

Flykompensasjon

DETTE ER FORSIKRINGSBEVIS OG VILKÅR FOR FORSIKRINGEN SOM ER KNYTTET TIL DITT SEB KORT.

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder.

I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene.

Hva som er dekket under forsikringene fremgår av vilkår.

FORSIKRINGSGIVER ER:

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)
Postboks 7070
Folke Bernadottesvei 50
NO-5020 Bergen
Foretaksregisteret
NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S
Erhvervsstyrelsen
CVR-nr. 24260666
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup | Danmark

Hjelp under reise

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger og kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm
Telefon: +47 21 89 66 75
E-post: trygalarm@tryg.no

Tryg kundeservice:

Telefon: +47 55 17 20 00 (kl. 08:00 - 18:00)

Flykompensasjon

Forsikringsbevis per 01.12.2019

Forsikringstaker: SEB eller SEB Kort Bank AB.

Kortholder: Innehaver av betalings- og kredittkort utgitt av SEB eller SEB Kort Bank AB.

Vilkår: I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår 51020 av 01.12.2019 og generelle vilkår av 01.12.2019.

Spesielle bestemmelser: Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

Forsikringsperiode: 01.12.2019 – kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp.

Om flykompensasjon

HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

- Kortholder
- Kortholders familie/medreisende dersom det fremgår av separate forsikringsbevis og vilkår for reiseforsikringen knyttet til kortet at disse er medforsikret.

Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede. Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.

NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen er et tillegg til de forsikringsvilkår som gjelder for utvalgte kredittkort utgitt av SEB Kort Bank AB og den er gyldig i den perioden kortet er gyldig.

På kortets hjemmeside kan du se om ditt kredittkort er omfattet av forsikringen.

HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på flyreiser innen EU eller Norge, eller til og fra EU/Norge.

MELDING AV SKADE

Telefonnummer +47 23 96 21 48.

Hvilken kompensasjon som gjelder

Forsikringen kompenserer inntruffet flyforsinkelse i henhold til nedenstående tabell blant annet beregnet ut fra hvor langt du skal fly, og hvor lenge du blir forsinket. Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære reiseplanen med de eventuelle endringer som er opplyst fra flyselskapet.

Flyturens lengde	ÅRSAK			
	Overbooket Uansett ankomstid	Kansellert* Forsinket ankomstid 2-3 timer	Kansellert/forsinket Forsinket ankomstid 3-4 timer	Kansellert/forsinket Forsinket ankomstid mer enn 4 timer**
Inntil 1.500 km	250 EUR	250 EUR	250 EUR	250 EUR
Over 1.500 km innenfor EU	400 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
1.500-3.500 km fra EU til utenfor EU eller omvendt	400 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
Over 3.500 km fra EU til utenfor EU eller omvendt	600 EUR	300 EUR	300 EUR	600 EUR

*Hvis kanselleringen skjer mindre enn 7 dager før planlagt avreise

** Hvis kanselleringen skjer mellom 7-14 dager før planlagt avreise

Kompensasjonsbeløpene i tabellen over er vist i Euro og utbetales i henhold til kursen på norske kroner, den dag flyreisen ble belastet på kortet.

EGENANDEL

Forsikringen gjelder med en egenandel som utgjør 35% av kompensasjonen i skjemaet. Egenandelen blir fratrukket før utbetaling av kompensasjonen.

Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

Dine plikter ved skade

Hvis flyselskapet kontakter deg angående kompensasjon eller om de utbetaler kompensasjon til deg i henhold til Europaparlamentets og rådets forordning (EU) nr 261/2004 av den 11. februar 2004, er du forpliktet til straks å melde fra til Tryg Forsikring om dette.

Du kan klage på forsikringen din

Tryg vil gjøre sitt beste for at du skal bli fornøyd. Hvis du likevel ikke skulle være fornøyd kan du klage på forsikringen din og på avgjørelser i skadesaker. Hvis du mener vi har begått en feil, eller du er uenig i en avgjørelse, vil vi gjerne høre fra deg. Vi ber deg kontakte den avdeling du mener har begått feilen, eller som har behandlet saken din. Om vi ikke finner noen løsning kan du klage videre til Kvalitetsavdelingen som er Trygs klageansvarlige avdeling. Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda, som er et uavhengig og eksternt klageorgan.

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring
v/Kvalitetsavdelingen
Postboks 7070
5020 Bergen
E-post: kvalitet@tryg.no

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Behandling av klagen er gratis.

Adressen er:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen,
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no

Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsvilkår (51020) per 01.12.2019**1. Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder for den/de som er angitt i forsikringsbeviset (sikrede).

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på flyreiser innen EU eller Norge, eller til og fra EU/Norge.

3. Når forsikringen gjelder/ Opphør

Forsikringen gjelder mens du er innehaver av gyldig kort.

Forsikringen opphører fra det tidspunkt kortet ikke lenger er gyldig. Du er likevel berettiget til kompensasjon om kortet ditt var gyldig ved kjøpstidspunktet.

