved bruk av egen bil er det reisen totale reiseutgifter (drivstoff, ferge, overnatting etc.) som gjelder
- Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

#### **HVOR FORSIKRINGEN GJELDER**

Område: verden, med følgende unntak:

- På sikredes arbeids-/undervisningssted
- I sikredes hjem eller midlertidige bosted
- I barnehagen, på skole/skolefritidsordning eller lignende
- På reiser mellom bosted og arbeids-/undervisningssted
- Reiser til land der UD fraråder innreise til på utreisetidspunktet
- På ekspedisjoner og lignende reiser, se definisjon under «endring av risiko».

#### **FELLES BESTEMMELSER FOR REISE- OG AVBESTILLINGSFORSIKRINGEN:**

- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad
- En reise må være kjøpt ved bruk av Circle K Mastercard for å oppnå gyldig forsikring. Det forutsettes at kortholder har et gyldig Circle K Mastercard kredittkort.

#### **MELDING AV SKADE**

Enhver skade må så snart som mulig meldes på [www.tryg.no/meld-skade](http://www.tryg.no/meld-skade).

Telefonnummer: +47 55 17 20 00

## Hvilke forsikringssummer som gjelder

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårspkt.
<b>Avbestilling</b>		<b>kr. 500</b>	<b>6</b>
Avbestilling, per sikret / per skadetilfelle	kr. 25 000 / kr 50 000		
<b>Forsinkelse</b>		<b>kr. 0</b>	<b>7</b>
Forsinket bagasje, per sikret / per skadetilfelle	kr. 2 000 / kr. 8 000		
Forsinket fremmøte, per sikret og per skadetilfelle	kr. 20 000		
Forsinkelse ankomst, per sikret / per skadetilfelle	kr. 2 000 / kr. 4 000		
<b>Reisegods</b>		<b>kr. 500</b>	<b>8</b>
Reisegods, per sikret / per skadetilfelle	kr. 25 000 / kr. 50 000		
Enkeltgjenstander, per stk	kr. 10 000		
Sjekker, billetter og pass, per skadetilfelle	kr. 5 000		
Penger sikrede bærer med seg, per skadetilfelle	kr. 3 000		
Penger oppbevart i safe, per skadetilfelle	kr. 5 000		
Tyveriutsatte gjenstander, totalt	kr. 10 000		
Arbeidsgivers eiendeler	kr. 10 000		
Enkeltgjenstander, med tilbehør, ved tyveri fra bil, båt, campingvogn, telt eller rom som flere enn sikrede eller hans reisefølge disponerer	kr. 7 500		
Tyveri av/skade på gjenstander fra/ved basseng, per person	kr. 3 000		
Skade på eller tyveri av fastlåst sykkel	kr. 2 000		
<b>Reisesyke</b>		<b>kr. 500</b>	<b>9</b>
Reisesyke, per skadetilfelle	kr. 2 500 000		
Akutt tannsykdom/ tannskade ved spising, per skadetilfelle	kr. 2 000		
Tannlegebehandling som følge av ulykke, per skadetilfelle	kr. 5 000		
Merutgifter som følge av sengeleie etter ordre fra lege, per døgn / totalt	kr. 1 500 / kr. 15 000		
Innhenting av fastlagt reiserute, per person og per skadetilfelle	kr. 15 000		
Tilkallelse, per skadetilfelle	kr. 30 000		
Dekning av opphold ved tilkallelse, per døgn	kr. 1 500		
Hjemtransport	kr. 2 500 000		
<b>Hjemkallelse</b>		<b>kr. 500</b>	<b>10</b>
Hjemkallelse på grunn av sykdom, ulykesskade eller død i nærmeste familie, per skadetilfelle	kr. 2 500 000		
Hjemkallelse på grunn av skade på sikredes bopel, forretning eller kontor, per skadetilfelle	kr. 2 500 000		
<b>Reiseavbrudd</b>		<b>kr. 500</b>	<b>11</b>
Reiseavbrudd, per skadetilfelle	kr. 20 000		
<b>Reiseansvar</b>		<b>kr. 500</b>	<b>12</b>
Ansvar på reise, per skadetilfelle	kr. 3 000 000		
<b>Ulykke</b>		<b>kr. 500</b>	<b>13</b>
Ulykke død voksen mellom 23-70 år, per person	kr. 750 000		
Ulykke død voksen mellom 70-75 år, per person	kr. 300 000		
Ulykke død, barn under 23 år	kr. 50 000		
Ulykke invaliditet 0-70 år	kr. 750 000		
Ulykke invaliditet 70-75 år	kr. 300 000		
Behandlingsutgifter	5% av forsikringssum for invaliditet		
Sterkt vansirende skader i ansiktet	kr. 20 000		
<b>Internettforsikring – SAFE ONLINE</b>		<b>kr. 0</b>	<b>14</b>
Internettforsikring, per skadetilfelle / per år	kr. 25 000 + toll og avgifter / kr. 50 000 + toll og avgifter		

Spesielle regler og forsikringssummer kan gjelde for visse skadetyper. Disse fremgår av sikkerhetsforskriftene og vilkårene.

## Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår.

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle Vilkår. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

## Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

### AVBESTILLING (VILKÅRSPUNKT 6)

Avbestilling må meddeles transportør, reisearrangør, hotell, utleier, reisebyrå eller lignende straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført.

### REISEGODS (VILKÅRSPUNKT 8)

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Sikrede må sørge for at reisegods ikke glemmes igjen.

Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Oppbevaring av penger og pass

Penger og pass skal man bære med seg/på seg, eller oppbevare i låst safe. Nøkkel skal være forsvarlig oppbevart på annet sted.

Lukking og låsing

Personlige eiendeler sikrede ikke bærer med seg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Som tyveriutsatte gjenstander menes for eksempel:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- sportsutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst- og antikvitetsgjenstander.

Pakking av bagasje

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- kontanter, smykker (edelstener, perler og edelt metall) og klokker
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

**REISESYKE, HJEMTRANSPORT OG ULYKKE. (VILKÅRSPUNKT 9-12 OG 14)****Dykking**

Ved dykking må sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard for den aktuelle dybden.

**Innleggelse på sykehus**

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg eller Tryg Alarm kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5.000 kroner.

**Sengeleie beordret av lege**

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

**Legeerklæring**

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte skriftlig at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner.

**Hjemtransport, utsatt hjemreise, tilkallelse og hjemkallelse**

Sikrede må alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

**SJEKK OFFISIELLE REISERÅD**

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets (UD) nettside [www.landsider.no](http://www.landsider.no).

**Endring av risiko – bortfall av ansvar**

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

**FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE SKADETILFELLER SOM OPPSTÅR VED:**

- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykkel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonal sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

**Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser**

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- Reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- Reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- Hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- Reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

**FOR ULYKKE, GJELDER I TILLEGG FØLGENDE RISIKOENDRINGSREGLER:**

Tryg erstatter ikke ulykkesskade som oppstår ved utøvelse av følgende yrke/arbeid:

- Dykking, offshorearbeid, sjøtransport i utenriksfart og yrkesfiske
- Stillasarbeid og takteking
- Gruve- og bergverksdrift, stein, sand- og leirebrudd og tunnelarbeid
- Profesjonell idrettsutøver
- Militære oppdrag utenfor Norge
- Virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

## Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Tryg ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selv mord er dekket hvis det skyldes akutt sinnssforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

## Du kan klage på forsikringen din

Tryg vil gjøre sitt beste for at du skal bli fornøyd. Hvis du likevel ikke skulle være fornøyd kan du klage på forsikringen din og på avgjørelser i skadesaker. Hvis du mener vi har begått en feil, eller du er uenig i en avgjørelse, vil vi gjerne høre fra deg. Vi ber deg kontakte den avdeling du mener har begått feilen, eller som har behandlet saken din. Om vi ikke finner noen løsning kan du klage videre til Kvalitetsavdelingen som er Trygs klageansvarlige avdeling. Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda, som er et uavhengig og eksternt klageorgan.

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:  
Tryg Forsikring  
v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen  
E-post: kvalitet@tryg.no

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Behandling av klagen er gratis.  
Adressen er:  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen,  
0212 Oslo  
E-post: firmapost@finkn.no

## Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede.
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

## Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

## Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

## 1. Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

<b>Eneste reiseledsager</b>	Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.
<b>Forsikringstaker</b>	Den som inngår forsikringsavtale med oss.
<b>Forsikrede</b>	Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.
<b>Sikrede</b>	Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
<b>Nærmeste familie</b>	Som nærmeste familie regnes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer.</li> <li>• sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedadgående linje, og deres ektefelle/samboer og barn.</li> <li>• sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese.</li> <li>• person sikrede har barn sammen med.</li> </ul>
<b>Ulykkesskade</b>	Skade på kroppen, forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse.

