

# Cyberforsikring - Vilkår BNLJC920

Vilkår av 01.08.2026. Avløser vilkår av 01.01.2026.

Denne forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår med sikkerhetsforskrift
- Generelle vilkår BGE90080, med unntak av kapittel 15

I tillegg gjelder Lov om forsikringsavtaler.

## Behandling av personopplysninger

På [www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern/personvern.html](http://www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern/personvern.html) kan du lese mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger\*. Her finner du blant annet informasjon om til hvilket formål vi behandler informasjon om deg, hvor opplysningene blir registrert, og hvem opplysningene eventuelt blir gitt videre til. Du kan alltid kontakte oss, hvis du ønsker å vite mer.

## Hvis det skjer en skade

Skade meldes straks på telefon 915 04040.

Du er forpliktet til å følge den veiledning og anvisning som du mottar fra oss og våre samarbeidspartnere.

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder til fordel for forsikringstaker.

## 2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge og Norden, samt på reiser og midlertidig opphold i Europa i inntil 3 måneder, uansett hvor angrepet finner sted.

## 3. Når forsikringen gjelder

### 3.1. Konstatert skade

Forsikringen dekker skade eller tap som konstateres av forsikringstaker i forsikringstiden. Skade eller tap anses for konstatert på det tidspunkt forsikringstaker første gang blir oppmerksom på, eller får mistanke om, at skade eller tap har funnet sted.

### 3.2. Serieskader

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle. Skadetilfellet regnes som konstatert på det tidspunkt første skade konstateres og reguleres av vilkårene på det tidspunkt da første skade konstateres.

### 3.3. Meldefrist

Forsikringstaker mister retten til å kreve erstatning av selskapet dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at forsikringstaker fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet mot selskapet.

## 4. Forsikringssum og egenandel

Ved hvert skadetilfelle er selskapets samlede erstatningsplikt per år begrenset til den avtalte forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.

Ved hvert skadetilfelle bærer forsikringstaker den avtalte egenandel.

## 5. Hva forsikringen omfatter

### 5.1. Rekonstruksjon

#### 5.1.1 Kostnader til rekonstruksjon

Forsikringen dekker nødvendige, rimelige og dokumenterte kostnader til gjenoppbygging (rekonstruksjon) av forsikringstakers IT-systemer, nettverk\*, programvare og data\* som er kryptert\*, slettet, fjernet eller skadet som følge av et direkte, ondsinnet angrep av skadelig kode for eksempel

- Virus\*
- Ransomware\*
- Hacking\*
- DDoS-angrep\*
- Website hijacking\*
- Website defacement\*

Data som forsikringstaker har lagret på eksterne servere, inkludert sky- eller hostingsløsninger, regnes som forsikringstakers data. Data og programvare dekkes av forsikringen, uansett hvor i verden disse er lagret eller hostet. Forsikringen dekker kostnader som påløper i opptil seks måneder etter at forsikringstaker har konstatert en erstatningsmessig skade, eller et erstatningsmessig tap.

### 5.2. Avbrudd

#### 5.2.1 Hva forsikringen omfatter

##### 5.2.1.1. Tap som er omfattet av forsikringen

Forsikringen dekker avbruddstap som forsikringstaker påføres i ansvarstiden og som følger av en erstatningsmessig skade som nevnt i punkt 5.1.1.

##### 5.2.1.2. Tap som ikke er omfattet av forsikringen

Forsikringen omfatter ikke avbruddstap som skyldes

- ufullstendig forsikring (utilstrekkelig forsikringssum)
- manglende arbeidskraft til driften
- manglende finansiering

##### 5.2.1.3. Ansvarstid

Ansvarstiden begynner 24 timer fra det tidspunkt skaden hindrer driften, men ikke senere enn 12 måneder fra skadedagen. Ansvarstiden opphører det antall måneder senere som fremgår av forsikringsbeviset.

##### 5.2.1.4. Karenstid

Karenstiden er 24 timer og starter på det tidspunkt når en erstatningsmessig skade hindrer driften. Forsikringen dekker ikke driftstap i karenstiden.

##### 5.2.1.5. Forsikringstakers forpliktelser

Hvis erstatningsmessig skade inntreffer skal forsikringstaker uten opphold og etter beste evne, begrense driftstapet. Det betyr at forsikringstaker skal opprettholde omsetningen av varer og tjenester så godt som mulig. Etter avtale dekkes det rimelige kostnader for dette. Kostnadene kan ikke overstige driftstapet som ellers ville oppstått og erstattes kun i den grad kostnadene har effekt i ansvarstiden.

