

DETTE ER FORSIKRINGSBEVIS OG VILKÅR FOR FORSIKRINGENE SOM ER KNYTTET TIL DITT SEB SELECTED KREDITTKORT.

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene.

Hva som er dekket under forsikringene fremgår av vilkår.

FORSIKRINGSGIVER ER:

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)
Postboks 7070
Folke Bernadottesvei 50
NO-5020 Bergen
Foretaksregisteret
NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S
Erhvervsstyrelsen
CVR-nr. 24260666
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup | Danmark
Sentralbord telefon: 915 040 40

Hjelp under reise

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger og kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm
Telefon: +47 21 89 66 75
E-post: trygalarm@tryg.no

Tryg kundeservice:

Telefon: +47 55 17 20 00 (kl. 08:00 - 18:00)

Forsikringstaker: SEB Selected

Kortholder: Innehaver av SEB Selected kredittkort

Vilkår: I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår 51009 av 01.12.2019

Spesielle bestemmelser: Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

Forsikringsperiode: 01.12.2019 – SEB Selected kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp.

Om reise og avbestillingsforsikring

HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

- **Kortholder**
- **Kortholders familie:** i kortholders familie inngår følgende:
 - Kortholder ektefelle og registrert partner
 - Kortholders samboer, det vil si den som lever sammen med kortholder i et ekteskapsliknende forhold og har samme folkeregistrerte adresse som kortholder
 - Barn, det vil si barn, fosterbarn, adopterte barn og surrogatbarn, av kortholder, registrert partner eller samboer. Barn må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet av forsikringen fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødsel
 - Barnebarn av kortholder, kortholders registrerte partner og samboer, som bor fast hos kortholder.

Forsikringen gjelder for kortholders familie selv om kortholder ikke deltar på reisen. Barn og barnebarn er omfattet av forsikringen ut det året de fyller 25 år.

Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede. Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.

NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Reisens varighet: Inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder forsikring kun for de første 90 dagene av reisen.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først). I tillegg kreves at:

- Reisen må starte og slutte i Norden.

Avbestillingsforsikringen gjelder:

- Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

For at egenandelsforsikring på leiebil, utvidet reiseforsikring og kjøpsforsikring (vilkårspunkt 16, 20 og 21), skal være omfattet av forsikringen, gjelder særskilte krav om kredittkortbetaling med SEB:s Selected (se vilkårspunktene 16, 20 og 21 for detaljer).

HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Område: Hele verden, med følgende unntak:

- På sikredes arbeids-/undervisningssted
- I sikredes hjem eller midlertidige bosted
- I barnehagen, på skole/skolefritidsordning eller lignende
- Reiser til land der UD fraråder innreise til på utreisetidspunktet
- På ekspedisjoner og lignende reiser, se definisjon under «endring av risiko».

Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt naturlige virke. For yrkessjåfører regnes fast arbeidssted som buss, lastebil, båt.

FELLES BESTEMMELSER FOR REISE- OG AVBESTILLINGSFORSIKRINGEN:

- Det forutsettes at kortholder har et gyldig SEB:s Selected kredittkort.

MELDING AV SKADE

Enhver skade må så snart som mulig meldes på www.tryg.no/meld-skade.

Telefonnummer: +47 55 17 20 00

Hvilke forsikringssummer som gjelder

Dekning	Forsikringssum	Vilkårspkt.
Avbestilling		6
Avbestilling, per sikret og totalt per skadetilfelle	kr. 200 000	
Forsinkelse		7
Forsinket bagasje, per sikret	kr. 10 000	
Forsinket bagasje ved hjemkomst, per sikret	kr. 500	
Forsinket fremmøte, per sikret og totalt per skadetilfelle	kr. 50 000	
Forsinket avgang, per sikret og totalt per skadetilfelle	kr. 2 500 / kr. 5 000	
Reisegods		8
Reisegods, per sikret og totalt per skadetilfelle	kr. 100 000 / kr. 100 000	
Enkeltgjenstander, per stk	kr. 20 000	
Sjekker, billetter og pass, per skadetilfelle	kr. 5 000	
Penger sikrede bærer med seg, per skadetilfelle	kr. 5 000	
Penger oppbevart i safe, per skadetilfelle	kr. 3 000	
Ran av kontanter, per skadetilfelle	kr. 15 000	
Reisesyke		9
Reisesyke, per sikret	kr. 10 000 000	
Akutt tannsykdom/ tannskade ved spising, per skadetilfelle	kr. 1 000	
Tannlegebehandling som følge av ulykke, per skadetilfelle	kr. 5 000	
Merutgifter som følge av sengeleie etter ordre fra lege, per døgn	kr. 2 500	
Utsatt hjemreise eller endret reiserute, per person og per skadetilfelle	kr. 50 000	
Tilkallelse, per skadetilfelle	kr. 50 000	
Sykdom/ulykke som rammer reisefølge, per døgn / per skadetilfelle	kr. 1 000 / kr. 15 000	
Hjemtransport	Ubegrenset	
Hjemkallelse		10
Hjemkallelse på grunn av sykdom, ulykkesskade eller død i nærmeste familie, per sikret og totalt	kr. 50 000	
Hjemkallelse på grunn av skade på sikredes bopel, forretning eller kontor, per sikret og totalt	kr. 50 000	
Reiseavbrudd		11
Reiseavbrudd, per sikret per døgn / per sikret og totalt, per skadetilfelle	kr. 1 000 / kr. 10 000 / kr. 30 000	
Remplassing		12
Remplassing	kr. 25 000	
Reiseansvar		13
Ansvar på reise, per skadetilfelle	kr. 6 000 000	
Ulykke		14
Ulykke død voksen, per sikret	kr. 500 000	
Ulykke død, barn under 21 år	kr. 50 000	
Ulykke invaliditet voksen og barn, per sikret	kr. 500 000	
Behandlingsutgifter	kr. 25 000	
Utvidet Ulykke		15
Utvidet ulykke - invaliditet	kr. 100 000	
Utvidet ulykke - død	kr. 100 000	
Egenandelsforsikring på leiebil		16
Per skadetilfelle / per år	kr. 20 000 / kr. 40.000	
ID- tyveriforsikring		17
Utgifter for juridisk bistand, per skadetilfelle	kr. 150 000	
Lås- og nøkkelforsikring		18
Akutt kostnad for fagmann til å ta seg inn i bopel eller kjøretøy, per skadetilfelle	kr. 5 000	
Hole-in-one forsikring		19
Per Hole-in-One	kr. 3 600	
Utvidet reiseforsikring ved kjøp av reiser med SEB:s Selected		20
Se forsikringsvilkår		
Kjøpsforsikring		21
Se forsikringsvilkår		

Spesielle regler og forsikringssummer kan gjelde for visse skadetyper. Disse fremgår av sikkerhetsforskriftene og vilkårene.

OM FORSIKRINGSAVTALEN

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår.

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle Vilkår. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

SIKKERHETSFORSKRIFTER – DITT ANSVAR

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

AVBESTILLING (VILKÅRSPUNKT 6)

Avbestilling må meddeles transportør, reisearrangør, hotell, utleier, reisebyrå eller lignende straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført.

REISEGODS (VILKÅRSPUNKT 8)

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Sikrede må sørge for at reisegods ikke glemmes igjen.

Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Oppbevaring av penger og pass

Penger og pass skal man bære med seg/på seg, eller oppbevare i låst safe. Nøkkel skal være forsvarlig oppbevart på annet sted.

Lukking og låsing

Personlige eiendeler sikrede ikke bærer med seg skal oppbevares på en forsvarlig måte.

Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Som tyveriutsatte gjenstander menes for eksempel:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- sportsutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst- og antikvitetsgjenstander.

