

REISE PREMIUM

Vilkår PRF46003 gjelder fra 01.01.2026. Avløser vilkår av 02.04.2025.

1. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Hjemtransport
- Reiseavbrudd
- Evakuering
- Tapt hotellovernatting, arrangement og leiebilavtale ved forsinkelse
- Egenandel leiebil
- Uhellsdekning
- ID-tyveriforsikring
- Ulykke Premium, se vilkår PRF46012
- Privatansvar, se vilkår PGE90020
- Rettshjelp, se vilkår PGE91500.

2. AVBESTILLING AV REISE

2.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede har rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål-/periode
- sikredes eneste medreisendes nærmeste familie.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 2.1, første avsnitt er oppfylt.

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus.
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på avreisetidspunktet er inntruffet en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger en offisiell reiseadvarsel fra UD som fraråder reise til området.

Som sikredes medreisende regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

Nærmeste familie

- sikredes ektefelle/samboer
- sikredes og ektefelles/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- at sykehusopphold/utredning/behandling/ rekonvalesens tar lengre tid enn forventet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- flyskrekk eller frykt for sykdom og smitte.

Det gis ikke erstatning for avbestilling av reiser til områder som hadde en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet på bestillingstidspunktet.

2.2. SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte kan knyttes til den avbestilte reisen og er begrenset til:

- transport
- overnatting
- billetter til kultur- og idrettsarrangement når de er en del av den forhåndsbetalte reisen.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter Tryg kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Unntak

Tryg erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiseadvarselen blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet.
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som refusjon
- tjenestereiser
- tap av bonuspoeng eller cashpoints
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne forsikringen
- reiser, arrangementer eller leieforhold som blir avlyst eller kansellert tjenestereise
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom
- sesongleie/sesongkort.

3. FORSINKELSE I REISERUTEN

3.1. FORSINKET AVGANG OG FREMMØTE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

- forsinket avgang hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel ikke går til avtalt tid
- forsinket fremmøte hvis forsikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandeler som gjelder.

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til:

- transport for å innhente planlagt reiserute.
- overnatting hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett er dekket. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer. Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

3.2. TAPT HOTELLOVERNATNING, ARRANGEMENT OG LEIEBILAVTALE VED FORSINKELSE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Tapt leiebilavtale for bil

Sikrede kan ha rett til erstatning for kansellert og forhåndsbetalt leiebilavtale for bil. Forsinkelsen må være på minst 1,5 timer fra avtalt hentetidspunkt, og være en direkte årsak av hendelser nevnt i punkt 3.1.

Hotellovernatting og arrangement

Sikrede kan ha rett til erstatning for tapt hotellovernatting og arrangement når forsinkelsen er på minst 5 timer og har en direkte årsak av hendelser nevnt i punkt 3.1. Forsinkelsen beregnes ut ifra arrangørens ordinære ruteplan med eventuelle endringer som ble gjort tilgjengelig for sikrede før reisen begynte.

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer som gjelder.

Tryg erstatter betalte utgifter til inntil en hotellovernatting og billetter til et forhåndsbetalt arrangement som sikrede ikke får benyttet på grunn av en forsinkelse.

Tapt leiebilavtale for bil

Tryg erstatter kansellert forhåndsbetalt leieavtale av bil med inntil 8.000 kroner per skadetilfelle.

3.3. FELLES UNNTAK

Det gis ikke erstatning for

- tapt arbeidsfortjeneste,
- utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- utgifter på tjenestereise
- leieavtaler for kjøretøy som er leid av privatperson
- leieavtaler på andre kjøretøy enn bil
- leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen

Forsinkelse som skyldes:

- streik
- personalmangel
- flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter. Det gis likevel erstatning dersom flyselskapet ikke kan tilby ny reise med avgangstidspunkt innen 24 timer.

4. REISEGODS

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

4.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

Unntak

Tryg erstatter ikke:

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass ved reise til fast eller midlertidig bosted
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager.
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragrafene 321 og 327.
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring
- hærverk på reisegods.