Forsikringstaker er forpliktet til å samarbeide med Tryg med tanke på å avverge eller begrense driftstapet.

##### 5.2.1.6. Skadeoppgjør for driftstap

Skaden settes til differansen mellom det resultat som ville vært oppnådd uten skade, og det faktisk oppnådde resultat i avtaleperioden (ansvarstiden). Tapet fastsettes snarest mulig etter utløpet av ansvarstiden eller tidligere hvis partene blir enige om dette.

Resultatene beregnes uten hensyn til inntekts- eller utgiftsposter som ikke har noe med selve driften å gjøre. Ved beregning av det resultat som ville vært oppnådd i ansvarstiden uten skade, skal virksomhetens resultat i tilsvarende tidsrom før skaden - minimum ett år (sammenligningstiden), legges til grunn.

Resultatet i sammenligningstiden justeres:

- hvis konjunkturer, salgsmuligheter, priser og produksjonsmetoder eller andre forhold påviselig er annerledes i ansvarstiden enn i sammenligningstiden.
- hvis driften i sammenligningstiden har vært helt eller delvis avbrutt.
- hvis driften i ansvarstiden helt eller delvis ville vært avbrutt av annen årsak enn skaden.

Ved beregning av resultatet i ansvarstiden tas med utgifter til provisoriske ordninger som pådras for å begrense tapet. Medfører slike utgifter nytte ut over ansvarstiden, tas bare med det beløp som forholdsmessig faller på bruken i ansvarstiden.

Det tas det også hensyn til inntekter, herunder renteinntekter, som skyldes skaden - alt innen ansvarstiden.

##### 5.2.1.7. Kostnader til revisor

I forbindelse med beregning av erstatningsberettiget driftstap, dekkes rimelige kostnader for forsikringstakers faste revisor innenfor avtalt forsikringssum. Kostnadene dekkes med inntil 15 % av erstatningen. Kostnadenes størrelse avtales på forhånd i hvert enkelt tilfelle med Tryg.

##### 5.2.1.8. Hvis virksomheten legges ned

Hvis driften i virksomheten ikke gjenopptas etter en erstatningsmessig hendelse, blir driftstapet regnet for det tidsrom (innenfor forsikringsperioden) det normalt ville gått før virksomheten kunne vært i drift igjen. Da er det bare den delen av driftstapet som tilsvarer uunngåelige og for kostnader som kan dokumenteres at de er blitt dekket, som blir refundert. Dette gjelder imidlertid ikke hvis virksomheten ikke gjenopptas på grunn av omstendigheter som forsikringstaker ikke kontrollerer.

### 5.3. Erstatningsansvar

#### 5.3.1 Erstatningsansvar for datatap

Forsikringen omfatter forsikringstakers erstatningsansvar for datatap som følge av et direkte ondsinnet angrep av skadelig kode jmfør punkt 5.1.1.

Med datatap menes forsikringstakers videreformidling av personopplysninger fra eget nettverk, eller opplysninger

tilhørende tredjepart som forsikringstaker er juridisk forpliktet til å holde fortrolige samt at dette har medført brudd på personopplysningsloven.

Forsikringen omfatter også rimelige, nødvendige og dokumenterte kostnader for å utrede om det har skjedd en erstatningsmessig skade (forsvarskostnader).

## 6. Begrensninger som gjelder

### 6.1. Forsikringen omfatter ikke skade som er en direkte følge av

- Naturskade\*
- Krig, krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor det anvendes atom, biologiske, kjemiske eller radioaktive våpen), terrorisme\*, nøytralitetskrenkelse, borgerkrig, opprør eller borgerlige uroligheter.
- Beslagleggelse, nasjonalisering eller revolusjon
- Atomkjernereaksjoner og radioaktivt avfall, uansett om skaden skjer i krigstid eller i fredstid.