## 2. Hvem forsikringen gjelder for

Den/de som er angitt i forsikringsbeviset.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

## 3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser til det området og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

Når pendlere og studenter foretar reiser fra midlertidig bolig på arbeids-/undervisningssted i Norge regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bostedsadresse i Norge.

### UTOVER DENNE PERIODEN ER FORSIKRINGEN GYLDIG I INNTIL

- 5 døgn ved forsinkelse på grunn av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll. En slik utvidelse må forhånds godkjennes av selskapet
- 60 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

Det forutsettes at planlagt reisedato er innenfor forsikringstiden.

## 4. Dokumenter som bør medbringes på reisen

### Reiseforsikringsbeviset

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringsbevis. Reiseforsikringsbeviset skal vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Det inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

### Helsetrygdkort fra folketrygden

I tillegg bør gyldig europeisk helsetrygdkort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land. Helsetrygdkortet er gyldig i tre år.

Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingsskjema på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)
- ring HELFO 800 43 573.



## 5. Hva forsikringen omfatter

- Avbestilling (Se vilkårspunkt 6)
- Forsinkelse (Se vilkårspunkt 7)
- Reisegods (Se vilkårspunkt 8)
- Reisesyke (Se vilkårspunkt 9)
- Hjemkallelse (Se vilkårspunkt 10)
- Reiseavbrudd (Se vilkårspunkt 11)
- Reiseansvar (Se vilkårspunkt 12)
- Ulykke (Se vilkårspunkt 13)
- Internettforsikring – SAFE ONLINE (Se vilkårspunkt 14)
- Generelle vilkår

## 6. Avbestilling

### 6.1 HVA ER FORSIKRET

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr. Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

### 6.2 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader når avbestillingen skyldes:

Akutt og alvorlig sykdom som krever behandling, alvorlig ulykkesskade eller død som rammer:

- Sikrede
- Sikredes nærmeste familie, bosatt i EØS-land
- Sikredes eneste reiseledsager, bosatt i et EØS-land
- Sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie, bosatt i et EØS-land
- Den person kortholder skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie og formålet med reisen bortfaller.

Skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er tilstede

Det på tidspunktet da reisen starter er farlig å reise til reisestedet. Selskapet slutter seg til UD's vurdering av hvilke områder det frarådes å reise til. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan selskapet avtale med sikrede at avbestillingsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

### 6.3 FORSIKRINGSSUM

Erstatningen for avbestillingskostnader som pådras som følge av samme hendelse eller ved samme reise er begrenset inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

### 6.4 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

#### 6.4.1 Avbestilling som skyldes

- Forverring av kronisk sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- At sykehusopphold/utredning/undersøkelse/ behandling tar lengre tid enn planlagt
- Svangerskap og frivillig abort
- Svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- At reisens hensikt faller bort
- Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller smitte.

#### 6.4.2 Følgende tap erstattes ikke

- Skatter og offentlige avgifter
- Bonuspoeng og cashpoints
- Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Reiser som er overdratt til andre

- Utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- Arrangementer som avlyses av arrangør. Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- Tapt arbeidsfortjeneste.

## 7. Forsinkelse

### 7.1 FORSINKET REISEGODS

Når ekspedert reisegods ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), erstattes: Nødvendige og dokumenterte merutgifter (i form av originalkvitteringer) for innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tid bagasjen var savnet.

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

Dersom det fremkommer i forsikringsbeviset erstattes også forsinket reisegods på hjemreise inntil angitt forsikringssum.

### 7.2 FORSINKET REISE

#### 7.2.1 Forsinket fremmøte/avgang

Dersom en forsinkelse medfører at sikrede møter for sent til reisearrangørens transportmiddel eller forhåndsbetalt transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, dekker selskapet rimelige og dokumenterte merutgifter.

##### 7.2.1.1 Merutgifter som erstattes

Innhenting av fastlagt reiserute.

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset
- Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre før neste dag, erstattes også overnattingsutgifter inntil de forsikringssummer som fremkommer i forsikringsbeviset.

#### 7.2.2 Forsinket ankomst

Dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket med mer enn 8 timer ved ankomst til bestemmelsesstedet ved utreise, eller til det stedet sikrede forlater transportmiddelet ved hjemreise, utbetales det erstatning.

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

#### 7.2.3 Betingelse for selskapets erstatningsplikt

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes:

- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den bil eller taxi som sikrede reiser med
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet sikrede har betalt billett og reiser med/skal reise med
- værforhold som forsinker det transportmiddelet sikrede har betalt billett og reiser med.

Forsinkelsen må dokumenteres av reisearrangør, transportselskap eller bergingsselskap.