Pakking av bagasje

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- kontanter, smykker (edelstener, perler og edelt metall) og klokker
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

REISESYKE, HJEMTRANSPORT OG ULYKKE. (VILKÅRSPUNKT 9-12 OG 14)**Dykking**

Ved dykking må sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard for den aktuelle dybden.

Innleggelse på sykehus

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg eller Tryg Alarm kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 10.000 kroner.

Sengeleie beordret av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte skriftlig at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner.

Hjemtransport, utsatt hjemreise, tilkallelse og hjemkallelse

Sikrede må alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

ID-TYVERIFORSIKRING. (VILKÅRSPUNKT 17)

Ved identitetstyveri har sikrede ansvar for å gjøre følgende:

- Melde skaden til Tryg så snart et identitetstyveri oppdages
- Fremlegge bekreftelse fra politiet om at forholdet er anmeldt
- Skaffe opplysninger og tilgjengelige dokumenter rundt omstendighetene som har betydning for skadetilfellet.

UTVIDET REISEFORSIKRING: RAN VED UTTAK AV KONTANTER (VILKÅRSPUNKT 20)

Kortholder må melde fra til politiet på stedet så snart skaden har oppstått og sperre kortet umiddelbart.

EGEANDELSEFORSIKRING: INNBO-, HJEM- OG/VILLAFORSIKRING (VILKÅRSPUNKT 20)

Erstatning utbetales kun dersom boligen under reisen har vært ubebodd. Boligen skal ikke forlates uten regelmessig tilsyn lenger enn en uke.

EGEANDELSEFORSIKRING: MOTORVOGNFORSIKRING (VILKÅRSPUNKT 20)

Erstatning utbetales under forutsetning at bilen er parkert ved bopel eller på betalt parkeringsplass og at bilen ikke benyttes.

SJEKK OFFISIELLE REISERÅD

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets (UD) nettside www.landsider.no.

ENDRING AV RISIKO – BORTFALL AV ANSVAR

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE SKADETILFELLER SOM OPPSTÅR VED:

- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- utforrenn, freestylereenn, snowboardrenn eller trening til slike renn som er arrangert av forbund, krets eller idrettslag
- bobsleighaking
- håndball-, fotball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper eller trening til slike som er obligatorisk eller arrangert av forbund, krets eller idrettslag (bedriftsidrett er likevel dekket)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- Reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- Reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- Hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- Reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

FOR ULYKKE, GJELDER I TILLEGG FØLGENDE RISIKOENDRINGSREGLER:

Tryg erstatter ikke ulykkeskade som oppstår ved utøvelse av følgende yrke/arbeid:

- Dykking, offshorearbeid, sjøtransport i utenriksfart og yrkesfiske
- Stillasarbeid og taktekking
- Gruve- og bergverksdrift, stein, sand- og leirebrudd og tunnelarbeid
- Profesjonell idrettsutøver
- Militære oppdrag utenfor Norge
- Virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

FORSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Tryg ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selv mord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

VÆR RASK MED Å MELDE SKADE

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

DU KAN KLAGE PÅ FORSIKRINGEN DIN

Tryg vil gjøre sitt beste for at du skal bli fornøyd. Hvis du likevel ikke skulle være fornøyd kan du klage på forsikringen din og på avgjørelser i skadesaker. Hvis du mener vi har begått en feil, eller du er uenig i en avgjørelse, vil vi gjerne høre fra deg. Vi ber deg kontakte den avdeling du mener har begått feilen, eller som har behandlet saken din. Om vi ikke finner noen løsning kan du klage videre til Kvalitetsavdelingen som er Trygs klageansvarlige avdeling. Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda, som er et uavhengig og eksternt klageorgan.

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring
v/Kvalitetsavdelingen
Postboks 7070
5020 Bergen
E-post: kvalitet@tryg.no

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Behandling av klagen er gratis.

Adressen er:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen,
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no

IDENTIFIKANSJON – BETYDNING AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

LOVGIVNING

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

1. Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

Eneste reiseledsager	Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.
Forsikringstaker	Den som inngår forsikringsavtale med oss.
Forsikrede	Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til
Sikrede	Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
Nærmeste familie	Som nærmeste familie regnes: <ul style="list-style-type: none">• sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer.• sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedadgående linje, og deres ektefelle/samboer og barn.• sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese.• person sikrede har barn sammen med.
Ulykkesskade	Skade på kroppen, forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Den/de som er angitt i forsikringsbeviset.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser til det området og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

Når pendlere og studenter foretar reiser fra midlertidig bolig på arbeids-/undervisningssted i Norge regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bostedsadresse i Norge.

Utover denne perioden er forsikringen gyldig i inntil

- 5 døgn ved forsinkelse på grunn av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll. En slik utvidelse må forhånds godkjennes av selskapet
- 60 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

Det forutsettes at planlagt reisedato er innenfor forsikringstiden.

4. Dokumenter som bør medbringes på reisen

Reiseforsikringsbeviset

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringsbevis. Reiseforsikringsbeviset skal vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Det inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Helsetrygdkort fra folketrygden

I tillegg bør gyldig europeisk helsetrygdkort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land.

Helsetrygdkortet er gyldig i tre år.

Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingsskjema på www.helsenorge.no
- ring HELFO 800 43 573.

5. Hva forsikringen omfatter

- Avbestilling (Se vilkårspunkt 6)
- Forsinkelse (Se vilkårspunkt 7)
- Reisegods (Se vilkårspunkt 8)
- Reisesyke (Se vilkårspunkt 9)
- Hjemkallelse (Se vilkårspunkt 10)
- Reiseavbrudd (Se vilkårspunkt 11)
- Remplassering (Se vilkårspunkt 12)
- Reiseansvar (Se vilkårspunkt 13)
- Ulykke (Se vilkårspunkt 14)
- Utvidet Ulykke (Se vilkårspunkt 15)
- Egenandelsforsikring leiebil (Se vilkårspunkt 16)
- ID-tyveriforsikring (Se vilkårspunkt 17)
- Lås- og nøkkelforsikring (Se vilkårspunkt 18)
- Hole-in-one forsikring (Se vilkårspunkt 19)
- Utvidet reiseforsikring ved kjøp av reiser med SEB:s Selected (Se vilkårspunkt 20)
- Kjøpsforsikring (Se vilkårspunkt 21)
- Generelle vilkår

6. Avbestilling

6.1 HVA ER FORSIKRET

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr. Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

6.2 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader når avbestillingen skyldes:

- Akutt og alvorlig sykdom som krever behandling, alvorlig ulykkesskade eller død som rammer:
 - Sikrede
 - Sikredes nærmeste familie, bosatt i EØS-land
 - Sikredes eneste reiseledsager, bosatt i et EØS-land
 - Sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie, bosatt i et EØS-land
 - Den person kortholder skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie og formålet med reisen bortfaller.
- Skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er tilstede
- Det på tidspunktet da reisen starter er farlig å reise til reisestedet. Selskapet slutter seg til UD's vurdering av hvilke områder det frarådes å reise til. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan Selskapet avtale med sikrede at avbestillingsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

6.2.1 Særbestemmelse ved avbestilling av tjenestereise

Innenfor forsikringssummen dekkes annulleringskostnader jf. pkt. 6.1. dersom formålet med reisen faller bort på grunn av forhold som nevnt i pkt. 6.2. og som rammer kortinnehavers forretningspartner/kollega. Med forretningspartner/ kollega menes:

- person reisen skal foretas sammen med og som har samme formål med reisen som kortinnehaver eller person som kortinnehaver skal ha møte med på reisemålet.