### 6.2. Videre omfatter forsikringen ikke

- Indirekte kostnader eller tap, driftstap, renter, kontraktbøter, tap av goodwill eller tap som følger av at data om fordringer, tilgodehavende og fakturabeløp er gått tapt
- Direkte eller indirekte økonomisk tap
- Kostnader til utskifting av betalingskort, ID-papirer og lignende
- Tyveri eller misbruk forårsaket av ansatte\* eller andre personer som virksomheten har gitt tillatelse til å benytte virksomhetens identitet
- Betalingsanmodning som er betalt av virksomheten i den tro at anmodningen var fremsatt av virksomhetens ledelse eller av en særlig betrodd ansatt (CEO-Fraud\*/direktørsvindel)
- Bøter eller tilsvarende, uansett om de tilfaller en privat eller en offentlig myndighet
- Angrep, skade eller tyveri forårsaket av person som eier mer enn 5 prosent av virksomhetens aksjer eller andeler, eller som har vært medlem av forsikringstakers styre eller ledelse/faktisk ledelse, eller som utfører eller har utført arbeid for forsikringstaker i egenskap av selvstendig revisor eller advokat. Dette gjelder uansett om den det gjelder handler alene eller står i ledtog med andre
- Kostnader som fabrikant, leverandør eller reparatør er ansvarlig for ifølge kontrakt, lov eller rettspraksis, med mindre denne er gått konkurs, er under suspensjon av betalinger eller er under konkurslignende forhold

- Begivenheter som fant sted før forsikringen trådte i kraft, herunder programvare eller data som var tapt eller skadet innen forsikringen trådte i kraft
- Fysisk skade på, herunder tyveri, ran og tap av forsikringstakers IT-utstyr, IT-system eller nettverk
- Kostnader med å fjerne programvarefeil, med mindre feilen er en direkte følge av en ellers erstatningsberettiget skade
- Noen form for avtale eller forlik med, eller betaling til, den eller de personer som har utført eller på annen måte medvirket til angrepet, tyveriet eller misbruket
- Løsepenger
- Kostnader som medfører at forsikringstaker blir bedre stilt enn før den dekningsberettigede hendelsen fant sted, inkludert oppgraderinger eller forbedringer av programvare eller data
- kostnader eller tap som følge av angrep mot forsikringstakers bankkonto, verdipapirdepot eller lignende
- Kostnader som skyldes svikt i elektrisitets-, gass- eller annen form for energiforsyning
- Ansvar overfor tredjemann som går ut over det som er omfattet under dekningen «Rettslig ansvar etter datatap». Indirekte følger av angrep som ikke er rettet mot forsikringstaker, for eksempel følger av angrep rettet mot internett-leverandører
- Forsikringstakers egne kostnader for oppgjør av erstatningskrav eller for konstatering, eller sannsynliggjøre, en dekningsberettiget hendelse
- Kostnader eller krav i forbindelse med brudd på immaterielle rettigheter, herunder tvister om rettigheter til navn, design, varemerker, opphavsrett, patenter og domener.

### 6.3. Forbehold om bortfall eller nedsettelse av erstatningen ved forsømmelse av opplysningsplikten

Har forsikringstaker en forsømt sin opplysningsplikt om forhold som kan ha betydning for selskapets vurdering av risikoen, bortfaller eller nedsettes selskapets erstatningsplikt, jf. FAL § 4-1 og § 4-2.

## 7. Selskapets plikter ved skadetilfelle

### 7.1. Skadebehandling

Tryg benytter eksterne samarbeidspartnere i skadebehandlingen, som er spesialister på behandling av skader som er omfattet av denne forsikringen.

Tryg utpeker spesialister som skal:

- Sikre rekonstruksjon av forsikringstagers IT-systemer, nettverk, programvare eller data.

- Foreta juridisk rådgivning i forbindelse ved tap av data/brudd på personlovgivning.
- Gjennomføre nødvendig rapportering og varsling i forbindelse ved tap av data med mindre annen skriftlig avtale er avtalt med Tryg.

Tryg videreformidler de nødvendige opplysninger om virksomheten til den eller de spesialister, som er utpekt, slik

at spesialistene er i stand til at behandle virksomhetens skade.

Spesialistene vil være selvstendige dataansvarlig for de opplysninger som ekspertene samler inn og registrerer om forsikringstaker. Forsikringstaker skal ta kontakt med den eller de eksperter som Tryg har utpekt, hvis forsikringstaker vil benytte retten til innsikt, har innvendinger mot behandlingen eller korrigere forsikringstakers personlige opplysninger hos den eller de utpekte eksperter.

Forsikringstaker plikter å følge de instruksjoner fra de utpekte spesialister, bistå med nødvendig dokumentasjon og opplysninger til bruk for sakens behandling, samt samarbeide med Tryg med hensikt å begrense kostnadens

størrelse. Tryg kan allikevel i noen tilfeller godkjenne at forsikringstakers vanlige IT-leverandør står for utbedringen.

