

OBOS PERSONFORSIKRING

1. FORSETTLIGE OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9, 13-8 og 13-9.

2. SJEKK AT ALT STEMMER

Forsikringsbeviset er en bekreftelse på forsikringsavtalen som er inngått. Forsikringsbeviset er basert på de opplysninger du har gitt. Det er derfor viktig at du kontrollerer at innholdet er riktig. Er noe uklart, uteglemt eller feil, må du kontakte Tryg så snart som mulig.

3. SLIK ER FORSIKRINGSAVTALEN BYGGET OPP

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbevis
- forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle vilkår. Vilkårene og eventuelle vilkårsendinger finner du på www.tryg.no/minside.

4. LOVGIVING

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

5. ET SENTRALT SKADEREGISTER

Alle skader som meldes til et forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret får selskapet automatisk oversikt over alle skader som er meldt tidligere på samme kunde. Dette gjelder også skader i andre forsikringsselskap. Informasjonen er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med at det registreres en skade. Registrerte skader slettes etter 10 år. Ønsker du innsyn i registeret må du sende melding om dette til Tryg.

6. VEILEDNING VED KLAGE

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:
Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen

Postboks 7070 5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

7. KONTAKTINFORMASJON

Har du spørsmål til OBOS Personforsikring eller andre av OBOS medlemsforsikringer kan du kontakte Tryg på telefon 915 04040.

Ved spørsmål om skadeoppgjør skal du kontakte Tryg på telefon 915 04040. Skade kan også meldes på tryg.no.

8. VÆR RASK MED Å MELDE SKADE

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, kan erstatningen falle bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5, 13-11 og 18-5.