6.3 FORSIKRINGSSUM

Erstatningen for avbestillingskostnader som pådras som følge av samme hendelse eller ved samme reise er begrenset inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

6.4 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

6.4.1 Avbestilling som skyldes

- Forverring av kronisk sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- At sykehusopphold/utredning/undersøkelse/ behandling tar lengre tid enn planlagt
- Svangerskap og frivillig abort
- Svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- At reisens hensikt faller bort

- Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller smitte
- Operasjon/behandling der sikrede har vært forberedt på denne operasjon/behandling før reisen/oppholdet ble bestilt
- Sykdom eller lidelse som er kjent før bestilling når reisen er bestilt i den hensikt å konsultere lege eller få behandling eller operasjon
- Behandling eller operasjon er planlagt eller forespeilt før bestilling av reisen, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.

6.4.2 Følgende tap erstattes ikke

- Skatter og offentlige avgifter
- Bonuspoeng og cashpoints
- Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Reiser som er overdratt til andre
- Utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- Arrangementer som avlyses av arrangør
- Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- Tapt arbeidsfortjeneste.

7. Forsinkelse

7.1 FORSINKET REISEGODS

Dersom ekspedert reisegods ikke kommer fram med forutbestemt offentlig transportmiddel erstattes utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettartikler og lignende med inntil kr 10 000 per sikret. Utgifter som påløper etter at bagasjen er kommet til rette ved oppgitt adresse dekkes ikke. Forsinkelsen må være bekreftet av transportøren. Utgiftene må dokumenteres. Dersom forsinkelsen skjer ved siste destinasjon på hjemreise, er erstatningen begrenset til kr 500. Etter ankomst til hjemsted i Norden gjelder ikke denne ytelse.

7.2 FORSINKET REISE

7.2.1 Forsinket fremmøte

Dersom sikrede uforholdsmessig møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel dekker selskapet rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til:

- innhenting av fastlagt reiserute. Ved ferie- og fritidsreiser er det en betingelse at operatør/transportør;
 - ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

Se 7.2.3 betingelser for selskapets erstatningsplikt.

7.2.1.1 Merutgifter som erstattes

Innhenting av fastlagt reiserute.

- Forsikringssum kr. 50 000 per sikret og totalt når flere sikrede reiser sammen
- Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre før neste dag, erstattes også overnattingsutgifter inntil de forsikringssummer som fremkommer i forsikringsbeviset.

Selskapet svarer ikke for utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkelskap, hotell eller liknende.

7.2.2 Forsinket avgang

Dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket med mer enn 4 timer, dekkes dokumenterte kostnader til innkjøp av nødvendig mat og drikke med inntil kr 2 500 per sikret, maksimalt kr 5 000 totalt når flere sikrede reiser sammen. Forsinkelsen beregnes i overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

Se 7.2.3 betingelser for selskapets erstatningsplikt.

7.2.3 Betingelse for selskapets erstatningsplikt

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes:

- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den bil eller taxi som sikrede reiser med
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet sikrede har betalt billett og reiser med/skal reise med
- værforhold som forsinket det transportmiddelet sikrede har betalt billett og reiser med.

Forsinkelsen må dokumenteres av reisearrangør, transportselskap eller bergingsselskap.

7.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

- Forsinket reisegods ved hjemreise, med mindre dette er angitt i forsikringsbeviset
- Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for
- Forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Likeledes dekkes ikke merutgifter som følge av konkurs, arrest, beslaglegning eller andre inngrep av den offentlige myndighet
- Forsinkelse som skyldes personalmangel
- Tapt arbeidsfortjeneste.

8. Reisegods

8.1 HVA ER FORSIKRET

- Personlige eiendeler til eget bruk som sikrede har med seg under reisen og oppholdet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver. Dette omfatter også gjenstander som er lånt/leid i henhold til kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før reisen er påbegynt
- Personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver. Dette omfatter også gjenstander som er lånt/leid i henhold til kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før reisen er påbegynt.

8.2 FORSIKRINGEN OMFATTER

- Skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- Tyveri (jf. Straffeloven §§ 321 og 322)
- Ran og overfall (jf. Straffeloven §§ 327 og 328)
- Skadeverk. Med skadeverk menes at noen rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler (jf. Straffeloven §§ 351 og 352)
- Skade ved trafikkuhell. Med trafikkuhell menes:
 - Kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn som er i trafikk/bruk, jf. BAL § 3
 - Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk som er i bruk på vann
 - Kollisjon, velt eller utforkjøring med sykkel som er i bruk i trafikken.
- Skade på eller tap som er direkte forårsaket av naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd jf. Lov om naturskade
- Skade ved brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som har kommet løs
- Vannskade. Med vannskade menes utstrømning fra bygningens rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn
- Skade ved angrep av dyr.

8.3 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssummer:

- kr. 100 000 per sikret
- kr. 100 000 per skadetilfelle når flere sikrede reiser sammen.

Innenfor forsikringssummen erstattes enkeltgjenstander med maks kr. 20 000.

8.3.1 Utover forsikringssummen for reisegods/bagasje omfatter dekningen

- Sjekker, billetter og pass med inntil kr 5 000 per skadetilfelle dersom tapet ikke dekkes på annen måte
- Penger som sikrede bærer med seg med inntil kr 5 000 per skadetilfelle
- Penger oppbevart i safe erstattes med inntil kr 3 000 per sikret
- Kontanter dekkes med inntil kr 15 000 ved ran per sikret og totalt når flere sikrede reiser sammen (bruk av vold eller trusler om bruk av vold) i forbindelse med kontantuttak fra bank eller minibank.

Tyveriet eller ranet må finne sted innen 5 minutter etter uttaket for å være dekningsberettiget. Eventuell erstatningsutbetaling fra punktene over fratrekkes.

8.4 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

8.4.1 Følgende skader eller tap dekkes ikke

- verdipapirer, dokumenter utover det som er nevnt i pkt. 8.3.1
- rekonstruksjon av lyd, bilde, data og dokumenter

- motorkjøretøy, båt, seilbrett, vannscooter/vannjet, mikrofly, hangglider, fallskjem, paraglider og lignende samt tilbehør til disse. Kano/kajakk regnes ikke som båt
- flyttegods, samlinger, vare og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter
- følgeskader pga. væske som renner ut
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
- påregnelige skader på koffert, barnevogn og ryggsekk som for eksempel riper, skrubb, flekker påført under transport
- tap av/skade på sykkel innenfor hjemsteds-/undervisnings- eller arbeidsstedskommune.

8.5 ERSTATNINGSOPPGJØR

Egenandel fremkommer i forsikringsbeviset.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- Kontantoppgjør
- Reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

Hvis en gjenstand skades erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos forhandler.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsverdien.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den Tryg.

9. Reisesyke

9.1 REISESYKE SOM RAMMER SIKREDE

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise:

- Når sikrede rammes av uventet og akutt sykdom eller ulykkesskade.

9.1.1 Merutgifter som erstattes

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes

9.1.1.1 Medisinske utgifter og tannlegeutgifter

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- Behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- Nødvendige transportutgifter til/fra medisinsk behandling. Når sikrede transporteres med privatbil, regnes kr 2,50 per km
- Medisin og forbindingssaker forordnet av lege
- Merutgifter som følge av sengeleie utenom sykehus etter ordre fra lege. Se forsikringssum i forsikringsbeviset
- Utgifter til behandling av tannskade som skyldes spising eller uventet akutt tannsykdom. Behandling må skje på reise utenfor Norge. Se forsikringssum i forsikringsbeviset
- Utgifter til behandling av tannskade etter ulykkesskade. Behandling må skje på reise utenfor Norge. Se forsikringssum i forsikringsbeviset
- Dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller selskapet inntil kr 500.

9.1.1.2 Utsatt hjemreise eller endret reiserute

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold (økonomiklasse) når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette planlagt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

9.1.1.3 Tilkallelse av familiemedlem

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold (økonomiklasse) ved tilkallelse til skadestedet for inntil to nære familiemedlemmer i Norden, som følge av sikredes alvorlige sykdom, ulykkesskade eller død. Erstatningen er begrenset inntil den forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede, eller sikrede allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen. Ved tilkallelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd

9.2 REISEFØLGE

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise:

- Når sikredes eneste reiseledsager rammes av uventet og akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall.

