

Generelle vilkår - Vilkår BGE90080

Vilkår av 01.01.2026. Avløser vilkår av 01.07.2025.

1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med

1.1. atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser.

1.2. radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.

1.3. krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.

1.4. jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

2. Terrorhandling

Skade som skyldes terrorhandlinger, herunder handlinger som innebærer farlig spredning av kjemiske eller biologiske substanser, dekkes i samsvar med følgende bestemmelser:

Med terrorhandling forstås en skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Selskapets samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 1 milliard kroner ved én og samme hendelse, og 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapet til sammen, med unntak for

særskilte inngåtte avtaler om dekning av skader eller tap som skyldes terror.

Med én og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Selskapet og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, vil alle erstatningene bli redusert forholdsmessig.

Unntak - Skade på følgende dekkes ikke

- dammer, tunneler, broer
- flyplasser, jernbanestasjoner
- kraftverk
- bygninger med mer enn 25 etasjer
- offshoreinstallasjoner
- objekter/interesser utenfor Norden.

3. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uihildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen tre uker etter at han har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Dersom noen av partene forlanger det skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann, honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

4. Renter

Sikrede har krav på renter overensstemmende med lov om forsikringsavtaler fra 16. juni 1989 (FAL) §§ 8-4 eller 18-4.

5. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale vedkommende har i selskapet.

Se forsikringsavtaleloven §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

6. Oppsigelse og avviklingsplikt

6.1. Forsikringstakers rett til oppsigelse

Forsikringstaker kan i forsikringstiden si opp en skadeforsikring, ulykkesforsikring eller sykeforsikring dersom

- forsikringsbehovet faller bort
- det foreligger andre særlige grunner
- for flytting av forsikringen til et annet selskap.

Forsikringstaker skal varsle selskapet med en frist på minst én måned. Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen, se forsikringsavtaleloven §§ 3-6 og 12-3.

En kollektiv skadeforsikring, ulykkesforsikring eller sykeforsikring kan i forsikringstiden ikke sies opp for flytting til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6 tredje ledd og § 12-3 fjerde ledd.

Forsikringstaker kan i forsikringstiden ikke si opp en kollektiv livsforsikring, se forsikringsavtaleloven § 12-3 fjerde ledd.

Dersom det er inngått forsikringsavtale om store risikoer kan forsikringen ikke flyttes til et annet selskap i forsikringstiden. Det samme gjelder dersom forsikringstakers næringsvirksomhet hovedsakelig foregår i utlandet. Se forsikringsavtaleloven § 2-3 annet ledd.

6.2. Selskapets rett til oppsigelse

Selskapet kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring i samsvar med reglene i forsikringsavtaleloven §§ 3-7 eller 12-4

- med 14 dagers varsel dersom det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, se forsikringsavtaleloven §§ 4-3 eller 13-3
- med øyeblikkelig virkning dersom det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, se forsikringsavtaleloven §§ 4-3 eller 18-1
- med 1 ukes varsel dersom det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret, se forsikringsavtaleloven §§ 8-1 eller 18-1.

Selskapet kan også si opp en løpende forsikring i samsvar med reglene i forsikringsavtaleloven §§ 3-7 eller 12-4 med 2 måneders varsel dersom

- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger
- bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres på en måte som innebærer at selskapet ikke ville overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget på tegningstidspunktet
- det er inntruffet skade og oppsigelse er rimelig
- forsikringstaker, sikrede, forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i selskapet, eller ansattes familie og nærstående.

6.3. Avviklingsplikt etter hvitvaskingsloven

Hvis kundetiltak etter hvitvaskingsloven ikke kan gjennomføres, skal selskapet avvikle kundeforholdet, se hvitvaskingsloven paragraf 24, 4. ledd.

7. Oppgjør når forsikringsforholdet blir avbrutt i forsikringstiden

7.1. Hovedregel for tilbakebetaling

Hvis forsikringen opphører i forsikringstiden, tilbakebetales det som er betalt for mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-9 og 12-5. Beløpet som tilbakebetales skal utgjøre en forholdsmessig del av den pris som er betalt for forsikringen. Beløpet beregnes ut fra gjenstående forsikringstid i forhold til den avtalte forsikringstiden.

7.2. Særskilte regler

For forsikringen av moped, motorsykkel, snøscooter og fritidsbåt gjelder egne regler for fakturering og tilbakebetaling. Risiko og pris på disse produktene varierer i løpet av året. Avregning ved opphør av forsikring kan medføre tilleggskrav eller tilgodehavende. Se produktvilkår for hvordan dette beregnes.

8. Forsikringens begynnelse og slutt

8.1. Forsikringens begynnelse og slutt

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 fra den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft og opphører klokken 24.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen er inngått.

8.2. Fornyelse

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer fornyes for ett år om gangen fra utløpet av forsikringstiden hvis forsikringsforholdet ikke er sagt opp.

9. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra selskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det

er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter selskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tollavgiftsloven med tilhørende forskrifter.

10. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte tap som virkelig er lidt innenfor rammen av

forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

11. Forsikringsavtaleloven og Lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder også lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL). Norsk lovgiving gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med

lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

12. Vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

13. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummen, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner

(NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

14. Opplysningsplikt

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når

dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

15. Oppgjørsgaranti

Vi garanterer skadeoppgjør innen 10 virkedager (gjelder ikke personsaker), etter at vi har fått endelig skadekrav med fullstendig dokumentasjon. Med fullstendig dokumentasjon menes gjenkjøpsfaktura, reparasjonsfaktura og annen

etterspurt dokumentasjon. Klarer vi ikke å gjennomføre skadeoppgjøret innen 10 dager, dekker vi egenandelen din med inntil 15 000 kroner per skadetilfelle.

16. Dekningsgaranti

Vi dekker nye personer eller objekter som du har glemt å melde inn på eksisterende produkter i forsikringsavtalen siden siste hovedforfall. Uteglemte personer eller objekter omfattes frem til første hovedforfall, og premie

etterberegnes for perioden fra tidspunktet disse skulle vært tilført forsikringsavtalen. Maksimal erstatning er 5 millioner kroner per skadetilfelle ved skader på personer eller objekter som omfattes av denne dekningsgarantien.

17. Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal bidra til å sikre utbetalinger av krav dersom forsikringsselskapet ikke kan dekke sine forpliktelser. Merk at ordningen har en øvre begrensning på kr 20 millioner, og at den som en hovedregel bare dekker inntil 90 % av det enkelte krav. Garantiordningen inneholder i tillegg begrensninger i forhold til hvilke produkter og

kunder som er omfattet av ordningen. Merk særskilt at ordningen ikke omfatter forsikringsavtaler for større næringsvirksomheter. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

18. Fellesregistre og Personvern

18.1. Forsikringsbransjens fellesregistre

Selskapet utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av selskapet. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene sammen med Tryg og andre forsikringsselskap som har knyttet seg til registrene. Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

18.2. Personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at selskapet behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Selskapet er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at selskapet skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra selskapet ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang.

Se på www.tryg.no hvordan selskapet behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.

19. Sanksjoner og brudd på internasjonal lovgivning

Tryg er ikke forpliktet til å gi tilsagn om dekning, dekke eller foreta noen form for betaling av krav eller på annen måte gi noen form for fordel dersom slik dekning, betaling eller fordel vil medføre at Tryg handler i strid med eller utsettes

for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU eller andre nasjonale sanksjonsregelverk.