### 7.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

- Forsinket reisegods ved hjemreise, med mindre dette er angitt i forsikringsbeviset
- Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for
- Forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Likeledes dekkes ikke merutgifter som følge av konkurs, arrest, beslaglegging eller andre inngrep av den offentlige myndighet
- Forsinkelse som skyldes personalmangel
- Tapt arbeidsfortjeneste.

## 8. Reisegods

### 8.1 HVA ER FORSIKRET

- Personlige eiendeler til eget bruk som sikrede har med seg under reisen og oppholdet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver. Dette omfatter også gjenstander som er lånt/leid i henhold til kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før reisen er påbegynt

- Personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver. Dette omfatter også gjenstander som er lån/leid i henhold til kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før reisen er påbegynt.

## 8.2 FORSIKRINGEN OMFATTER

- Skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- Tyveri (jf. Straffeloven §§ 321 og 322)
- Ran og overfall (jf. Straffeloven §§ 327 og 328)
- Skadeverk. Med skadeverk menes at noen rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler (jf. Straffeloven §§ 351 og 352)
- Skade ved trafikkuhell. Med trafikkuhell menes:
  - Kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn som er i trafikk/bruk, jf. BAL § 3
  - Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk som er i bruk på vann
  - Kollisjon, velt eller utforkjøring med sykkel som er i bruk i trafikken.
- Skade på eller tap som er direkte forårsaket av naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd jf. Lov om naturskade
- Skade ved brann, nedsoing, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som har kommet løs
- Vannskade. Med vannskade menes utstrømning fra bygningens rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.

## 8.3 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

### 8.3.1 Enkeltgjenstander og sumbegrensninger

- Enkeltgjenstander med tilbehør, dekkes inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset. En eller flere av følgende gjenstander blir til sammen erstattet inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset per skadetilfelle:
  - Foto- og video utstyr
  - Audiovisuelt utstyr med tilbehør
  - PC-nettbrett/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør/programvare
  - Optisk utstyr
  - Mobil-/smarttelefon
  - Briller og solbriller
  - Smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
  - Antikviteter og kunstgjenstander
  - Pelsverk
  - Musikkinstrumenter og musikkutstyr
  - Sportsutstyr
  - Våpen med tilbehør.

8.3.2 Utover avtalt forsikringssum erstattes også følgende punkter inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset per skadetilfelle.

- Sjekker, billetter (reisedokumenter) og pass dersom tapet ikke dekkes på annen måte
- Penger som sikrede bærer på seg
- Penger som oppbevares i safe
- Sykkel med påmontert tilbehør

Tap av/skade på sykkel innenfor hjemsteds-/undervisningssted-/eller arbeidskommune omfattes ikke.

## 8.4 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

### 8.4.1 Følgende skader erstattes ikke

- Mindre skader som riper, rifter, skrubber, flekker og lignende på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- Skade som bare rammer innsjekket sykkel, barnevogn, koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bederlige varer, eller at gjenstander på grunn av sin form/tilstand har forårsaket skade
- Økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstander som er forsikret
- Løsøre som leies under selve oppholdet
- Tap eller skader som skjer på innsjekket reisegods når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene.

#### 8.4.2 Følgende gjenstander erstattes ikke

- Tegninger, manuskripter, dokumenter og verdipapirer
- Droner, motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør
- Båter, seilbrett og surfbrett med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- Fallskjerm, hang-/paraglider, kiteutstyr og lignende, samt tilbehør til disse
- Dyr
- Eksponert film
- Samlinger
- Varer og vareprøver
- Nærings- og nytelsesmidler
- Verktøy og måleinstrumenter
- Møbler og flyttegods
- Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Generelle Vilkår.

### 8.5 ERSTATNINGSOPPGJØR

Egenandel fremkommer i forsikringsbeviset.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- Kontantoppgjør
- Reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

Hvis en gjenstand skades erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet. Det gjøres fratrekk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrekk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos forhandler.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsv verdien.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den Tryg.

## 9. Reisesyke

### 9.1 REISESYKE SOM RAMMER SIKREDE

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise:

- Når sikrede rammes av uventet og akutt sykdom eller ulykkesskade.

#### 9.1.1 Merutgifter som erstattes

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes.