Ved erstatningskort fortsetter forsikringen å gjelde på samme måte som for det utbyttede kortet.

4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen kan gi rett til kompensasjon hvis du ankommer for sent til en destinasjon på grunn av kansellering, flyforsinkelse eller overbooking.

4.1 FORSIKRINGEN GIR RETT TIL KOMPENSASJON NÅR:

- du flyr til eller fra EU eller Norge med et EU-registrert eller norsk registrert flyselskap og flyet ditt blir kansellert, overbooket eller forsinket, og
- du har et berettiget kompensasjonskrav mot flyselskapet, i henhold til EU parlamentets og EU rådets forordning (EU nr. 261/2004) av den 11 februar 2004.

4.2 HVA SOM IKKE ER OMFATTET AV FORSIKRINGEN

Du har ikke rett til kompensasjon om du allerede har mottatt eller søkt om hel eller delvis økonomisk kompensasjon i henhold til EU parlamentets og EU rådets forordning (EU nr. 261/2004) av den 11 februar 2004.

Forsikringen gir ikke rett til kompensasjon dersom flyselskapet kan godtgjøre at den kansellerte/forsinkede flygingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, herunder

- streik
- ekstraordinære værforhold som utgjør en sikkerhetsrisiko
- terror/politisk uro/krig som utgjør en trussel mot offentlig sikkerhet
- restriksjoner pålagt av flyplassen/luftfartsmyndighetene
- akutt sykdom eller illebefinnende hos passasjerer
- teknisk/mekanisk svikt som ligger utenfor flyselskapets kontroll.

Forsikringen gir heller ikke rett til kompensasjon ved endringer i flyavgang som er varslet til rett tid av flyselskapet eller ved konkurs.

Flykompensasjon fra følgende flyselskapet er unntatt fra dekningen:

www.tryg.dk/flightcompensation/exemption-norway

Retten til kompensasjon forutsetter at flyselskap ikke sto på ovennevnte liste på tidspunktet for første betaling av reisen. Listen kan endres løpende.

5. Forsikringssum og egenandel

Forsikringssum og avtalt egenandel fremgår av tabell i forsikringsbeviset.

Forsikringen kompenserer inntruffet flyforsinkelse i henhold til tabell angitt i forsikringsbeviset. Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære reiseplassen med de eventuelle endringer som er opplyst fra flyselskapet.

Kompensasjonens størrelse beregnes per forsinkelse per person. Egenandel trekkes fra kompensasjonen før den utbetales.

6. Melding av skade

Hvis du ønsker å benytte Flykompensasjon må skades meldes på telefon +47 23 96 21 48.

7. Skadeoppgjør

NÅR UTBETALES KOMPENSASJONEN

Kompensasjonen utbetales når vi har mottatt og vurdert de opplysningene som er nødvendige for å avgjøre om kompensasjonen skal utbetales, samt kompensasjonens størrelse.

EKSTERN SAMARBEIDSPARTNER

Skadebehandlingen utføres av ekstern samarbeidspartner som er spesialist i å behandle skader som er omfattet av denne forsikringen.

8. Sikrede plikter ved skade

- Du skal levere bookingsbekreftelse og eventuell annen nødvendig dokumentasjon
- Du skal opplyse om du har søkt om kompensasjon fra flyselskapet
- Hvis flyselskapet kontakter deg angående kompensasjon eller om de utbetaler kompensasjon til deg i henhold til Europaparlamentets og rådets forordning (EU nr. 261/2004) av den 11. februar 2004, er du forpliktet til straks å melde fra til Tryg Forsikring om dette.

Om du mottar kompensasjon direkte fra flyselskapet, er du forpliktet til å tilbakebetale den kompensasjon som Tryg Forsikring har betalt til deg.

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dine forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

1. BESTEMMELSER

1.1 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

1.2 POLITIANMELDelse

Brann, innbrudd, hærværk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

1.3 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

1.4 RENTER

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

1.5 GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring. Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09. desember 2016 (FOR-2016-12-09-1502).

2. KONSEKVENSER AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

3. BEGRENINGER I SELSKAPETS ANSVAR

3.1 EKSTRA ORDINÆRE HENDELSER

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- Atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer

- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

3.2 TERRORHANDLINGER

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreier innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skade-tilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

4. LOVLIG INTERESSE OG VALUTA

4.1 LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

4.2 VALUTA

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

5. SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnen velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

6. DOMSTOLBEHANDLING - VERNETING

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

7. FELLESREGISTRE OG PERSONVERN

7.1 FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTER

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, samt søknader om uføreerstatning. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får Tryg automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

Finansnæringens Servicekontor
Postboks 2473 Solli
0202 OSLO.

7.2 PERSONVERN

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningslov og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med Tryg.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister.

Du kan lese mer om bruk av personopplysninger herunder, lagring, retting, og sletting på www.tryg.no

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til:

Tryg Forsikring
Postboks 7070
5020 BERGEN
Merk: Kvalitet Norge