9.2.1 Merutgifter som erstattes

- Opphold
- Innhenting av fastlagt reiserute
- Hjemreise når reisen avbrytes
- Forsinket hjemreise.

I tillegg gis kompensasjon for avbrutt reise jf. vilkårspunkt 11. Reiseavbrudd.

Dekningen gjelder for en person over 18 år, samt eventuelle barn under 18 år.

9.2.2 Forsikringssum

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

9.3 HJEMTRANSPORT

9.3.1 Hva forsikringen omfatter

Merutgifter ved syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller hjemtransport til fast bopel i Norge:

- Når hjemtransporten er en følge av uventet og akutt sykdom eller alvorlig ulykkesskade, som rammer sikrede under reisen når hjemreise er medisinsk nødvendig og når adekvat behandling ikke kan gis på oppholdsstedet. Hjemtransport må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen
- Ved sikredes død.

9.3.2 Merutgifter som erstattes

- Nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede
- Hvis det er nødvendig med reisefølge, betales også de merutgifter dette medfører for en person
- Erstatningen vil også bli gitt for medforsikret barn dersom foreldrene har krav på erstatning etter disse bestemmelsene
- Ved dødsfall erstattes merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan det erstattes begravelse/bisettelse på stedet inntil kr 50 000 per skadetilfelle.

9.4 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og som sikrede får legebehandling for
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreise når:
 - reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon
 - behandling/operasjon er planlagt/forespeilet før reisen begynner, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.
- Opphold og behandling, inkludert rekreasjons- og kuropphold ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land
- Svangerskap og frivillig abort
- Svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig å returnere til Norge
- Sykdom eller skade som skyldes opphold i høyder over 4 000 meter
- Lete-/redningsaksjoner
- Tapt arbeidstjeneste.

Unntakene nevnt ovenfor gjelder også ved dødsfall.

Dekningen omfatter ikke merutgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norden.

Har selskapet også dekket Folketrygdens forpliktelser kan selskapet på sikredes vegne rette ethvert krav mot Folketrygden, og beholde det beløp som ellers ville ha tilfalt sikrede.

10. Hjemkallelse

10.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Merutgifter ved hjemtransport (økonomiklasse) til fast bopel i Norge:

- Når hjemtransport er nødvendig på grunn av alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i sikrede/sikredes eneste reiseleidsagers nærmeste familie i EØS land, inntruffet etter at reisen er tiltrådt. Forsikringen dekker ikke hjemkallelse som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise
- Ved skade på sikredes bopel, forretning eller kontor, inntruffet etter avreisedato og som nødvendiggjør sikredes nærvær.

11. Reiseavbrudd

11.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Avbrutt reise/tapte feriedager:

- Når hjemreise skjer på grunn av vilkårpunkt 9.3. Hjemtransport
- Når hjemreise skjer på grunn av vilkårpunkt 10.1. Hjemkallelse
- Når hjemreise skjer på grunn av vilkårpunkt 9.2. Reisefølge
- Ved sikredes sykehusinnleggelse
- Ved sengeleie beordret for sikrede av behandlede lege på stedet.

Erstatning utbetales til maksimalt to familiemedlemmer per skadetilfelle.

11.2 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

11.2.1 Ubenyttede reisedager

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Selskapet kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde.

Erstatningen beregnes på grunnlag av forhåndsbetalte reise- og oppholdsutgifter i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer til og med første sykedag/avbruddsdag som ikke blir refundert på annen måte. Som første sykedag regnes dato for første legebesøk.

Når sikrede reiser med egen bil, regnes kr 2,50 per km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

11.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Unntakene nevnt under vilkårpunkt 9.4. gjelder også for reiseavbrudd.

12. Remplassering

12.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Følgende erstattes i tillegg til det som fremkommer i vilkårpunkt 9:

Dekningen gjelder når sikrede er på tjenestereise.

- Selskapet dekker nødvendige reiseutgifter for en kollega som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport/sykehusinnleggelse
- Remplassering må skje innen 14 dager etter hjemtransporten/sykehusinnleggelsen.

I tillegg dekkes forsikredes nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder, til det sted hvor oppholde/reisen ble avbrutt. Samlet forsikringssum for remplassering og returreise er angitt i forsikringsbeviset.

13. Reiseansvar

13.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson under reise etter gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handling skjer.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme begivenhet regnes som ett skadetilfelle og knyttes til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

13.2 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

13.2.1 Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

13.2.2 Erstatning og bøter

Ansvar etter skadeserstatningsloven §§ 3-5 og 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

13.2.3 Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 4-9 og 13-8.

13.2.4 Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

13.2.5 Forurensing, støy og liknende

Ansvar for forurensing, støy, larm, støv eller lukt dersom årsaken ikke er plutselig og uforutsett.

13.2.6 Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Se vilkårpunkt 1 for definisjon.

13.2.7 Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

13.2.8 Hussopp

Ansvar for skade på ting ved hussopp eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.

13.2.9 Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

13.2.10 Ting som eies i felleskap

Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på skadetidspunktet som legges til grunn.

13.2.11 Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom og dyr, som eies av andre og som sikrede eller noen på dennes vegne har for bruk, leie, lån, leasing, flytting, transport eller oppbevaring.

13.2.12 Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

13.2.13 Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri (unntatt små selvgående arbeidsmaskiner til bruk i egen hage), luftfartøy (herunder også modellfly og droner o.l.), seilbrett, trav- eller galopphest.

13.2.14 Båt og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av båt, vannjet eller vannscooter.

13.2.15 Styremedlem

Ansvar som følge av styreverv.

13.3 FORSIKRINGSSUM

Selskapets samlede erstatningsplikt for alle skader konstatert i forsikringsåret er kr 6 000 000.

13.4 SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Sikrede plikter å:

- gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som selskapet trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser som selskapet finner nødvendig for å avklare om skaden eller tapet dekkes
- delta i møter, forhandlinger og til domstolsbehandling.

Uten samtykke fra selskapet må ikke sikrede påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav. Uten slikt samtykke plikter ikke selskapet å betale erstatning.

13.5 SELSKAPETS PLIKTER VED SKADE

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen og kravet overstiger egenandelen, påtar selskapet seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger
- dekke de nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen overstiges.

Stilles krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

13.6 BEHANDLING AV ERSTATNINGSANSVAR OG FORDELING AV SAKSOMKOSTNINGER

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringen, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, dekkes ikke omkostninger som senere påløper
- Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

14. Ulykke**14.1 FORSIKRINGEN OMFATTER**

- Medisinsk invaliditet
- Dødsfall
- Behandlingsutgifter.

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikrede. Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket av en plutselig, ytre begivenhet, – ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Skade på sinnet, f.eks. sjokk, dekkes i den utstrekning diagnosekriteriene i det

internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, pkt. F43, 1 (PTSD) er oppfylt, og det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet. Forsikringstilfellet inntreffer ved ulykken. Ved skader forårsaket av fall, anses sammenstøtet med bakken som et ulykkestilfelle, med mindre fallet er utløst av sykdom eller sykkelig tilstand hos forsikrede eller omfattes av en av de øvrige begrensninger som fremgår av vilkårene. Denne særregelen ved fall gjelder ikke ved fall i forbindelse med innendørs eller utendørs idretts- eller sportsaktivitet.

Medisinsk invaliditet

Erstatning for varig fysisk skade på kroppen som skal kompensere for tapt livskvalitet og livsutfoldelse dersom skaden fører til varig funksjonsnedsettelse.

Behandlingsutgifter

Utgifter til behandling som følge av en ulykkesskade.