##### 9.1.1.1 Medisinske utgifter og tannlegeutgifter

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- Behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- Nødvendige transportutgifter til/fra medisinsk behandling. Når sikrede transporteres med privatbil, regnes kr 2,50 per km
- Medisin og forbindingssaker forordnet av lege
- Merutgifter som følge av sengeleie utenom sykehus etter ordre fra lege. Se forsikringssum i forsikringsbeviset
- Utgifter til behandling av tannskade som skyldes spising eller uventet akutt tannsykdom Behandling må skje på reise utenfor Norge. Se forsikringssum i forsikringsbeviset
- Utgifter til behandling av tannskade etter ulykkesskade. Behandling må skje på reise utenfor Norge. Se forsikringssum i forsikringsbeviset
- Dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller selskapet inntil kr 500.

## 9.1.1.2 Utsatt hjemreise eller endret reiserute

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold (økonomiklasse) når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette planlagt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

## 9.1.1.3 Tilkallelse av familiemedlem

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold (økonomiklasse) ved tilkallelse til skadestedet for inntil to nære familiemedlemmer i Norden, som følge av sikredes alvorlige sykdom, ulykkesskade eller død. Erstatningen er begrenset inntil den forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede, eller sikrede allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen. Ved tilkallelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

## 9.2 REISEFØLGE

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise:

Når sikredes eneste reiseledsager rammes av uventet og akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall.

## 9.2.1 Merutgifter som erstattes

- Opphold
- Innhenting av fastlagt reiserute
- Hjemreise når reisen avbrytes
- Forsinket hjemreise.

I tillegg gis kompensasjon for avbrutt reise jf. vilkårpunkt 11. Reiseavbrudd.

Dekningen gjelder for en person over 18 år, samt eventuelle barn under 18 år.

## 9.2.2 Forsikringssum

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

## 9.3 HJEMTRANSPORT

## 9.3.1 Hva forsikringen omfatter

Merutgifter ved syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller hjemtransport til fast bopel i Norge:

- Når hjemtransporten er en følge av uventet og akutt sykdom eller alvorlig ulykkesskade, som rammer sikrede under reisen når hjemreise er medisinsk nødvendig og når adekvat behandling ikke kan gis på oppholdsstedet. Hjemtransport må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen.
- Ved sikredes død.

## 9.3.2 Merutgifter som erstattes

- Rimelige og nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede
- Hvis det er nødvendig med reisefølge, betales også de merutgifter dette medfører for en person
- Erstatningen vil også bli gitt for medforsikret barn dersom foreldrene har krav på erstatning etter disse bestemmelsene
- Ved dødsfall erstattes merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. Istedenfor hjemtransport kan det erstattes begravelse/bisettelse på stedet inntil kr 50 000 per skadetilfelle.

## 9.4 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og som sikrede får legebehandling for
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreise når:
  - reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon
  - behandling/operasjon er planlagt/forespeilet før reisens begynnelse, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.
- Opphold og behandling, inkludert rekreasjons- og kuropphold ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land
- Svangerskap og frivillig abort
- Svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig å returnere til Norge
- Sykdom eller skade som skyldes opphold i høyder over 4 000 meter
- Lete-/redningsaksjoner
- Tapt arbeidstjeneste.

Unntakene nevnt ovenfor gjelder også ved dødsfall.

Dekningen omfatter ikke merutgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norge.

Har selskapet også dekket Folketrygdens forpliktelser kan selskapet på sikredes vegne rette ethvert krav mot Folketrygden, og beholde det beløp som ellers ville ha tilfalt sikrede.

## 10. Hjemkallelse

### 10.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Merutgifter ved hjemtransport (økonomiklasse) til fast bopel i Norge:

- Når hjemtransport er nødvendig på grunn av alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i sikrede/sikredes eneste reiseleidsagers nærmeste familie i Norden inntruffet etter at reisen er tiltrådt. Forsikringen dekker ikke hjemkallelse som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise
- Ved skade på sikredes bopel, forretning eller kontor, inntruffet etter avreisedato og som nødvendiggjør sikredes nærvær.

## 11. Reiseavbrudd

### 11.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Avbrutt reise/tapte feriedager:

- Når hjemreise skjer på grunn av vilkårpunkt 9.3. Hjemtransport
- Når hjemreise skjer på grunn av vilkårpunkt 10.1. Hjemkallelse
- Når hjemreise skjer på grunn av vilkårpunkt 9.2. Reisefølge
- Ved sikredes sykehusinnleggelse
- Ved sengeleie beordret for sikrede av behandlede lege på stedet.

Erstatning utbetales til maksimalt to familiemedlemmer per skadetilfelle.

### 11.2 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

#### 11.2.1 Ubenyttede reisedager

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Selskapet kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde.

