

# Tjenestereise - Vilkår BBPRM138

Vilkår av 01.08.2018. Avløser vilkår av 01.03.2018.

## 1. Hva dekningen omfatter

Dekningen omfatter:

- avbestilling av reise
- forsinkelse i reiseruten
- reisegods
- reisesyke

- evakuering
- egenandel leiebil
- privatansvar
- rettshjelp.

## 2. Avbestilling av reise

### 2.1. Tilfeller som gir rett til erstatning

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål-/periode
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie
- nøkkelperson i sikredes reisefølge. Nøkkelperson er en person som det øvrige reisefølget er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen. Skadetilfellet må inntreffe mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato for å være omfattet av forsikringen.

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus.
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter er farlig å reise til reisestedet. Selskapet slutter seg til UD's vurdering av hvilke områder det frarådes å reise til. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan selskapet avtale med sikrede at avbestillingsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatningen at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

### Nærmeste familie

- sikredes og ektefelles/registrerte partner/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

### Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at ett av reisens hovedformål er falt bort
- svangerskap og frivillig abort
- svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet.

### 2.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet. Forhåndsbetalte billetter til arrangement i forbindelse med reisen erstattes også.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Avbestillingsomkostninger som er påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil kr 100 000 per skadetilfelle per sikrede.

### Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tap av bonuspoeng/cashpoints
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste

- årlige utgifter for timesharebolig eller annen eiendom

### 3. Forsinkelse i reiseruten

#### 3.1. Forsinket avgang

##### Tilfeller som gir rett erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid.

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

##### Slik beregnes erstatningen

Rimelige og nødvendige merutgifter til innhenting av planlagt reiserute, eller overnatting på avreisestedet, erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle per sikrede.

#### 3.2. Forsinket fremmøte

##### Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen selv om denne ikke er forhåndsbestilt.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

##### Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes inntil kr 50 000 per skadetilfelle per sikrede. Merutgifter til overnatting erstattes med maksimalt kr 3 000 innenfor forsikringssummen. Brukes privat bil, erstattes kr 2,50 kroner per kilometer.

#### 3.3. Felles unntak

Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller utgifter som

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.

### 4. Reisegods

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

Forhøyet reisegodsdekning kan avtales særskilt. Den avtalte forsikringssum vil fremgå av forsikringsbeviset og vil gjelde i tillegg til forsikringssummen i punkt 4.2.

#### 4.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

##### Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

##### Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise. Dette omfatter også studenter/pendlere på reise til folkeregistrert adresse
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

##### Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager.
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragrafene 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke er eiere eller har råderett over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker

- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoing, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se lov om naturskadeforsikring.
- skadeverk på reisegods.

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, se straffelovens paragraf 351. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

#### Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- gjenstander som tilhører sikredes skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løsøre som leies under selve oppholdet, for eksempel leid sykkel eller skiutstyr
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt, vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie som tilhører samme husstand som sikrede selv. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

#### 4.2. Slik beregnes erstatningen

##### Forsinket bagasje

Selskapet erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Selskapet erstatter også leie av ski-, golf-, fiskeutstyr og lignende for tilsvarende forsinket utstyr.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil 5 000 kroner per skadetilfelle per sikrede. Ved transitt (punkt 4.1) erstattes inntil 500 kroner per skadetilfelle per sikrede. Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet og dokumenteres med originalkvitteringer.

##### Skade på og tap av reisegods

For hver sikret erstattes maksimalt 100 000 kroner per skadetilfelle.

Dersom dekningen **Forhøyet sum privat bagasje** er avtalt vil det fremgå av forsikringsbeviset. Den avtalte forsikringssummen vil gjelde i tillegg til forsikringssummen over.

Innenfor forsikringssummen erstattes:

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt 20 000 kroner per gjenstand
- sykkel, kano og kajakk med inntil 10 000 kroner per gjenstand med tilbehør
- nøkler med inntil 4 000 kroner per skadetilfelle
- kontanter med inntil 6 000 kroner per skadetilfelle
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil 20 000 kroner.
- eiendeler tilhørende arbeidsgiver erstattes med inntil 30 000 kroner.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes. Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

Hvis en gjenstand skades erstatter selskapet reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi. Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos leverandør på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos leverandør.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenkaffes, erstattes markedsverdien.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den selskapet.

##### Mobiltelefon

Fra og med andre gangs tap av, eller skade på, mobiltelefon er egenandelen 2 000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

## 5. Reisesyke

### 5.1. Betingelser for erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd og erstatningsreise hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet, akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen startet

Ved hjemtransport må tilfellene nevnt over være alvorlige.

### 5.2. Reisesyke hos sikrede

#### Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

#### Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes kr 2,50 per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller selskapet.

#### Fortsatt behandling i utlandet

Utgifter til opphold og behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

#### Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 5.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Hvis sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 5.1., erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til

- overnatting og måltider
- hjemreise

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

#### Tilkalling og sykeledsagelse

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles eller blir igjen på reisemålet samme med sikrede (sykeledsagelse) erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 5.1 eller død. Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente

godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reise måte. I tillegg erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider. Ved tilkalling erstatter selskapet nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

### 5.3. Reisesyke hos sikredes eneste reiseledsager

#### Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1. Med sikredes eneste reiseledsager menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

#### Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider
- å ta igjen fastsatt reiserute videre eller hjem
- hjemtransport som nevnt i punkt 5.4.