14.2 MEDISINSK INVALIDITET

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at invaliditetsdekning er avtalt gjelder følgende:

14.2.1 Skader som dekkes

- Varig skade på kroppen (medisinsk invaliditet) som skyldes en ulykke
- Varig sykdom som skyldes en ulykke.

14.3 DØDSFALL

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at dødsfallsdekning er avtalt gjelder følgende:

14.3.1 Skader som dekkes

Ulykkesskade som medfører at forsikrede dør, innen 1 år.

14.4 BEHANDLINGSUTGIFTER

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at dekning for behandlingsutgifter er avtalt gjelder følgende:

14.4.1 Skader som dekkes

- Etter en ulykke dekkes rimelige og nødvendige utgifter til medisinsk behandling som foretas inntil 3 år etter tidspunktet for ulykken
- Behandling hos lege og tannlege

- Forbindingssaker, medisiner og protese foreskrevet av lege eller tannlege
- Fysikalsk eller kiropraktisk behandling forskrevet av lege
- Transportutgifter til lege, tannlege eller annen dekningsmessig behandling
- Ved tannskade på personer under 18 år, erstattes, etter forhåndsgodkjennelse, utgifter til første permanente tannlegebehandling, bro, krone eller lignende selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter skadedagen. Skadeoppgjøret skjer i tilfelle innen 3 år etter skadedagen på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

14.4.2 Skader som ikke dekkes

- Skade på tenner som følge av tygging eller biting
- Egenandeler for utgifter som kan kreves dekket av det offentlige helsevesen
- Utgifter til hjelpemidler
- Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.

14.5 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

14.5.1 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen omfatter ikke:

- Sykdom
- Psykisk skade dersom skaden ikke oppfyller diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43,1 (PTSD Posttraumatisk stresslidelse)
- Skader som kun er vansirende, unntatt skader i ansiktet
- Infeksjonssykdom som følge av insektbitt/stikk eller smitte
- Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmidler
- Besvimelse, plutselig blodtrykksfall og slagtilfelle
- Tannskader - unntatt behandlingsutgifter
- Rygglidelser og ryggsmertene med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til påvisbart brudd i ryggssøylen, og dette kan tilbakeføres til en ulykke
- Selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse.

Dersom sykkelig tilstand eller sykkelig anlegg har medvirket til skade, kan erstatningen reduseres i forhold til betydningen tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

14.6 KRIGSRISIKO

14.6.1 Hva er forsikret

Krigsrisiko i utlandet er dekket når forsikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned.

14.7 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

14.8 ERSTATNINGSREGLER

14.8.1. Melding om skade

- Når ulykkestilfelle har inntruffet må melding om skade sendes selskapet omgående
- Den som fremmer krav mot selskapet skal gi opplysninger og dokumentasjon som er tilgjengelig, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen
- Utgifter som kreves erstattet skal dokumenteres med originale kvitteringer.

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff.

Forsikringen dekker utgifter som ikke erstattes av det offentlige eller fra annet hold.

14.8.2. Medisinsk invaliditet

- Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar
- Erstatningen fastsettes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditetsgrad ulykken har forårsaket
- Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av den på skadedagen gjeldende invaliditetstabell fra Helse- og sosialdepartementet som fremgår av forskrift om menerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997
- Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret baseres da på hva som antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut i fra tilstanden på 3-årsdagen
- Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken, gjøres det fradrag for denne i erstatningsoppgjøret

- Dersom det antas at sykelig tilstand, disposisjon eller mèn sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til betydningen dette har hatt for invaliditeten
- Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

14.8.3. Dødsfall

- Erstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar
- Dersom ulykkesskaden medfører at forsikrede dør innen 1 år etter skadedagen, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som er forskuddsbetalt for samme skade vil komme til fradrag
- Utbetaling av erstatningen følger bestemmelsene i forsikringsavtaleloven kapittel 15.

14.8.4. Behandlingsutgifter

Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

15. Utvidet ulykke

15.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Følgende erstattes i tillegg til det som fremkommer i vilkårpunkt 14. Ulykke når de er en direkte følge av en ulykke:

- Ved 100% invaliditet utbetales et beløp tilsvarende kortholders bruk av kortet de siste 12 måneder, maksimalt kr 100 000. Ved lavere invaliditetsgrad utbetales intet under denne dekningen. Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis forsikrede dør
- Ved sikredes død utbetales et beløp tilsvarende kortholders bruk av kortet de siste 12 måneder, maksimalt kr 100 000.

16. Egenandelsforsikring på leiebil

16.1 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen omfatter privat leie av personbil dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- Forsikringen dekker de 14 første dager av leieperioden
- Leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma
- Det er tegnet kaskoforsikring på utleiebilen
- Leiebilavtalen er betalt 50 % med SEB:s Selected.

16.2 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20 000 per skade, maksimum kr 40 000 per år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet.

16.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen dekker ikke

- Glass skader
- Skade som inntreffer på leiebil med verdi over kr 700 000 i Norden og med verdi over kr 500 000 i resten av verden eller på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år
- Skade som inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei
- Skade som oppstår ved trening til – eller gjennomføring av – hastighetsløp
- Skader som oppstår på leiebilens tilleggsutstyr
- Skade som oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei.

17. ID-tyveriforsikring

Forsikringen gjelder i Norden og utenfor Norden på reise, på reise gjelder forsikringen for de første 90 dagene. Forsikringen gjelder for kortinnehaver 24 timer i døgnet.

17.1 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder ved identitetstyveri som har oppstått under forsikringstiden. Dersom kortet opphører og ikke lenger er gyldig gjelder dette også for forsikringsdekningen.

17.2 FORSIKRINGEN OMFATTER

- Utgifter for juridisk bistand med opp til kr 150 000 per identitetstyverihendelse som faller inn under definisjonen av identitetstyveri
- De juridiske kostnader skal dekke rimelige og nødvendige kostnader til juridisk bistand der det er nødvendig, for å avvise urettmessige pengekrav og slette urettmessige betalingsanmerkninger i kredittdatabaser som er et direkte resultat av identitetstyveriet.

17.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

- Identitetstyveri som er relatert til den sikredes jobb eller annet lønnet arbeid eller forpliktelser
- Identitetstyveri begått av familiemedlemmer
- Identitetstyveri som har oppstått som følge av kortinnehavers eller andre familiemedlemmers straffbare handlinger
- Kortinnehavers eventuelle økonomiske tap, bortsett fra kostnader i forbindelse med juridisk assistanse.

17.4 HVA ANSES SOM IDENTITETSTYVERI - DEFINISJON

Med identitetstyveri menes den situasjon hvor en tredjeperson, uten kortinnehavers samtykke, bruker kortinnehavers identifikasjonsbevis i den hensikt å begå bedrageri eller andre kriminelle handlinger. Det kan eksempelvis være å åpne en bankkonto, ta opp lån eller registrere telefonabonnement i kortinnehavers navn.

Enhver handling eller flere gjentakende handlinger som oppstår som følge av et identitetstyveri er å betrakte som et og samme identitetstyveri/skadetilfelle. Med identifikasjonsbevis menes enhver legitimasjon som er tiltenkt å identifisere den sikrede, eksempelvis pass, bankkort, førerkort, personnummer, kontonummer, innloggingskoder, digitale signaturer, PIN-koder osv.

18. Lås- og nøkkelforsikring

18.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen erstatter akutte kostnader for fagmann til å ta seg inn i bopel eller forsikret kjøretøy dersom:

- Kortinnehaver på grunn av tyveri, ran, overfall eller på annen plutselig uforutsett hendelse mister sine nøkler til den forsikredes permanente bopel eller kjøretøy
- Høyeste erstatning er kr 5 000.