Erstatningen beregnes på grunnlag av forhåndsbetalte reise- og oppholdsutgifter i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer til og med første sykedag/avbruddsdag som ikke blir refundert på annen måte. Som første sykedag regnes dato for første legebesøk.

Når sikrede reiser med egen bil, regnes kr 2,50 per km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

### 11.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Unntakene nevnt under vilkårpunkt 9.4. gjelder også for reiseavbrudd.

## 12. Reiseansvar

### 12.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson under reise etter gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handling skjer.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme begivenhet regnes som ett skadetilfelle og knyttes til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

### 12.2 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

#### 12.2.1 Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

#### 12.2.2 Erstatning og bøter

Ansvar etter skadeserstatningsloven §§ 3-5 og 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

#### 12.2.3 Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 4-9 og 13-8.

#### 12.2.4 Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

#### 12.2.5 Forurensing, støy og liknende

Ansvar for forurensing, støy, larm, støv eller lukt dersom årsaken ikke er plutselig og uforutsett.

#### 12.2.6 Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Se vilkårspunkt 1 for definisjon.

#### 12.2.7 Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

#### 12.2.8 Hussopp

Ansvar for skade på ting ved hussopp eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.

#### 12.2.9 Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

#### 12.2.10 Ting som eies i felleskap

Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på skadetidspunktet som legges til grunn.

#### 12.2.11 Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom og dyr, som eies av andre og som sikrede eller noen på dennes vegne har for bruk, leie, lån, leasing, flytting, transport eller oppbevaring.

#### 12.2.12 Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

#### 12.2.13 Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri (unntatt små selvgående arbeidsmaskiner til bruk i egen hage), luftfartøy (herunder også modellfly og droner o.l.), seilbrett, trav- eller galopphest.

#### 12.2.14 Båt og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av båt, vannjet eller vannscooter.

#### 12.2.15 Styremedlem

Ansvar som følge av styreverv.

### 12.3 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

### 12.4 SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Sikrede plikter å:

- gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som selskapet trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser som selskapet finner nødvendig for å avklare om skaden eller tapet dekkes
- delta i møter, forhandlinger og til domstolsbehandling.

Uten samtykke fra selskapet må ikke sikrede påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav. Uten slikt samtykke plikter ikke selskapet å betale erstatning.

### 12.5 SELSKAPETS PLIKTER VED SKADE

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen og kravet overstiger egenandelen, påtar selskapet seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger
- dekke de nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen overstiges.

Stilles krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

### 12.6 BEHANDLING AV ERSTATNINGSANSVAR OG FORDELING AV SAKSOMKOSTNINGER

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringen, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, dekkes ikke omkostninger som senere påløper
- Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

## 13. Ulykke

### 13.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

- Medisinsk invaliditet
- Dødsfall
- Behandlingsutgifter.

#### Definisjoner:

Ulykkesskade

Skade på kroppen, forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse.

Medisinsk invaliditet

Erstatning for varig fysisk skade på kroppen som skal kompensere for tapt livskvalitet og livsutfoldelse dersom skaden fører til varig funksjonsnedsettelse.

Behandlingsutgifter

Utgifter til behandling som følge av en ulykkesskade.

### 13.2 MEDISINSK INVALIDITET

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at invaliditetsdekning er avtalt gjelder følgende:

#### 13.2.1 Skader som dekkes

- Varig skade på kroppen (medisinsk invaliditet) som skyldes en ulykke
- Varig sykdom som skyldes en ulykke.

### 13.3 DØDSFALL

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at dødsfallsdekning er avtalt gjelder følgende:

#### 13.3.1 Skader som dekkes

Ulykkesskade som medfører at forsikrede dør, innen 1 år.

### 13.4 BEHANDLINGSUTGIFTER

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at dekning for behandlingsutgifter er avtalt gjelder følgende:

#### 13.4.1 Skader som dekkes

- Etter en ulykke dekkes rimelige og nødvendige utgifter til medisinsk behandling som foretas inntil 3 år etter tidspunktet for ulykken
- Behandling hos lege og tannlege
- Forbindingssaker, medisiner og protese foreskrevet av lege eller tannlege
- Fysikalsk eller kiropraktisk behandling foreskrevet av lege
- Transportutgifter til lege, tannlege eller annen dekningsmessig behandling
- Ved tannskade på personer under 18 år, erstattes, etter forhåndsgodkjennelse, utgifter til første permanente tannlegebehandling, bro, krone eller lignende selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter skadedagen. Skadeoppgjøret skjer i tilfelle innen 3 år etter skadedagen på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

#### 13.4.2 Skader som ikke dekkes

- Skade på tenner som følge av tygging eller biting
- Egenandeler for utgifter som kan kreves dekket av det offentlige helsevesen
- Utgifter til hjelpemidler
- Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.