Forsikringstaker er forpliktet til for egen regning å holde utgifter til dokumentasjon av et erstatningskrav i form av revisjonsuttalelse, -oppgjør eller lignende dersom Tryg krever dette.

### 7.2. Krav mot tredjepart

I det omfang Tryg har betalt en erstatning, inntre Tryg i forsikringstakerens eventuelle krav mot 3. mann.

## 8. Merverdiavgift

Merverdiavgift erstattes når det er dokumentert at avgiften er betalt. Avgift som kan fradragføres i merverdiavgiftsregnskap, erstattes ikke.

## 9. Ordforklaringer

Der det i teksten er vist en \* er emnet utdypet i følgende ordforklaring:

### Ansatte

Enhver lønnet person, herunder trainees og konsulenter som arbeider under en kontrakt i for forsikringstakers tjeneste.

### CEO-Fraud

Et CEO-Fraud foregår typisk ved at svindleren utgir seg for å være toppsjef som sender en mail ut til en ansatt i virksomheten. I mailen blir medarbeideren for eksempel bedt om at betale falske regninger, gjøre overførslar til banker i utlandet eller kjøpe produkter i virksomhetens navn.

### Data

Data og programmer som kan lastes inn på en datamaskin, som programvare systemoppsetninger. Men data i lukket (ikke-redigerbart) elektroniske kretsløp (IC-krets) regnes ikke som data.

### Datterselskap

Med datterselskap menes

- selskaper som forsikringstaker eier med mer enn 50 %
- selskaper som forsikringstaker har bestemmende innflytelse over. Forsikringstaker anses alltid for å ha bestemmende innflytelse hvis forsikringstaker eier så mange aksjer eller andeler i det annet selskap at det representerer flertallet av stemmene i det andre selskapet, eller forsikringstaker har rett til å velge eller avsette et flertall av medlemmene i det andre selskapets styre.

### Distributed Denial of Service (DDoS)/Denial of Service(DOS)

Angrep utført med forsett til å overbelaste en internettsjerver i en slik grad at rettmessige forespørsler til serveren ikke kan besvares i tide.

### Forsvarskostnader

Forsvarskostnader defineres som kostnader og utgifter til undersøkelse, avgjørelse, eller forsvar av et erstatningskrav som reises overfor forsikringstaker. Det er en forutsetning for dekningen at det er inngått skriftlig avtale om det med Selskapet.

### Hacking

En ulovlig inntrenging i IT-systemet begått av en person som ikke er ansatt (se også under «Virus»).

### Nettverk

Omfatter mobile enheter, USB-nøkler, virksomhetens nettverk og andre databærende medier.

### Ransomware

Angrep utført med formål å infisere virksomhetens PC'er og krypterer brukernes filer og dokumenter. Deretter krever hackerne løsepenge for å friggi filene og dokumentene igjen.

### Personopplysninger

Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); en identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidentifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.

### Sikker, kryptert tilkobling

Med en sikker, kryptert tilkobling menes en forbindelse som er sikret med kryptering, for eksempel en kryptert VPN-tilkobling (Virtual Private Network).

### Naturskade

Skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, se naturskadeforsikringsloven.

### Terrorisme

Med terrorisme menes en handling, herunder - men ikke begrenset til - vold eller trussel om anvendelse av vold,

foretatt av en person eller flere personer uavhengig av om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisasjoner og/eller myndigheter, begått med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrunnelse, herunder med den hensikt å påvirke en regjering og/eller å spre frykt i offentligheten eller deler av offentligheten. For å karakterisere handlingen som terrorisme forutsettes, at handlingen er egnet til å påvirke en regjering og/eller spre frykt i offentligheten eller deler av den.

#### **Virus**

Med virus menes et program som er utviklet til å spre seg selv med hensikt å påvirke eller skade innholdet i andre programmer, som ofte dermed ødelegges. Et virusangrep er således forårsaket av en automatisk prosess som er initiert

for eksempel ved at en i virksomheten har klikket på for eksempel en link i en mail, klikket på en link på en hjemmeside mv.

#### **Website defacement**

Ved website defacement-angrep får en hacker adgang til en hjemmeside, og legger sine egne sider inn på den.

#### **Website hijacking**

Ondsinnet/uautorisert overtakelse av virksomhetens hjemmeside eller programmer som installeres på din datamaskin via virus\*, med mål om å overta kontrollen på hjemmesiden.