19. Hole-in-one forsikring

19.1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen omfatter innehaver av gyldig SEB:s Selected.

19.2 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i kortinnehavers hjemland i Norden, 24 timer i døgnet.

19.3 FORSIKRINGEN OMFATTER

Er kortinnehaver så heldig å slå Hole-in-One på en golfbane i sitt hjemland i Norden, dekker denne forsikringen den obligatoriske feiringen.

Forsikringen gir en utbetaling på inntil kr 3 600 dersom sikrede får Hole-in-One på golfbanen. Feiringen må finne sted samme dag, og på det sted som Hole-in-One ble oppnådd. Hole-in-One skal bekreftes med et scorekort signert av spiller og markør, attestert av golfklubben.

20. Utvidet reiseforsikring ved kjøp av reiser med SEB:s Selected

20.1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringstaker er SEB Kort Bank AS heretter kalt (SEB Kort) som har tegnet en avtale med forsikringsgiver om de forsikringsdekninger som er tilknyttet kortet. Med kortet menes et kredittkort som er utstedt av SEB Kort: SEB:s Selected heretter kalt kortet. Med kortinnehaver menes innehaver av gyldig kort.

Forsikringsdekningene gjelder for kortinnehavere som har betalt minst 50 % av transportkostnadene for hver enkelt sikret med kortet. Hoveddelen av transportkostnadene for hver enkelt sikret (billetter og/eller) drivstoff skal være betalt med kortet før forsikringen trer i kraft.

Alle omkostninger i forbindelse med leiebil, samt skatter og avgifter for bonusreiser, regnes som transportkostnader.

Forsikringen gjelder for reiser utenfor eget hjemland i Norden. Reisen regnes påbegynt når sikrede forlater sin faste bopel eller fast arbeidssted i Norden (det som skjer sist) og til ankomst tilbake til fast bopel eller fast arbeidssted (det som skjer først).

I tillegg til kortinnehaver gjelder forsikringsdekningen for ektefelle/samboer og ugifte barn under 25 år som bor sammen med kortinnehaver eller under skolegang bor borte fra hjemmet og blir forsørget av kortinnehaver. Barnet må ha samme folkeregistrerte adresse som kortinnehaver. Barn av kortinnehaver som ikke bor hos kortinnehaver, er omfattet av forsikringen på reiser sammen med kortinnehaver, kortinnehavers ektefelle eller samboer. Det samme gjelder barn av kortinnehavers ektefelle eller samboer.

Kortinnehaver og personer forsikringsdekningene gjelder for, betegnes i dette forsikringsvilkåret som "sikrede". Sikrede skal være bosatt i Norden.

Forsikringsdekningene gjelder for sikrede når vedkommende reiser på egenhånd, forutsatt at kortinnehaveren har betalt reisen/leien som nevnt ovenfor.

20.2 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

- Reisen skal være betalt i henhold til vilkårspunkt 20.1
- Forsikringen gjelder i hele verden på reiser med varighet inntil 90 dager. Ved reiser som varer, eller er beregnet til å vare mer enn 90 dager, gjelder forsikringen de første 90 dager av reisen
- For reiser i eget hjemland i Norden forutsettes at reisen medfører minst én natts opphold utenfor hjemstedskommunen eller at det benyttes fly
- Forsikringsdekningen gjelder parallelt med kortinnehaver. Dersom kortet ikke lenger er gyldig opphører forsikringsdekningene på samme tidspunkt, også for reiser som er betalt innen kortet opphører. Dette gjelder ikke dersom sikrede får erstatningskort, da fortsetter forsikringsdekningen å løpe på samme måte for det nye kortet.

20.3 OVERBOOKING

20.3.1 Overbooket fly

Blir sikrede nektet innsjekking innenfor innsjekkingstiden, før avgang på et forhåndsbooket fly på grunn av overbooking, kan erstatning utbetales som følger:

- inntil kr 1 500 for rimelige merkostnader til diett for tiden mellom den opprinnelige avgangstiden og den nye
- inntil kr 3 500 for hotellopphold dersom forhåndsbooket fly er mer enn 6 timer forsinket, eller forsinkelsen inntreffer etter kl. 22.00. Det kreves at forsinket fly har avgang innen 30 timer etter ordinær avgangstid
- inntil kr 5 000 for ekstrakostnader for å oppgradere billetten til neste flyklasse. Dette gjelder også for andre operatører enn den opprinnelige, forutsatt at det andre selskapet aksepterer den opprinnelige flybilletten
- Erstatning utbetales ikke dersom tilsvarende kompensasjon mottas andre steder eller sikrede frivillig godtar kompensasjonen fra flyselskapet i bytte for ikke å reise med et overbooket fly.

20.3.2 Overbooket hotellrom

Kan sikrede ikke benytte forhåndsbooket hotellrom på grunn av overbooking, gis det erstatning for rimelige merkostnader med inntil kr 3 000. Erstatning utbetales kun i tilfeller der hotellet ikke utbetaler erstatning for sikredes merkostnader.

20.4 FORSINKELSE

20.4.1 Innhenting av reiserute

Dersom sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangers transportmiddel dekker selskapet rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute. I tillegg erstattes merkostnader for kost og losji.

Slike utgifter dekkes med inntil kr 10 000 totalt for alle reisende.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at:

- forsinkelsen skyldes værforhold/ teknisk feil når sikrede reiser med offentlig transportmiddel, eller kollisjon/utforkjøring som krever berging.

Forsinkelsen må dokumenteres.

Selskapet svarer ikke for utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkelskap, hotell eller liknende. Utgifter som Forsikringsdekningene gjelder for sikrede når vedkommende reiser på egenhånd, forutsatt at kortinnehaveren har betalt reisen/leien som nevnt ovenfor.

20.4.2 Bagasjeforsinkelse etter 24 timer

Dersom ekspedert reisegods ikke kommer fram med forutbestemt offentlig transportmiddel innen 24 timer erstattes utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettartikler og lignende med inntil kr 10 000 per sikret.

Innkjøpene må foretas på det stedet der bagasjeforsinkelsen inntraff, etter 24 timer.

Utgifter som påløper etter at bagasjen er kommet til rette ved oppgitt adresse dekkes ikke. Forsinkelsen må være bekreftet av transportøren. Utgiftene må dokumenteres med originale kvitteringer. Etter ankomst til hjemsted i Norden gjelder ikke denne ytelse.

Maksimalt erstatningsbeløp er kr 20 000 kr ved ett og samme forsikringstilfelle, selv om det er flere enn 4 personer som er blitt berørt.

Denne dekningen gjelder i tillegg til helårsforsikringen.

20.4.3 Forsinket bagasje ved ankomst tilbake til bosted i Norden

Dersom den sikredes innsjekkede bagasje ikke har blitt utlevert etter det offentlige transportmidelets ankomst til destinasjonen i hjemlandet, gis det erstatning med inntil kr 5 000 per skadetilfelle for nødvendig kjøp av klær, toalettartikler og lignende. Forsinkelsen må være bekreftet av transportøren. Kostnadene for innkjøpene skal dokumenteres med originale kvitteringer.

20.5 FORHÅNDSBETALTE REISER, AKTIVITETER OG ARRANGEMENT

20.5.1 Forhåndsbetalte kostnader under ski- og golfreiser

Selskapet erstatter ubenyttet leie av ski- og golfutstyr og ubrukte skipass eller greenfee. Erstatning utbetales dersom den forsikrede blir rammet av akutt sykdom, ulykke eller i tilfeller der bagasje ikke har kommet frem i tide.

Maksimal erstatning er kr 3 000 per sikret og maksimalt kr 10 000 per kort selv om mer enn fire personer er berørt. Sykdom, ulykke eller forsinket bagasje skal dokumenteres ved legeerklæring eller via dokumentasjon på forsinkelse (PIR rapport) utstedt av transportøren.