### 13.5 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

#### 13.5.1 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen omfatter ikke:

- Sykdom
- Psykisk skade dersom skaden ikke oppfyller diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43,1 (PTSD Posttraumatisk stresslidelse)
- Skader som kun er vansirende, unntatt skader i ansiktet



- Infeksjonssykdom som følge av insektbitt/stikk eller smitte
- Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmidler
- Besvimelse, plutselig blodtrykksfall og slagtilfelle
- Tannskader - unntatt behandlingsutgifter
- Rygglidelser og ryggsmarter med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til påvisbart brudd i ryggspylen, og dette kan tilbakeføres til en ulykke
- Selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse.

Dersom sykelig tilstand eller sykelig anlegg har medvirket til skade, kan erstatningen reduseres i forhold til betydningen tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

### 13.6 KRIGSRISIKO

#### 13.6.1 Hva er forsikret

Krigsrisiko i utlandet er dekket når forsikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned.

### 13.7 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

### 13.8 ERSTATNINGSREGLER

#### 13.8.1 Melding om skade

- Når ulykkestilfelle har inntruffet må melding om skade sendes selskapet omgående
- Den som fremmer krav mot selskapet skal gi opplysninger og dokumentasjon som er tilgjengelig, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen
- Utgifter som kreves erstattet skal dokumenteres med originale kvitteringer.

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff.

Forsikringen dekker utgifter som ikke erstattes av det offentlige eller fra annet hold.

#### 13.8.2 Medisinsk invaliditet

- Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar
- Erstatningen fastsettes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditetsgrad ulykken har forårsaket
- Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av den på skadedagen gjeldende invaliditetstabell fra Helse- og sosialdepartementet som fremgår av forskrift om menerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997
- Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret baseres da på hva som antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut i fra tilstanden på 3-årsdagen
- Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken, gjøres det fradrag for denne i erstatningsoppgjøret
- Dersom det antas at sykelig tilstand, disposisjon eller men sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til betydningen dette har hatt for invaliditeten
- Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

#### 13.8.3 Dødsfall

- Erstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar
- Dersom ulykkesskaden medfører at forsikrede dør innen 1 år etter skadedagen, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som er forskuddsbetalt for samme skade vil komme til fradrag
- Utbetaling av erstatningen følger bestemmelsene i forsikringsavtaleloven kapittel 15.

#### 13.8.4 Behandlingsutgifter

Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

## 14. Internettforsikring – SAFE ONLINE

### 14.1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som fremkommer i forsikringsbeviset.

### 14.2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norge, hvor levering er avtalt til bostedsadresse i Norden.

### 14.3 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøp foretatt i forsikringstiden.

### 14.4 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen gjelder skade (se 14.4.3.) som følge av forsikret hendelse (se 14.4.2.) som inntreffer ved kjøp av forsikret vare (se 14.4.1.).

#### 14.4.1 Forsikret vare

Med vare forstås fysisk løsøre med en minimumspris på kr 500 (inklusive mva., men eksklusive transport). Varen skal dog ikke omfatte:

- levende dyr, blomster, planter, mat eller drikkevarer
- nye eller brukte motorvogner
- penger, reisesjekker, lånebevis, aksjer eller andre omsettelige verdipapirer
- flybilletter, togbilletter eller andre reisebevis
- tjenester eller servicefunksjoner knyttet til den sikrede varen eller til leveransen av denne
- smykker, juveler eller edelstener
- data som er lastet ned fra Internett (MP3 filer, fotografier, filmer eller software)
- tjenester eller service via Internett
- varer som er innkjøpt for profesjonelt eller industrielt bruk
- varer som er innkjøpt for videresalg
- varer som er innkjøpt via internettbasert auksjon.

Med forsikret vare forstås vare som er kjøpt av sikrede som privatperson over Internett, i sin helhet betalt med kort nevnt i forsikringsbeviset og som leveres av selger ved post eller annen transport. All erstatning for skade som sikrede mottar fra selgeren etter at erstatning er utbetalt av selskapet, skal tilfalle selskapet. Vare som mottas etter dette tidspunkt skal uten ugrunnet opphold sendes selskapet.