Hærverk (straffeloven paragraf 351 - forsettlig skadeverk) med dette menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet. Det regnes ikke som hærverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

Uhellsdekning

Omfatter plutselig og uforutsett fysisk skade på personlige eiendeler. Skaden må skyldes en plutselig ytre årsak, og skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- riper, rifter, skrubber og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- gjenstander som tilhører sikredes arbeidsgiver eller skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løsøre som leies under selve oppholdet, for eksempel leid sykkel eller skiutstyr
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på liten elektrisk motorvogn (el-sparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy), motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilbehør og tilhørende deler
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- hærverk forårsaket av noen som tilhører samme husstand som sikrede selv.

El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft.

4.2. SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

Forsinket bagasje

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer som gjelder.

Tryg erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Tryg erstatter også leie av nødvendig utstyr som er forsinket, for eksempel barnevogn, rullestol eller sportsutstyr.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer. Forsinkelsen må dokumenteres med Property Irregularity Report (PIR).

Skade på og tap av reisegods

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Uhellsdekning

Forsikringssum inntil 8.000 kroner per år. Egenandel 1.500 kroner pr skadetilfelle.

Tryg kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør

- reparasjon
- gjenanskaffelse.

Tryg kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Kontantoppgjør

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp Tryg dekker for reparasjon eller gjenanskaffelse, fratrullet verditap.

Reparasjon

Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse, fratrullet verditap, eller markedspris for skadet gjenstand.

Gjenanskaffelse

Gjenstanden erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand. Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen. Gjenstanden kan også erstattes ved at vesentlig tilsvarende brukt gjenstand legges til grunn for erstatningen.

Hvis Tryg velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til Tryg.

Verditap

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsespris.

Mobiltelefon

Fra og med andre gangs tap av, eller skade på, mobiltelefon er egenandelen 2.000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

Gjenstander som kommer til rette

Kommer tapt gjenstand til rette før erstatning er utbetalt, vil Tryg ikke være erstatningspliktig. Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden Tryg.

Erstatningsbegrensning

For følgende gjenstander er erstatningen begrenset til omsetningsverdien (det vil si hva tilsvarende gjenstand kan selges for brukt på skadedagen):

- antikviteter, kunstverk og samlinger av alle slag
- gjenstander som er kjøpt brukt, arvet, eller mottatt som gave
- alle gjenstander hvor det er arvinger av sikrede eller boet som har krav på erstatning.

5. REISESYKE

5.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- uventet akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen startet.

Ved hjemtransport må de tilfellene nevnt over være alvorlige.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 5.1, første avsnitt er oppfylt.

5.2. REISESYKE HOS SIKREDE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg eller Tryg Alarm.

Varighet for dekning av medisinsk behandling

Utgifter til opphold og medisinsk behandling erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 5.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Hvis sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 5.1., erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider i inntil 14 døgn, samt hjemreise.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Tilkalling og sykeledsagelse

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles, eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 5.1 eller død.

Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd. Tilkalling og sykeledsagelse dekkes kun når det er medisinsk nødvendig.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. I tillegg ersattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider.

Ved tilkalling erstatter Tryg nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

5.3. REISESYKE HOS SIKREDES ENESTE MEDREISENDE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste medreisende eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1. Med sikredes medreisende menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Tryg erstatter sikredes nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider
- å ta igjen fastsatt reiserute videre eller hjem
- hjemtransport som nevnt i punkt 5.4.

Forsikringen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som medreisende i punktet her.

5.4. HJEMTRANSPORT

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av et tilfelle nevnt i punkt 5.1, erstatter Tryg hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårets punkt 2.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen.

Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Tryg erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Erstatning gis også for nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikredes barn under 21 år når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt. Hvis barn under 21 år har rett til hjemtransport erstattes hjemtransport for begge foreldrene.

Hvis det er nødvendig med medreisende, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

Unntak ved hjemtransport

Tryg erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

5.5. REISEAVBRUDD**Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Tryg gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 5.4 om hjemtransport eller punkt 6 om evakuering
- sikredes eneste medreisende rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter, til reisen avsluttes.