Utleie av ski- og golfutstyr må være foretatt hos en organisert utleier eller være forhåndsbetalt med kortet. Utgiftene må bekreftes ved originale kvitteringer og kontrakt der det fremkommer at utgiften ikke refunderes.

Erstatning utbetales ikke for kostnader:

- Som refunderes av andre
- Som skyldes at den sikrede selv er årsaken til kostnaden
- Grunnet skade som skjer før bestillingen av aktiviteten ble bestilt
- Grunnet sykdommer eller ulykker som inntreffer før reisen bestilles eller dersom den sikrede hadde symptomer før reisen ble bestilt.

20.5.2 Forhåndsbetalte aktiviteter og arrangementer

Forsikringen gjelder for aktiviteter og arrangementer som forhåndsbetales med kortet før avreise, f. eks fotballbilletter, konsertbilletter, guidede turer, etc. Erstatningen gis dersom sikrede blir akutt syk eller utsatt for en ulykke før avreise, og utbetales ikke for den delen som blir refundert av arrangøren.

Forsikringen gjelder også for plutselige og uforutsette hendelser med en egenandel på 25 % av arrangementets totalpris.

Maksimal erstatning er kr 10 000 kr per sikret og maksimum kr 30 000 per skadetilfelle.

20.6 RAN VED UTTAK AV KONTANTER

Forsikringen gjelder ved sikredes kontantuttak med kortet via minibank og/eller i bank dersom sikrede blir utsatt for et ran. Med ran menes fysisk skade eller trussel om fysisk skade, der gjerningsmannen forårsaker sikrede et tap.

Forsikringen dekker skader som skjer maksimalt 2 timer etter uttaket. Høyeste erstatning er kr 6 000.

Erstatningen utbetales ikke dersom gjerningsmannen er et familiemedlem eller bekjent av familien.

20.7 EGENANDELSFORSIKRING

20.7.1 Innbo-, hjem- og/villaforsikring

Dersom det inntreffer en skade i den sikredes permanente bopel i Norden mens den sikrede er på reise og sikrede får erstatning fra sin innbo-, hjem eller villaforsikring, gis det erstatning opp til beløpet som tilsvarer egenandelen for skadetilfellet, dog ikke mer enn kr 10 000.

Egenandelsforsikringen dekker ikke skade som oppstår når sikrede er på reiser som varer mer enn 90 dager. Erstatning utbetales etter at skaden er ferdigbehandlet og godkjent etter sikredes gjeldende innbo-, hjem- eller villaforsikringsvilkår.

20.7.2 Motorvognforsikring

Dersom det inntreffer en skade på sikredes private personbil mens sikrede er på en reise og sikrede får erstatning fra sin bilforsikring, gis det erstatning opp til beløpet som tilsvarer egenandelen for skadetilfellet, dog ikke mer enn kr 10 000.

Egenandelsforsikringen gjelder ikke for skade som oppstår dersom bilen benyttes under reisen. Egenandelsforsikringen dekker heller ikke skade som oppstår når sikrede er

på reiser som varer mer enn 90 dager. Erstatning utbetales etter at skaden er ferdigbehandlet og godkjent etter sikredes gjeldende bilforsikringsvilkår.

21. Kjøpsforsikring

21.1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for kortinnehaver i tilfeller der denne har betalt 100 % av varens verdi med kortet.

Kortinnehaver og personer forsikringsdekningene gjelder for, betegnes som sikrede. Sikrede skal være bosatt i Norden.

21.2 BILBERGING OG ASSISTANSE

Forsikringen dekker egenandelen etter bilberging og/eller assistanse som har medført en egenandelskostnad for sikrede. Høyeste erstatningsbeløp er kr 3 000 og forsikringen gjelder dersom kortet har blitt brukt til tanking av drivstoff.

For at forsikringen skal være gyldig må 100 % av drivstoffet, og minst 30 liter per tanking betales med kortet. Egenandelsforsikringen gjelder f.o.m. første tanking med kortet og deretter inntil 60 dager. Hver tanking forlenger forsikringsdekningen med tilsvarende periode.

Forsikringen gjelder for bil som sikrede bruker og som sikrede er registrert som eier av, eventuelt for registrert firmabil der sikrede må betale egenandel. Forsikringen gjelder tilsvarende for sikredes ektefelle/samboer.

21.3 KJØP MED KORTET

21.3.1 Uhell i hjemmet og fritidsbolig

Erstatningen gis for plutselig, uforutsett og ytre skade eller tap av innkjøpt vare. Forsikringen dekker kun tilfeller som fører til at varen taper sin verdi eller går tapt på grunn av skaden eller tapet. Skade eller tap dekkes med inntil kr 50 000.

Forsikringen gjelder for hvitevarer og hjemmeelektronikk som kjøpes for privat bruk, heretter kalt varen.

- Varens innkjøpskostnad må være minst kr 2 000
- Varen skal være kjøpt i Norge
- Varen skal være kjøpt hos autorisert forhandler
- Varen skal være dekket av vanlige kjøpsgarantier
- Varen skal være fabrikkny ved kjøp.

Forsikringen gjelder for en vare som kortinnehaver har permanent i sin bopel eller fritidsbolig i Norden. Forsikringen gjelder fra innkjøpstidspunktet og i 5 år. Dersom kortet opphører og ikke lenger er gyldig gjelder dette også for forsikringsdekningen. Dette gjelder også for varer som er kjøpt med kortet før opphøret fant sted.

Kravet må dokumenteres i form av originalkvitteringer og bekreftelse på skadeomfang.

Forsikringen gjelder ikke for skade:

- på varer som mistes, glemmes eller forlegges
- som oppstår ved slitasje, korrosjon, belegg eller gradvis forringelse
- som sikrede burde forstått kunne skje
- som oppstår dersom sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skaden/tapet
- som ikke påvirker varens bruksområde eller som kan rettes ved vanlig service
- som dekkes av produktgaranti, forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven
- som dekkes av annen forsikring
- forårsaket av dyr eller insekter
- som består av form- eller strukturforandring, farge- eller luktforandring.

Affeksjonsverdi, tapt arbeidsfortjeneste eller egen arbeidsinnsats erstattes ikke.

Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstander koster, med fradrag for verdiforringelse ved elde og bruk, nedsatt anvendelighet eller andre omstendigheter. Ved beregning av verdiforringelse tas også hensyn til tingens sannsynlige brukstid. Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler reparasjonen. Kommer tapt gjenstand til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake.

Det gjøres ikke fratrukk for egenandel.

I den grad forsikringsselskapet har utbetalt erstatning for skade, tar forsikringsselskapet over din rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

21.3.2 Internett

Forsikringen dekker ytre skade og/eller tap på/av varen fra den kjøpes via internett til den leveres til kortinnehavers bostedsadresse via Posten eller autorisert transport-/budfirma. Det må være avtalt leveranse til kortinnehavers bostedsadresse i Norden.

Erstatningen for varen er begrenset oppad til prisen som sikrede har betalt for varen, samt eventuelle bekreftede kostnader for toll, andre avgifter, kostnader påløpt i kontakt med leverandøren og fraktkostnader. Skade eller tap dekkes med inntil kr 30 000.

Forsikringen gjelder for vare kjøpt for privat bruk via internett, heretter kalt varen:

- Varens innkjøpskostnad må være minst kr 2 000
- Varen skal være kjøpt av bedrifter som er registrert innenfor EU, Island, Norge, Sveits eller Liechtenstein
- Varen skal være avtalt levert til kortinnehavers bostedsadresse i Norden
- Varen skal være kjøpt hos autorisert forhandler
- Varen skal være dekket av vanlige kjøpsgarantier
- Varen skal være fabrikkny ved kjøp.