Nødvendige merutgifter erstattes med maksimalt kr 35 000 per skadetilfelle per sikrede.

Dekningen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som reiseledsager i punktet her.

### 5.4. Hjemtransport

#### Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstatter selskapet hjemtransport av sikrede. I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige og inntreffe etter at sikredes reise har startet. Erstatning forutsetter at planlagt hjemreise var kjøpt på skadetidspunktet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

#### Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Hvis det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

### Unntak ved hjemtransport

Selskapet erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

### 5.5. Reiseavbrudd og erstatningsreise

#### Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 5.4 om hjemtransport eller punkt 6 om evakuering
- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter til reisen avsluttes.

#### Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste reise strekning.

Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Erstatningen er begrenset til 1 500 kroner per dag og maksimalt 100 000 kroner per sikret.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Hvis sikrede har rett til erstatning på grunn av sykehusopphold, hjemtransport eller evakuering, og dermed får benyttet mindre enn 50% av reisen, gis kompensasjon for alle reisedagene (erstatningsreise). Dette gjelder også hvis sikredes eneste reiseledsager rammes av samme tilfeller.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende. Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge har reiseforsikring i selskapet.

### Unntak ved reiseavbrudd og erstatningsreise

Erstatning gis ikke for:

- sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset
- tap av bonuspoeng/cashpoints
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom.

### 5.6. Stedfortreder og returreise for sikrede

#### Tilfeller som gir rett til erstatning

Hvis sikrede må reise hjem som følge av forhold nevnt i punkt 5.4 om hjemtransport, omfatter dekningen ordinære reiseutgifter til:

- sikredes returreise, eller
- stedfortreders tur-/ returreise til sikredes arbeidssted.

Det er en forutsetning at stedfortrederen er sendt ut i arbeidsgivers regi for å overta sikredes arbeid. Sikredes returreise, eller stedfortreders reise til arbeidsstedet må foretas senest 1 måned etter at sikredes hjemtransport/ hjemreise har funnet sted.

#### Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter ordinære reiseutgifter fra Norden til arbeidsstedet i utlandet og tilbake.

### 5.7. Felles unntak

#### Selskapet erstatter ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser, dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

## 6. Evakuering

### 6.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) anbefaler å reise fra det aktuelle området, eller fraråder å reise inn i området. Selv om UD ikke fraråder reise til området kan selskapet avtale med sikrede at evakueringsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området. Selskapet erstatter utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et i område hvor det oppstår (Se generelle vilkår BGE90080, punkt 1 og 2):

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

#### Terrorhandling

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

#### Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

#### Epidemi

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

#### Unntak

Selskaper erstatter ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet. Selskapet erstatter ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

### 6.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til bosted i Norden.

## 7. Egenandel Leiebil

### 7.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter egenandel ved skade eller tyveri av leiebil til eget bruk i løpet av reisen. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utleiefirmaet.

#### Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av:

- annet kjøretøy enn bil
- bil som er leid i annen sammenheng enn for tjenestereiser
- bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer.

### 7.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter tapt egenandel med inntil kr 10 000 per skadetilfelle.

## 8. Privatansvar

### 8.1. Hva dekningen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

### 8.2. Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet:

#### Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

#### Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

#### Erstatning og bøter

Ansvar etter lov om skadeserstatning 13. juni 1969, skl., § 3-5 og § 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

#### Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørledning.

#### Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 4-9 og § 4-14.

### Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

### Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

### Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

### Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

### Hussopp

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

### Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

### Medeier

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

### Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles/samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

### 8.3. Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil kr 15 000 000.

### 8.4. Sikredes plikter ved skade

Må sikrede forstå at selskapet kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil selskapet selv kan ivareta sin interesse. Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning å:

- gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som selskapet finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten selskapets samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### 8.5. Selskapets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar selskapet seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar selskapet seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges. Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper. Fremsettes krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 9. Rettshjelp

### 9.1. Rettshjelp på reise

Dekningen kommer til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson. Tvisten må ha sitt utspring i forhold oppstått de første 3 månedene av en tjenestereise utenfor Norden.

### 9.2. Hva dekningen omfatter

Dekningen kan gi rett til erstatning for rimelige og nødvendige utgifter til:

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av selskapet
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

### 9.3. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Dekningen kan gi rett til erstatning ved tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

### 9.4. Unntak

Dekningen dekker ikke utgifter ved:

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se lov om tvangsfullbyrdelse 26. juni 1992, tvangsl., § 2-1. Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen

- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bo-deling, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt
- tvist hvor sikrede ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå
- tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist om erstatning etter skl. § 3-3 (visse personlige krenkinger) § 3-5b, og § 3-6 (ærekrenking og krenking av privatlivets fred)
- tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side
- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

### 9.5. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er selskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Selskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av selskapet på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på

samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap.

### Saksomkostninger

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at motparten ikke er søkegod. Idømte saksomkostninger erstattes ikke.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrekke i erstatningen.

### Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er kr 100 000.

## 9.6. Øvrige bestemmelser

### Meldefrist

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpdekningen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

### Valg av advokat eller registrert retthjelper

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

### Selskapets rett til informasjon

Selskapet krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.