

NITO PERSONFORSIKRING

1. SJEKK AT ALT STEMMER

Forsikringsbeviset er en bekreftelse på forsikringsavtalen som er inngått. Forsikringsbeviset er basert på de opplysninger du har gitt. Det er derfor viktig at du kontrollerer at innholdet er riktig. Er noe uklart, uteglemt eller feil, må du kontakte Tryg så snart som mulig.

2. SLIK ER FORSIKRINGSAVTALEN BYGGET OPP

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbevis
- forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle vilkår. Forsikringsvilkår for NITO Personforsikringer finner du på www.nito.no/forsikring

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

3. VÆR RASK MED Å MELDE SKADE

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Skade meldes på tryg.no eller på telefon 55 17 19 20. Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, kan erstatningen falle bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5, 13-11 og 18-5.

4. VEILEDNING VED KLAGE

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:
Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen
Postboks 7070 5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Adressen til Finansklagenemnda er:
Finansklagenemnda,
Postboks 53 Skøyen, 0212 OSLO
E-post: firmapost@finkn.no

5. KONTAKTINFORMASJON

Har du spørsmål til NITO Personforsikring eller andre av NITOs medlemsforsikringer kan du kontakte NITO på telefon 22 05 35 00, eller sende e-post til forsikring@nito.no

Ved spørsmål om skadeoppgjør skal du kontakte Tryg på telefon 55 17 19 20.