Hva forsikringen dekker:

- Ytre skade på varen ved leveranse
- Dersom den bestilte varen ikke finnes i utlevert pakke
- Sendt vare fra leverandør som ikke har kommet frem.

Ved en oppstått skade skal det først reklameres til leverandøren. Kravet må dokumenteres i form av originalkvitteringer og bekreftelse på skadeomfang.

Selskapet erstatter kjøpesummen på varen og bekreftede kostnader sikrede blir påført i kontakt med leverandøren dersom bestilt vare manglet i den utleverte pakken. Dersom varen ved skade ikke er erstattet med ny eller reparert innen 30 dager, utbetales erstatning som tilsvarer kjøpesummen for den skadde varen. Ved erstatningsmessig skade erstattes også kostnadene ved å returnere varen.

Dersom kortet opphører og ikke lenger er gyldig gjelder dette også for forsikringsdekningen. Dette gjelder også for varer som er kjøpt med kortet før opphøret fant sted.

Forsikringen omfatter ikke:

- kjøp av brukte gjenstander
- kostnader for tjenester som for eksempel reiser og konsulentonorarer
- småskader som riper, fargeforskjeller og lignende
- skader forårsaket av batterier eller skader forårsaket av forbrukstilbehør
- affeksjonsverdi, tapt arbeidsfortjeneste eller egen nedlagt arbeidstid på varen
- dersom rett til erstatning foreligger hos annen forsikringsleverandør, via garanti eller kjøpsreklamasjon.

Følgende varer er unntatt fra dekningen

- Levende dyr, planter, blomster, mat og flytende produkter
- Motordrevne kjøretøy og redskap
- Penger og verdigjenstander
- Billetter til reiser
- Objekter helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener
- Tjenester, service og PC sendt via internettbestilling
- Varer kjøpt for bruk i yrkessammenheng og videresalg
- Varer kjøpt via internettauksjon
- Legemidler
- Øl, vin, sprit og tobakk
- Narkotiske preparater
- Forbruksvarer og lignende
- Medisiner.

Det gjøres ikke fratrukk for egenandel.

I den grad forsikringselskapet har utbetalt erstatning for skade, tar forsikringselskapet over din rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

21.3.3 Prisgaranti

Prisforsikringen erstatter differansen mellom kjøpesummen for produktet og den laveste salgsprisen for samme produkt som kan kjøpes i Norge. Forsikringen gjelder for vare kjøpt for privat bruk. Forsikringen gjelder i 90 dager fra og med kjøpsdato.

For at erstatning for prisdifferanse skal utbetales kreves det at originalproduktet sammenlignes med et produkt som kan kjøpes på samme måte som originalproduktet. Det innebærer at innkjøpsprisen på en vare kjøpt i butikk over disk ikke kan sammenlignes med varer kjøpt over internett eller via postordre.

Erstatning for prisdifferanse kan kun utbetales en gang per innkjøpt produkt, selv om man senere finner et likeverdig produkt til en lavere pris.

Både originalproduktet og sammenligningsproduktet må være kjøpt av en bedrift som er registrert i Norge og innenfor toll- og skattesoner

Erstatningsbeløp:

- Laveste prisdifferanse som erstattes er kr 300 per produkt
- Høyeste erstatningsbeløp er kr 20 000 per produkt
- Høyeste beløp per forsikringsår er kr 100 000.

Det gjøres ikke fratrukk for egenandel.

Forsikringen omfatter ikke:

- Produkter som er kjøpt brukt eller endret
- Reisesjekker, billetter, verdipapirer, valuta, sølv, gull, kunstverk, antikviteter, samlemynter, frimerker, samleobjekter, dyr, planter, eller faste installasjoner
- Forbruks eller bedervelige produkter (for eksempel mat og drivstoff)
- Produkter beregnet for bruk i kommersiell virksomhet
- Alle typer boliger, biler og tilbehør til kjøretøy
- Spesialbestilte og spesialtilpassede produkter
- Materiell eller utstyr av medisinske, optiske eller tannteknisk karakter
- Frakt-, behandlings- eller andre bearbeidningskostnader foruten fraktkostnader ved kjøp over internett
- Krav eller delvis krav som omfattes av lavprisgarantier.

Selskapet erstatter ikke produkter som selges til en lavere pris enn det som er normalt for produktet i butikken. Eksempler på dette er introduksjonstilbud, "kjøp 2, betal for 1" og romjulsalg. Unntaket fra denne regelen kommer til anvendelse dersom den rabatterte prisen vil bli produktets nye pris i butikken over en lengre periode på over 30 dager etter endt kampanjeperiode.

21.3.4 Bring hjem forsikring

Forsikringen dekker tap av eller skade på gjenstander kjøpt for privat bruk og betalt med kortet. Forsikringen dekker tap eller skade på de forsikrede gjenstander ved plutselig, ytre begivenhet fremkalt av andre/annet enn sikrede selv.

Tap/skade på den forsikrede gjenstanden må ha skjedd etter at gjenstanden er betalt og før sikrede returnerer med gjenstanden hjem til fast bopel eller arbeidssted. Forsikringen opphører når sikrede har returnert til sin faste bopel eller arbeidssted.

Dekningen gjelder for gjenstander med kjøpsverdi over kr 1 000 og inntil kr 20 000. Maksimal erstatning per år er kr 50 000.

Dersom den tapte eller skadde gjenstand utgjør en del av et par eller sett, dekker forsikringen kjøpesummen inntil ovennevnte sum for paret eller settet, såfremt gjenstandene ikke kan brukes hver for seg, eller kan gjenskaffes hver for seg.

Forsikringen dekker ikke økonomisk tap ut over den del av kjøpesummen som er belastet kortet. Dersom kortet er benyttet til å dekke deler av kjøpesummen, dekker forsikringen tilsvarende prosentmessig andel. Forsikringen dekker ikke skade som måtte inntreffe mer enn 45 dager etter innkjøpsdato.

Forsikringen omfatter ikke

- dyr eller levende planter
- motorkjøretøy
- dagligvarer
- verdipapirer og dokumenter
- rekonstruksjon av lyd, bilde, dato og dokumenter

- motorkjøretøy, båt, seilbåt, vannscooter/vannjet, mikrofly, hanglider, fallsjerm, paraglider og lignende, og tilbehør til disse.
Kano/kajakk regnes ikke som båt
- flyttegods, samlinger, vare og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter
- følgeskader pga. væske som renner ut
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
- påregnelige skader på koffert, barnevogn og ryggsekk som for eksempel riper, skrubb, flekker påført under transport
- tap av/skade på sykler innenfor hjemsted-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommune.

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dine forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

1. BESTEMMELSER

1.1 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

1.2 POLITIANMELDelse

Brann, innbrudd, hærværk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

1.3 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

1.4 RENTER

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

1.5 GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringsselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring. Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09. desember 2016 (FOR-2016-12-09-1502).

2. KONSEKVENSER AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

3. BEGRENINGER I SELSKAPETS ANSVAR

3.1 EKSTRA ORDINÆRE HENDELSER

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- Atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer

- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

3.2 TERRORHANDLINGER

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skade-tilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstigelse sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

4. LOVLIG INTERESSE OG VALUTA

4.1 LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

4.2 VALUTA

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

5. SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnen velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

6. DOMSTOLBEHANDLING - VERNETING

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

7. FELLESREGISTRE OG PERSONVERN

7.1 FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTER

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, samt søknader om uføreerstatning. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får Tryg automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

Finansnæringens Servicekontor
Postboks 2473 Solli
0202 OSLO.

7.2 PERSONVERN

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningslov og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med Tryg.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister.

Du kan lese mer om bruk av personopplysninger herunder, lagring, retting, og sletting på www.tryg.no

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til:

Tryg Forsikring
Postboks 7070
5020 BERGEN
Merk: Kvalitet Norge