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste reisestrekning.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge har reiseforsikring i Tryg.

Unntak ved reiseavbrudd

Erstatning gis ikke for:

- sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen, på tjenestereiser, eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset
- bonuspoeng eller cashpoints
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom.

5.6. FELLES UNNTAK

Tryg erstatte ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som er kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen.
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

6. EVAKUERING

6.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tryg erstatte merutgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt. Hvis det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil Tryg erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Unntak

Tryg erstatte ikke utgifter:

- til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet
- som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende
- til evakuering når returreise ikke er bestilt
- til andre kostnader enn evakuering.

6.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

Tryg erstatte nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon eller bosted i Norden.

7. EGENANDEL LEIEBIL

7.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tryg erstatte egenandel ved skade på eller tyveri av leiebil til eget bruk i løpet av feriereise som omfatter minst en overnatting. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utleiefirmaet.

Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av:

- annet kjøretøy enn bil
- bil som er leid i annen sammenheng enn for feriereiser
- bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil som er leid i forbindelse med at egen bil er på verksted
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer.

7.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandel som gjelder.

8. ID-TYVERIFORSIKRING

Tryg ID

Telefon: 55 17 18 19

8.1. NÅR TRYG ID GJELDER

Tryg ID gjelder identitetstyveri, identitetsmisbruk og misbruk på sosiale medier som er oppdaget og anmeldt i forsikringstiden. Med Identitetstyveri (ID-tyveri) menes en handling der noen, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identitet eller identitetsbevis for å utføre bedrageri. Det kan for eksempel være å kjøpe varer, åpne en bankkonto, søke om kredittkort, ta opp lån eller registrere telefonabonnement, i sikredes navn.

Forebygge, oppdage og begrense følgene av ID-tyveri

Tryg ID gir sikrede tilgang til telefonservice med råd om hvordan ID-tyveri forebygges, oppdages og begrenses.

Juridisk bistand

Dersom Tryg ikke oppnår å avvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmerkninger som følge av identitetstyveri uten juridisk bistand, dekkes rimelige og nødvendige utgifter til juridisk bistand med inntil 25.000 kroner. Utgiftene skal godkjennes av Tryg på forhånd. Dersom sikrede er part i en tvist mot kreditor som følge av identitetstyveri, og det er anlagt søksmål, dekkes ikke utgiftene til juridisk bistand av Tryg ID.

ID-tyveri og misbruk på sosiale medier

Tryg ID gir råd om hvordan sikrede kan beskytte seg mot at personlig informasjon og bilder blir spredt på internett på uønsket måte. Tryg ID gir veiledning og hjelp til å forsøke å fjerne uønsket eller krenkende innhold fra internett. I tillegg kan Tryg ID forsøke å stenge falske profiler som er opprettet i sikredes navn. Det er en forutsetning at materialet er publisert uten sikredes samtykke. Det er også en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettsider, og/eller er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

8.2. Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter til nye ID-papirer, bankkort, gebyrer og lignende
- sikredes økonomiske tap som følge av ID-tyveri
- ID-tyveri, identitetsmisbruk og misbruk på sosiale medier som har oppstått som følge av straffbare handlinger begått av sikrede eller sikredes nærmeste familie
- ID-tyveri relatert til yrke eller næringsvirksomhet
- hvis sikrede er part i en tvist mot kreditor og det er anlagt søksmål.

8.3. SIKREDES ANSVAR

Sikrede skal:

- melde fra til Tryg ID på telefon 55 17 18 19 straks det er mistanke om ID-tyveri, identitetsmisbruk eller misbruk på sosiale medier
- fremskaffe opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning for saken
- melde ID-tyveriet til politiet og vise bekreftelse på anmeldelsen
- underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant å underrette om det aktuelle ID-tyveriet.

8.4. FULLMAKT

Under forutsetning av at sikrede signerer på fullmakt, vil Tryg innhente opplysninger og iverksette de tiltak som er omfattet av Tryg ID på sikredes vegne.