#### 14.4.2 Forsikret hendelse

Med forsikret hendelse forstås:

- Feil ved varen:
  - den leverte varen er ikke i overensstemmelse med den varen som ble bestilt, eller
  - den leverte varen er på leveringstidspunktet beheftet med feil som hindrer riktig eller korrekt funksjon, er ødelagt eller er ikke komplett. Forsikringen omfatter ikke skjulte feil eller liknende latente funksjonsfeil.
- Feil leveringstidspunkt (forsinkelse):
  - den bestilte varen har ikke blitt levert innen 30 dager fra den dag da kjøpet ble belastet kort nevnt i forsikringsbeviset.

#### 14.4.3 Med skade forstås:

- Feil ved varen:
  - utgifter ved å returnere forsikret vare til selgeren, og erstatning for forsikret vare, dersom selgeren ikke sender erstatningsvare, tilbakebetaler eller på annen måte holder kjøperen skadesløs, eller
  - utgifter til å sende forsikret vare til selskapet, samt erstatning for forsikret vare dersom selgeren ikke erkjenner ansvar.
- Ved feil leveringstidspunkt:
  - Erstatning for forsikret vare, eller
  - etter selskapet sin skriftlige forhåndsaksept, utgifter til kjøp av erstatningsvare tilsvarende forsikret vare.

Erstatning for forsikret vare er begrenset til den pris som faktisk ble betalt for varen. Erstatning for skade ytes av selskapet bare dersom skaden ikke erstattes av selgeren:

- innen 75 dager ved kjøp foretatt på internettside med adresse i Norge, eller
- innen 90 dager ved kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA eller Australia regnet fra kjøpstidspunktet.

Skade omfatter ikke rentetap.

**14.5 SIKKERHETSFORSKRIFT**

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter mottakelsen undersøke hvorvidt det er noen feil eller mangler ved varen.

**14.6 FORSIKRINGSSUM/EGENANDEL**

Forsikringssum for dekningsmessig skade som oppstår i forsikringstiden fremkommer i forsikringsbeviset.

**14.7 SERIEKLAUSUL**

Skade som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger.

**14.8 SKADEMELDING**

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal sikrede, uten ugrunnet opphold, melde fra til selskapet. Skademeldingsskjemaet skal være fullstendig utfylt og signert, og sendes selskapet, med følgende bevis for forsikringstilfellet:

- kvittering eller annen bekreftelse på kjøpet
- i tilfelle feil levering innen 30 dager skal sikrede skriftlig bekrefte forsikringstilfellet
- kvittering eller annen bekreftelse på at varen er mottatt. Kvittering for utgifter til forsendelse av varen tilbake til selgeren eller til selskapet
- bevis for at kjøpet er belastet kort nevnt i forsikringsbeviset. Enhver annen dokumentasjon eller informasjon som er nødvendig for selskapet for å vurdere kravet og for å estimere kravets størrelse.

**14.9 FORDELING AV REGRESS PROVENY**

Dersom sikredes formuestap under forsikringen overskrider forsikringssummen, har sikrede rett til alle beløp som inndrives fra selgeren (bortsett fra garantier, forsikring, sikkerhet eller dekning tegnet av eller til fordel for selskapet), inntil det formuestapet som overskrider forsikringssummen, med fradrag for faktiske inndrivelsesomkostninger. Eventuelle gjenstående beløp tilkommer selskapet.

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dine forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

## 1. BESTEMMELSER

### 1.1 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

### 1.2 POLITIANMELDELSE

Brann, innbrudd, hærværk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

### 1.3 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

### 1.4 RENTER

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### 1.5 GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringsselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring. Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09. desember 2016 (FOR-2016-12-09-1502).

## 2. KONSEKVENSER AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

## 3. BEGRENŚINGER I SELSKAPETS ANSVAR

### 3.1 EKSTRA ORDINÆRE HENDELSER

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- Atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer

- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

### 3.2 TERRORHANDLINGER

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skade-tilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

## 4. LOVLIG INTERESSE OG VALUTA

### 4.1 LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

### 4.2 VALUTA

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## 5. SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgis sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

## 6. DOMSTOLBEHANDLING - VERNETING

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

## 7. FELLESREGISTRE OG PERSONVERN

### 7.1 FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTER

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, samt søknader om uføreerstatning. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får Tryg automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

Finansnæringens Servicekontor  
Postboks 2473 Solli  
0202 OSLO.

### 7.2 PERSONVERN

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningslov og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med Tryg.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister.

Du kan lese mer om bruk av personopplysninger herunder, lagring, retting, og sletting på [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til:

Tryg Forsikring  
Postboks 7070  
5020 BERGEN  
Merk: Kvalitet Norge