

Vinterskader på ansvarsforsikringen

| Gode råd til hva du selv kan gjøre

Det handler om å være trygg

Tryg | 



Gjennom de siste årene har vi i Tryg Forsikring/ansvarsskadeavdelingen fått meldt mange skader som skyldes tøffe vinterforhold. Vi vil derfor gi noen gode råd til hvordan du kan unngå eller minimere de vanligste skadene.

Ras av snø/is fra tak

Som huseier har du plikt til å advare forbipasserende og bileiere, hvis det er fare for ras av snø/is. Du skal sørge for forsvarlig avsperring og fjerne snø og istapper. Hvis en forbipasserende/ting/bil rammes av en istapp- eller snøras, kan det bli rettet erstatningskrav mot deg som huseier. Hvis du var eller burde ha vært klar over den nærliggende fare, og ikke har foretatt deg noe, kan du bli erstatningsansvarlig.

Gode råd:

- Fjern snø og istapper fra taket hvis du selv har mulighet til dette. Mens arbeidet pågår skal du sørge for en forsvarlig avsperring foran huset, slik at forbipasserende/biler/ting ikke blir rammet. Dersom du selv ikke kan fjerne snø/is fra taket, kan du alternativt kontakt et firma som har spesialisert seg på dette.
- Sett opp tydelig sperring – f.eks avvisere eller lignende innretning, som går fra husmuren og ut til det område hvor det er sikkert å ferdes. Undersøk samtidig om det er lovlig å sette opp avsperring.
- Varsle om fare – advarsel om risikoen for ras av snø/is skal være tydelig og sikres mot vær og vind. Varslingen skal settes opp på steder hvor beboere/forbipasserende vanligvis ferdes, eller hvor biler (eller lignende) står parkert. Forslag til tekst: "Pass på/Se opp! Fare for at snø og is kan rase fra tak. Ferdsel på eget ansvar."
- Følg daglig med på snømengden på taket og temperaturforholdene. En plutselig endring i været kan få snø og is til å rase ned fra taket.

Fallskader

Som huseier har du ansvar for at det er sikker adgang frem til og foran din eiendom. Du skal sørge for å rydde ferdselsarealer, fortau, vei- og stiarealer, trapper og parkeringsplasser umiddelbart etter snøfall, og etterfølgende strø med sand, grus eller salt. Du må også sørge for å salte eller gruse når det er glatt. Du kan komme i erstatningsansvar hvis en person kommer til skade, og du ikke har overholdt dine forpliktelser.

Gode råd:

- Fjern snø og sørg for å salte/gruse i området. Dette er spesielt viktig i de perioder hvor det er mye ferdsel og umiddelbart etter snøfall.
- Bruk salt eller grus, eventuelt en blanding.
- Hvis ansvaret for rydding er overdratt til et selvstendig firma eller person, så sørg for at det lages en skriftlig avtale. Avtalen må omfatte de forpliktelser til å rydde som skal utføres, herunder hvilke områder som er omfattet av avtalen, slik at det klart fremgår om firmaet overtar alle oppgaver, eller om noe fortsatt skal ivaretas av huseier.

Ved skade

Dersom skade har inntruffet vil det være til stor hjelp dersom du straks tar bilder av skadestedet og noterer navn og telefonnummer til eventuelle vitner.

Vi gjør oppmerksom på at den enkelte sak behandles ut fra de faktiske omstendigheter på skadestedet, slik at to saker som umiddelbart ligner på hverandre, kan få forskjellig utfall.

Loggbok

Utarbeid en loggbok – i tilfelle skade vil det være av stor betydning hvis du i vinterhalvåret noterer når (dato og tidspunkt) det for eksempel er fjernet istapper, satt opp avvisere eller varsel, ryddet snø, gruset, saltet eller annet. I tillegg kan også særlige værforhold som frost, oppholdsvær, plutselige temperaturendringer og mengde av nedbør, noteres.

Få hjelp ved skade

Ring oss på 04040

Skader kan også meldes på www.tryg.no

Viktige nødnumre

- Brann **110**
- Politi **112**
- Ambulanse **113**

På www.trygghetsraadgiveren.no har vi samlet en rekke tips, råd og sjekklister om hvordan man best kan sikre seg mot skader.